

Ministeren



Udlændinge- og Integrationsministeriet

Supplerende redegørelse til Statsrevisorerne vedrørende Rigsrevisionens beretning om sagsforløb i familiesammenførings­sager

Den 3. januar 2024 afgav jeg en redegørelse til Statsrevisorerne om de foranstaltninger og overvejelser, som Rigsrevisionens beretning om sagsforløb i familiesammenførings­sager har givet anledning til. Statsrevisorernes Sekretariat har den 11. januar 2024 anmodet om en supplerende redegørelse, idet sekretariatet ikke vurderer, at redegørelsen er dækkende for to af Statsrevisorernes bemærkninger.

Indledningsvis vil jeg gerne beklage, hvis det er vurderingen, at min redegørelse ikke er dækkende for Statsrevisorernes bemærkninger.

Det fremgår af Statsrevisorernes bemærkninger, at Statsrevisorerne vurderer, at der er potentiale for at effektivisere Udlændinge- og Integrationsministeriets sagsforløb i familiesammenførings­sager til gavn for ansøgerne, da Rigsrevisionens analyse har vist, at hovedparten af sagsbehandlingstiden i Udlændingestyrelsen (ca. 80 %) og i Udlændingenævnet (ca. 95 %) er inaktiv intern liggetid.

Jeg kan i den forbindelse oplyse, at familiesammenføringsområdet er et juridisk komplekst område, hvor der skal foretages gennemgang og kontrol af en lang række oplysninger, før der kan træffes en afgørelse. Derfor kan der helt legitimt og nødvendigt undervejs i familiesammenførings­sager opstå ventetider og behov for planlægning og opfølgning, som har betydning for myndighedernes grundlag for at træffe en korrekt afgørelse, og som derfor efter min opfattelse ikke kan betegnes som inaktiv intern liggetid. Det kan for eksempel være i forbindelse med afklaringen og fortolkningen af juridiske problemstillinger, principielle domme mv., implementeringen af lovændringer og praksisændringer eller i forbindelse med, at der foretages dokumentundersøgelser eller nærmere undersøgelser af oplysninger givet af ansøgeren eller referencen.

Givet den juridiske kompleksitet på området og hensynet til en effektiv ressourceudnyttelse, er det min vurdering, at de nuværende sagsbehandlingstider på familiesammenføringsområdet samlet set er rimelige. Jeg er enig i, at sagsbehandlingstiden historisk har været for lang i Udlændingenævnet, som imidlertid gennem de seneste år målrettet har arbejdet på at nedbringe sagsbehandlingstiden.

30. januar 2024

Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Slotsholmsgade 10
1216 København K

Tel. 6198 4000
Mail uim@uim.dk
Web www.uim.dk

CVR-nr. 36977191

Endelig kan jeg oplyse, at myndighederne løbende har fokus på at sikre, at sagsbehandlingsprocesserne tilrettelægges så effektivt som muligt under hensynstagen til de tildelte ressourcer og til de nødvendige prioriteringer på tværs af myndighedernes sagsområder. Vi vil i departementet løbende have fokus på, at der fortsat er rimelige sagsbehandlingstider på området, og at ressourcerne bliver udnyttet så effektivt som muligt.

Statsrevisorerne bemærker endvidere, at de ikke finder det tilfredsstillende, at Udlændingestyrelsen og Udlændingenævnet i mange tilfælde ikke giver ansøgeren en realistisk orientering inden for rimelig tid om forventet sagsbehandlingstid. Af betretning fremgår det endvidere, at Rigsrevisionens analyse har vist, at der er en stor variation i, hvor lang tid det tager at behandle forskellige typer af sager på familiesammenføringsområdet.

Jeg anerkender vigtigheden af, at ansøgerne så præcist som muligt skal kende til den forventede sagsbehandlingstid. Derfor orienteres ansøgerne også i forlængelse af ansøgningen om den maksimale sagsbehandlingstid i Udlændingestyrelsen og om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Udlændingenævnet. Jeg finder dog ikke, at det vil være hensigtsmæssigt eller ressourceeffektivt at indføre en ordning, hvor myndighederne for hver enkelt sagstype skal angive den forventede sagsbehandlingstid. Det skyldes bl.a., at en udmelding om en individuel sagsbehandlingstid vil være forbundet med en betydelig usikkerhed, idet sagsbehandleren normalt ikke i den indledende fase af sagsbehandlingen vil have det fornødne kendskab til alle sagens omstændigheder. Det bemærkes i den forbindelse, at lovgivningen på familiesammenføringsområdet er kompleks. Det betyder, at det oftest kræver en fuld og hel prøvelse af, om de grundlæggende og supplerende krav er opfyldt – herunder en vurdering af, om de supplerende krav eventuelt skal fraviges, før der træffes afgørelse i sagen. Det kan således blive nødvendigt med flere orienteringer af ansøgeren om ændringer i den udmeldte sagsbehandlingstid undervejs i sagsbehandlingen.

Jeg kan i forlængelse heraf oplyse, at Udlændingestyrelsen tidligere har udmeldt forventede sagsbehandlingstider for henholdsvis "enkle" og "komplicerede" sager. Ud over de udfordringer, som er nævnt ovenfor, var det endvidere Udlændingestyrelsens erfaring, at kategoriseringen førte til en oplevelse af forskelsbehandling blandt ansøgerne og en usikkerhed og bekymring hos de ansøgere, hvis sag blev vurderet som kompleks – hvilket også førte til en stigning i telefoniske og skriftlige henvendelser fra ansøgerne.

I min redegørelse af 3. januar 2024 redegjorde jeg i øvrigt for de initiativer, som Udlændingestyrelsen og Udlændingenævnet har taget for at sikre, at ansøgerne inden for rimelig tid orienteres om den forventede sagsbehandlingstid og eventuel forlænget sagsbehandlingstid:

"Jeg er enig i, at kommunikationen til ansøgere om den forventede sagsbehandlingstid skal ske inden for en rimelig tid, efter ansøgningen om familiesammenføring er indgivet til Udlændingestyrelsen eller, efter ansøgeren har klaget over afgørelsen til

Udlændingenævnet. Det er myndighederne også opmærksomme på, og der er derfor taget en række initiativer for at sikre, at dette sker.

Udlændingestyrelsen har f.eks. i 2023 indført en ordning, hvor ansøgere, der benytter det digitale ansøgningsskema, med det samme får en orientering om den forventede sagsbehandlingstid. Samtidig er der et løbende fokus på, at der for den øvrige gruppe af ansøgere sker orientering herom inden for 30 dage fra modtagelse af ansøgningen.

Udlændingenævnet oplyser nu i alle kvitteringsbreve om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, og nævnets elektroniske sagsbehandlingssystem giver besked om kommende frister, hvilket sikrer, at eventuelle fristforlængelsesbreve sendes inden udløbet af den udmeldte gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Jeg er tilfreds med, at der nu er taget initiativer, der sikrer, at ansøgere om familiesammenføring orienteres om den forventede sagsbehandlingstid og om en eventuel forlænget sagsbehandlingstid."

Ministeriet står naturligvis til rådighed, hvis Statsrevisorerne eller Rigsrevisionen ønsker yderligere informationer om sagsgange på familiesammenføringsområdet.

Med venlig hilsen

Kaare Dybvad Bek