

Region Nordjylland, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst
Sundheds- og Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

Patientforløb og Økonomi

Sundhedsplanlægning
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

AC-Fuldmægtig
Maj-Britt Madsen
Direkte +4521169444
majbritt.madsen@rn.dk

04. februar 2019

Regionsrådets bemærkninger til Statsrevisorernes beretning 3/2018 om regionernes overholdelse af udredningsretten

Rigsrevisionen har i januar 2018 taget initiativ til at undersøge regionernes overholdelse af udredningsretten. Formålet med undersøgelsen er at vurdere, om regionerne sikrer, og Sundheds- og Ældreministeriet understøtter, at patienterne har lige adgang til hurtig udredning. Rigsrevisionens beretning besvarer således følgende spørgsmål:

- Følger regionerne lovgivningen, når patienter udredes?
- Bidrager vejledning og information til, at patienter udredes hurtigst muligt?

Alle fem regioner indgår i undersøgelsen og fra hver region indgår en stikprøve på i alt 322 udredningsforløb fordelt på specialerne hjertemedicin, ortopædkirurgi og Børne- og Ungdomspsykiatri. Herudover er der foretaget en brugerundersøgelse af DEFACTUM som har spurgt 62 patienter, som har været indkaldt til udredning i hjertemedicin, om deres forståelse af indkaldelsesbrevene.

Ved brev af 7. december 2018 anmoder Sundheds- og Ældreministeriet om regionernes bemærkninger til Rigsrevisionens beretning, og hermed følger Region Nordjyllands hørings svar.

Region Nordjyllands bemærkninger

Region Nordjylland bemærker, at Rigsrevisionen overordnet konkluderer, at regionerne og Sundheds- og Ældreministeriet har et potentiale for sammen at sikre en større efterlevelse af udredningsretten. Region Nordjylland tager dette til efterretning og indgår gerne i dialog med Sundheds- og Ældreministeriet herom.

Region Nordjylland tager kritikken til efterretning, og påpeger, at der allerede arbejdes hårdt og struktureret med patientrettighederne. Dette ses blandt andet ved at data på området følges løbende, men også ved at der i opstartsperioden har været afsat ekstra midler til at sikre den kapacitetsudvidelse, som patientrettighederne gav behov for.



Region Nordjylland har desuden arbejdet struktureret med at implementere og fastholde arbejdsgange i klinikken, som lever op til patientrettighederne, men bemærker også, at der har været tale om et lovgrundlag og en vejledning, som har givet anledning til store fortolkningsrum.

Region Nordjylland vil sammen med de øvrige regioner fortsætte det koordinerende arbejde med patientrettighederne, således at eventuelle forskelligheder i disse gråzoner nedbringes. Som eksempel er der netop igen set på registreringer på området i regi af Danske Regioner og Region Nordjylland bakker op om løbende nedsættelse af tværregionale task forces der skal se på regionale forskelle i overholdelse af udredningsretten.

Region Nordjylland bemærker, at Rigsrevisionen i beretningen konkluderer, at Region Nordjylland kun forholder sig til om første tid i et udredningsforløb ligger inden for 30 dage og ikke om det samlede udredningsforløb kan nås inden for 30 dage. Region Nordjylland noterer sig denne kritik, men det er dog vurderingen, at det ikke er praksis i Region Nordjylland. Der er dog igangsat en regional proces hvor data vil blive gennemgået og analyseret for at skabe overblik over omfanget.

Herudover bemærker Region Nordjylland, at Rigsrevisionen kritiserer Region Nordjylland for ikke, at overholde Sundheds- og Ældreministeriets principper for god information om patientrettigheder i indkaldelsesbrevene. Region Nordjylland har indarbejdet Sundheds- og Ældreministeriets principper for god patientinformation, men på grund af IT tekniske udfordringer fremgår navngivningen af et alternativ tilbud om hurtig udredning ikke på brevets side 1. Regionen er dog i gang med at se på mulige løsninger herfor. Herudover pågår der løbende en udvikling af kommunikationen til patienterne, hvor også indkaldelsesbreve til udredning indgår.

Med venlig hilsen

Ulla Astman
Regionsrådsformand