



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVSMINISTEREN

5. april 2024

**Besvarelse af spørgsmål S 741 stillet af Nick Zimmerman (Dansk Folkeparti) den 25. marts 2024.**

ERHVERVSMINISTERIET

**Spørgsmål S 741:**

Hvorfor vil ministeren ikke svare på spørgsmål vedrørende de mange borgere, der sidder i klemme i Domus Forsikring? (Spm. nr. S 741).

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

**Svar:**

Jeg kan ikke kommentere de konkrete sager, der omtales i artiklen »Kundestorm på Domus Forsikring øger pres på erhvervsminister« i Økonomisk Ugebrev Finans nr. 10 den 24. marts 2024, da tvister mellem et forsikrings-selskab og deres kunder behandles af Ankenævnet for Forsikring og/eller ved domstolene.

Jeg vil gerne generelt understrege, at forsikringsselskaber selvsagt skal behandle deres kunder ordentligt, herunder også i forhold til ikke at have ubegrundet lange sagsbehandlingstider. Jeg har i den forbindelse forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende:

”Finanstilsynet har ikke mulighed for at kommentere på tilsynet med konkrete virksomheder men kan oplyse, at reglerne om god skik kræver, at forsikringsselskaberne behandler deres kunder redeligt og loyalt.

Der findes ikke regler, der fastsætter en specifik frist for forsikringsselskabernes skadesbehandling, men reglerne om god skik tilsiger, at forsikringsselskaberne skal behandle skadeanmeldelserne inden for rimelig tid. Der kan opstå situationer og perioder, hvor forsikringsselskaberne bliver udsat for et øget antal skadeanmeldelser, som belaster de ressourcer, forsikringsselskabet har afsat til skadebehandling. Dette kan påvirke forsikringsselskabernes sagsbehandlingstid, men er ikke i sig selv i strid med reglerne om god skik.”

Med venlig hilsen

Morten Bødskov