

Transportministeriet  
Frederiksholms Kanal 27F  
1220 København K

København S 10-11-2023

**Post Danmarks bidrag til besvarelsen af sag nr. 2023-4724 vedrørende selvbetjeningsløsninger og leveringstider**

Post Danmark har et bredt udleveringsnetværk bestående af 3500 pakkebokse og 1100 fysiske udleveringssteder.

Størstedelen af boksnetværket består af Nærbokse, som er uden digitale skærme og betjenes via Bluetooth. Via PostNord APP'en kobles op til boksen og lågerne åbnes automatisk. For at kunne benytte disse bokse kræves betjening af mobiltelefon på lokationen.

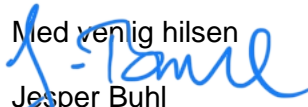
Udlevering af pakker på vores posthuse sker ligeledes ved at kunder modtager en advisering både på mail og på SMS og via vores app PostNord APP, SMS, mail eller QR-kode i APP'en kan fremvises på udleveringsstedet som dokumentation på pakken.

På mere end halvdelen af vores udleveringssteder og typisk i de største butikker er der etableret en salgsløsning for ikke digitale kunder.

Salgsløsningen fungerer via medarbejderne i butikken for kunder, der har brug for hjælp til køb og afsendelse af breve og pakker.

Medarbejdere i butikkerne taster kundens oplysninger på modtager og afsender m.v., og der udskrives en label. Derved opnår pakken elektroniske data til den videre distribution. Dette sikrer, at pakken kan følges digitalt herunder også advisering af modtager, når forsendelsen er klar til levering.

Med den salgsløsning der er ved de største butikker, er det vores opfattelse at den samlede tilgængelighed til vores pakkenetværk til borgere med handicap er dækket i fuldt omfang.

Med venlig hilsen  
  
Jesper Buhl  
Myndighedsrelationer