



Til Transportudvalget

Dansk Blindesamfund
Landsforening af blinde
og svagsynede i Danmark

Taastrup, 8/11 2023

Vedr. L 22 Forslag til lov om ændring af postloven

(Rammer for den fremtidige postbefordring)

Kære Transportudvalg

Vi vil fra Dansk Blindesamfunds side meget gerne indlede med at understrege, at denne henvendelse ikke relaterer sig til det kommende udbud af blindeforsendelser, men udelukkende vedrører 1) den generelle tilgængelighed til de selvbetjeningsløsninger mv. som de fremtidige postvirksomheder skal stille til rådighed for alle borgere, herunder borgere med handicap 2) leveringstider, herunder afgrænsning af begrebet "rimelig tid".

I forhold til den generelle tilgængelighed til de selvbetjeningsløsninger, som postvirksomhederne stiller til rådighed, så adresserede vi også denne problemstilling i vores høringssvar. I høringsnotatet er dette dog alene blevet koblet sammen med blindeforsendelserne, hvilket ikke var hensigten, og det er derfor den direkte anledning til denne henvendelse.

Det er Dansk Blindesamfunds opfattelse, at der bør stilles krav om, at de selvbetjeningsløsninger som de fremtidige postvirksomheder stiller til rådighed for borgerne, også er tilgængelige for mennesker med handicap, herunder synshandicappede. Selvbetjeningsløsninger omfatter fx apps og de pakkebokse, hvorfra man kan sende og modtage post. Pakkebokse er i dag typisk udstyret med touchskærme, som er utilgængelig for synshandicappede og skærmen er også ofte placeret i en højde, som ikke er tilgængelig for fx kørestolsbrugere. Da postområdet, som vi har forstået det, er undtaget fra Lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester bør det fremgå af lovgivningen - eller som minimum af vilkårene i de tilladelser der udstedes til postvirksomhederne - at selvbetjeningsløsningerne skal kunne bruges af alle der ønsker - og har mulighed for - at være digitale, herunder mennesker med synshandicap.

I forhold til leveringstider, så fremgår det af høringsnotatet, at der skal være adgang til at kunne afsende og modtage post i rimelig tid. Det er dog ingen steder defineret, hvad man forstår ved "rimelig tid", og om rimelig tid kan skaleres afhængigt af hvor i landet, man er bosat?

Med venlige hilsner

Ask Abildgaard
Landsformand