

16. APRIL 2024

Foretræde for Sundhedsudvalget, Folketinget

Søren Meier Svendsen, Administrerende Direktør
Jakob Bollerup, Head of Retail



Formål

Tilpasning af lovgivningen, så danske borgere i hele landet bedre og hurtigere kan få adgang til apotekervarer fra deres lokale forhandlere.

Baggrund

I 2024 er borgerne, forhandlerne og teknologien klar til at gøre hverdagen bedre med digitale platforme og hurtig levering.

Udfordring

Lovgivning er ikke tidssvarende og tager dermed ikke højde forhandleres mulighed for salg og levering via digitale platforme.

Efterspørgsel og tendenser inden for salg af apotekervarer inkl. håndkøbsmedicin i Danmark

Den digitale transformation af samfundet og sundhedsvæsenet ændrer borgernes forventninger. I 2024 stilles der fortsat større krav om **fleksible og tidssvarende** løsninger, som gør dagligdagen **bedre for danske borgere**.

Udbringning af apotekervarer er ikke et nyt fænomen i Danmark. Sygehuse sender medicin til patienter via bl.a. flex-trafik, og en række webshops og apoteker bringer apotekervarer, direkte til døren med posten.

Wolt har siden 2017 formidlet salg og levering af mad, dagligvarer og andre produkter til danske forbrugere. I Tyskland og Finland sælger apoteker og detailhandlere håndkøbsmedicin via vores platform.

Håndkøbsmedicin er det meste søgte på Wolts platform, som vi ikke kan hjælpe med. E-handel er stigende på tværs af alle aldersgrupper inkl. den ældre befolkning (65-74 år), som har øget e-handel med 24% fra 2019 til 2021.

Der bør ikke være forskel på om et lægemiddel købes fra et apotek eller detailhandel som *benytter* en platform (for effekt at nå flere borgere og sikre bekvem levering), eller om borgeren køber fra *samme* apoteks egen hjemmeside med levering.

Problemstilling ved online-forhandling af håndkøbsmedicin

Pga Lægemiddelstyrelsens tolkning af **bekendtgørelse om forhandling af håndkøbslægemidler §39** og **bekendtgørelse om onlineforhandling** er det ikke muligt for digitale platforme at formidle salg af apotekervarer på vegne af forhandlere, såsom Meny, Q8 og apoteker på trods af at partnerne har tilladelse til at sælge håndkøbsmedicin.

Lægemiddelstyrelsen antager, at platformen overtager ejerskabet over produktet, hvilket Wolt ikke har tilladelse til. Tolkningen lovgivning, der ikke er blevet opdateret siden 2015.

Ovenstående giver primært en begrænsning i udkantsdanmark, hvor afstanden til apotek og udsalgssteer er længere end i storbyen. +70% af danske borgere bor inden for Wolts leveringsområde og har dermed adgang til at handle fra ovenstående partnere, men kan ikke få dækket deres behov for apotekervarer.

Det bliver dermed sværere at få løst pludselige behov for borgerne, og det bliver sværere for lokale apoteker og detailhandlere at konkurrere med nationale og internationale webshops på markedet for apotekervarer.

CASE

Sådan gør man i Finland

Som en sikkerhedsforanstaltning skal alle ordrer, der indeholder håndkøbsprodukter, kontrolleres og godkendes af farmaceuten, og farmaceutens navn skal anføres på ordren.

Apotekerne udskriver bestillingssedler, som lægges i hver ordre og indeholder følgende oplysninger til kunden:

- Apotekets navn og kontaktoplysninger
- Farmaceut, der er ansvarlig for leveringen
- Oplysninger om medicinen (f.eks. navn på medicinen)
- Leveringsomkostninger og betalingsbetingelser
- En opfordring til at kontakte apoteket, hvis forsendelsen er forkert, åbnet under transporten, beskadiget, udsat for temperatúrafvielser under transporten, eller hvis der er anden grund til at tro, at produktet er defekt.

Wolt leverer en såkaldt "picker app" til alle apoteker, og hver medarbejder får sit eget ID. Det giver ejeren af apoteket mulighed for at holde styr på, hvilke medarbejdere der har håndteret hvilke ordrer

Recap

Formål

Tilpasning af lovgivningen, så danske borgere i hele landet bedre og hurtigere kan få adgang til apotekervarer fra deres lokale forhandlere.

Baggrund

I 2024 er borgerne, forhandlerne og teknologien klar til at gøre hverdagen bedre med digitale platforme og hurtig levering.

Udfordring

Lovgivning er ikke tidssvarende og tager dermed ikke højde forhandleres mulighed for salg og levering via digitale platforme.

TAK

Fakta om Wolt

Samarbejder med +4.000 restauranter og butikker i Danmark inkl dagligvarer, kiosker, apoteker (uden medicin) m.fl.

Wolt dækker +70% af alle danske husstande fra Sønderborg til Hjørring og Esbjerg til København.

Platform i praksis:

Restauranter og butikker (“forhandler”) sælger deres mad og varer *via* Wolts platform:

- Wolt formidler af kontakten ml forhandler og borgerne *via* Wolts app/hjemmeside.
- Forhandleren er den juridiske sælger og kunden modtager faktura i forhandlerens navn.
- Forhandlerne har ansvar for fødevarer sikkerhed o lign når de sælger varer på Wolts platform.
- Borger betaler for varerne *via* Wolts platform. Wolt betaler pengene videre til forhandleren.
- Wolt står for levering fra forhandleren til borgeren og tager typisk 30 min. fra kunden har bestilt til varerne ankommer