



Bruxelles, den 16.5.2023
COM(2023) 274 final

ANNEX 2

BILAG

til

**Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske
Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget**

Schengenstatusrapport 2023

DA

DA

BILAG 2

Samling af bedste praksis som fastlagt inden for rammerne af Schengenevaluerings- og overvågningsmekanismen

Da Schengenområdet uden kontrol ved de indre grænser ("Schengenområdet") fortsat er en hjørnesten i den europæiske integration, er en effektiv gennemførelse af Schengenreglerne afgørende for at sikre en velfungerende bevægelighed for personer på tværs af grænserne, øge sikkerheden, samtidig med at de grundlæggende rettigheder respekteres, og fremme samarbejdet mellem medlemsstaterne. Medlemsstaternes fastlæggelse af bedste praksis og innovative løsninger, som kan anvendes af andre, er kernen i den nye Schengenevaluerings- og overvågningsmekanisme. Formålet er at forbedre gennemførelsen af Schengenreglerne.

Denne samling dækker en lang række eksempler på bedste praksis og innovative løsninger med hensyn til forskellige aspekter af Schengenreglerne, herunder grænseforvaltning, tilbagesendelse, visumpolitik, retshåndhævelse, databeskyttelse og brug af IT-systemer som fastlagt i forbindelse med de Schengenevalueringer, der blev udført under gennemførelsen af det første (2015-2019) og andet (2020-2022) flerårige evalueringsprogram.

Samlingen af bedste praksis har til formål at give indsigt i innovative strategier, værktøjer og foranstaltninger, der kan støtte medlemsstaternes myndigheder med gennemførelsen af Schengenreglerne og hjælpe dem med at bygge videre på afprøvede tilgange og teknikker ved fremsættelsen af nye forslag og initiativer. Den ramme, der er fastlagt inden for den relevante arbejdsgruppe i Rådet for yderligere at fremme og tilskynde medlemsstaterne til at dele deres erfaringer, udveksle viden og lære af hinanden, skal endvidere styrkes med denne samling. Dette vil navnlig lette peerlæring og fremme samarbejdet mellem medlemsstaterne med henblik på en bedre gennemførelse af Schengenstrukturen. Samlingen skal ikke erstatte eller gentage eksisterende bedste praksis som anført i de forskellige gældende henstillinger eller vejledninger fra Kommissionen eller Rådet, men skal fungere som supplement til disse.

Kommissionen har til hensigt hvert år at ajourføre samlingen for at indsamle viden om nye og innovative foranstaltninger, som evalueringsholdene har fundet frem til under det foregående års Schengenevalueringsaktiviteter.

Denne bedste praksis bør endvidere støtte en effektiv gennemførelse af den flerårige strategiske politik for den integrerede europæiske grænseforvaltning. Medlemsstaterne opfordres derfor til at anføre den relevante bedste praksis i deres nationale strategier for integreret grænseforvaltning under den integrerede europæiske grænseforvaltning.

Samlingen er af forklarende karakter og er ikke juridisk bindende. Den skal være en værdifuld ressource for politiske beslutningstagere, medarbejdere på retshåndhævelsesområdet og andre interessenter, der er involveret i at sikre et velfungerende og effektivt Schengenområde, men skal også understøtte mulige løsninger med hensyn til afhjælpende foranstaltninger til imødegåelse af fremtidige anbefalinger fra evalueringsholdene. Samlingen er del af årsrapporten, jf. artikel 25 i Rådets forordning (EU) 2022/922.

1. Forvaltning af de ydre grænser

Gennemførelse af integreret europæisk grænseforvaltning

Styring af national integreret grænseforvaltning

- På nationalt plan oprettes der et center, der samler syv myndigheder, herunder politiet, migrationsmyndigheden og toldmyndigheden. Hovedformålet med dette center er at udvikle modstrategier, tilvejebringe tidlige varslinger og udarbejde anbefalinger. Der er tale om en fast struktur, der er organiseret omkring midlertidige enheders arbejde, og som dækker en bred vifte af analyseprodukter, der både tjener taktisk beslutningstagning på lokalt plan og strategisk beslutningstagning på ministerplan. Centerets analyser sendes ud til alle grænsepolitienheder via politiets webplatform. [Tyskland, 2015]
- Oprettelsen af et velfungerende og fast forvaltningssystem for den integrerede europæiske grænseforvaltning, der koordineres af en specifik forvaltningsstruktur og omfatter alle involverede nationale myndigheder, er afgørende for at kunne sikre en effektiv etablering, overvågning og gennemførelse af den integrerede europæiske grænseforvaltning i medlemsstaterne. Inddragelsen af Frontex-forbindelsesofficeren (som observatør) i det nationale forvaltningsorgan for integreret europæisk grænseforvaltning anses for at være gavnlig for informationsudvekslingen og det effektive samarbejde og for at sikre en forbindelse mellem det nationale og europæiske plan. [Tematisk evaluering af nationale strategier for integreret grænseforvaltning, 2020]

Samarbejde mellem myndigheder

- En tæt og effektiv formaliseret koordinering og samarbejde mellem de forskellige nationale myndigheder på centralt, regionalt og lokalt plan anses for at være afgørende for, at de integrerede grænseforvaltningssystemer kan fungere effektivt. Der indsættes grænsebevogtningsenheder i de pågældende tredjelands territorialfarvande og på land for at sikre konstant fælles patruljering på vand og i luften fra medlemsstatens fartøjer og fly understøttet af elektroniske midler såsom det integrerede eksterne overvågningssystem (SIVE). [Tematisk evaluering af nationale strategier for integreret grænseforvaltning, 2020]

Eftersøgning og redning

- Den nationale strategi bør tage sigte på at integrere eftersøgnings- og redningsfunktionen i det nationale koncept for overvågning af søgrænser og skabe forbindelse til den EU-støtte på dette område, der ydes af de fælles Frontex-koordinerede maritime aktiviteter. Eftersøgnings- og redningsfunktionen bør indgå som en integreret del af det nationale system til overvågning af søgrænser med hensyn til planlægning og udvikling af overvågningskapaciteter. Det nationale eftersøgnings- og redningscenter kan udveksle de oplysninger, der indsamles af SAR World System, for at forbedre planlægningen af overvågningen. [Tematisk evaluering af nationale strategier for integreret grænseforvaltning, 2020]

Kvalitetskontrolmekanisme

- Indenrigsministeriet har oprettet en national evalueringsmekanisme for de ydre grænser, der tager udgangspunkt i de europæiske og nationale kvalitetskontrolmekanismer. Her samles anbefalingerne fra Schengenevalueringsmekanismen, Frontex' sårbarhedsvurdering og nationale evalueringsbesøg. Sidstnævnte omfatter en evaluering af Schengeninformationssystemet/SIRENE og problemer i forbindelse med politisamarbejdet. [Østrig, 2020]
- Der bør systematisk gøres brug af den europæiske kvalitetskontrolmekanisme på grænseforvaltningen på nationalt plan og EU-plan, idet denne mekanisme dækker hele anvendelsesområdet for den

integrerede europæiske grænseforvaltning. Den faste nationale kvalitetskontrolmekanisme omfatter en national evaluatorgruppe, som har deltaget i Frontex' uddannelseskurser for Schengenevaluatorer. [Tematisk evaluering af nationale strategier for integreret grænseforvaltning, 2020]

National og europæisk situationsbevidsthed og system til tidlig varsling

Samarbejde (situationsbevidsthed)

- Gendarmeriet i to nabomedlemsstater har opbygget et meget godt bilateralt samarbejde inden for rammerne af et samarbejdsmemorandum. På grundlag af dette memorandum er det bl.a. muligt at gennemføre fælles patruljeringer til søs og på land og udveksle operationelt personale. Myndighederne i disse medlemsstater er også blevet enige om at integrere deres maritime overvågningssystemer og udveksle oplysninger om det maritime situationsbillede. [Portugal/Spanien, 2017]
- Koordineringen mellem de nationale koordineringscentre i to nabomedlemsstater giver mulighed for et fælles situationsbillede, en effektiv udveksling af oplysninger, en styrket situationsbevidsthed ved de fælles grænser og en øget indsatskapacitet, da de to lande også udveksler oplysninger om aktivernes geografiske beliggenhed. [Portugal/Spanien, 2017]

Grænsekontrol

Landgrænser

- Skifteholdslederen briefer de medarbejdere, der skal foretage den indledende grænsekontrol, inden de foretager ind- og udrejsekontrol af et indkommende højhastighedstog fra et land uden for Schengenområdet. Ved disse briefing deltager toldrepræsentanter for at sikre en sammenhængende udveksling af oplysninger om ajourførte risikoprofiler samt andre relevante operationelle data. Et medlem af grænsebevogtningsholdet er blevet specifikt uddannet i efterretningsforvaltning. En effektiv grænsekontrol kræver en strategisk personalefordeling og hensigtsmæssig sprogbeherskelse alt efter passagersammensætningen. Der kræves avancerede passageroplysninger for alle tog og for passagerer og medarbejdere på disse tog. De udpegede grænsebetjente behandler de avancerede passageroplysninger, der er opført på passagerlisten, og som er forhåndstjekket i forhold til forhåndsudvalgte registre, og vurderer de anførte risici. Rejsedokumenter undersøges og kontrolleres visuelt og ved hjælp af passende teknisk udstyr. [Finland, 2018]

Luftgrænser

- En særlig enhed bestående af seks grænsebetjente overvåger private transport- og fritidsflyvninger, herunder med lette luftfartøjer og helikoptere, da den har adgang til rutesporing og flyvedata i realtid fra den militære radar. Enheden modtager alle flyveplaner, som efterfølgende analyseres. Er afgang- eller ankomstlufthavnen ikke et grænseovergangssted, vil en politienhed blive underrettet, således at den kan gribe ind. I tilfælde af ulovlige landinger på flyvepladser, der ikke er beregnet til grænsepassage, pålægger myndighederne bøder. Der foretages regelmæssigt en risikovurdering af afvigende flyruter. [Belgien, 2020]

Grænseovervågning

- Grænsebetjentene understøttes af et operationelt system, der giver mulighed for direkte mobil søgning i de relevante databaser og operationel koordinering af grænseovervågningen. Systemet anvendes derudover til koordinering af patruljer, situationsbevidsthed, placering af patruljer og effektiv reaktionskapacitet. Det gør det endvidere muligt for det regionale koordineringscenter at danne sig et generelt operationelt billede, hvilket giver mulighed for rettidigt at vælge de rette interventionsmidler og kommunikationskanalen. Den interaktive grænseflade gør det muligt for grænsebetjentene og politipatruljerne, skifteholdslederne og det regionale koordineringscenter at vælge og sende en geografisk beliggenhed for et relevant sted direkte til de skærme, der er installeret i den enkelte patruljevogn og det enkelte fartøj. Det sikrer de grænsebetjente, der er ansvarlige for grænseovervågningen, en konstant og omfattende situationsbevidsthed, letter kommunikationen og styrker reaktionskapaciteten. [*Estland, 2018*]
- Til overvågnings- og interventionsopgaver gør grænsebetjentene brug af ubemandede luftfartøjer (UAV). Alle de regionale enheder, der er ansvarlige for de ydre landgrænser, er koblet op til systemet, der består af tre platforme (ubemandede minimotorsvævefly), en jordstation (med fjernbetjening, skærme og antenner) og andet støtteudstyr. Platformene er udstyret med dag- og natkameraer og kan anvendes når som helst. Kameraerne leverer billeder af høj kvalitet i realtid enten til jordstationen eller andre tilkoblede modtagere. UAV-systemet kan styrke grænseovervågningskapaciteten, forbedre situationsbevidstheden og fremme reaktionskapaciteten. Efter registrering af et flyvende objekt underrettes det regionale koordineringscenter hurtigt, således at der kan gennemføres specifikke interventionsforanstaltninger. [*Polen, 2019*]

Internationalt samarbejde

- Etableringen af et multilateralt samarbejde og bilaterale aftaler med flere tredjelande gør det muligt at udveksle data i realtid om maritim overvågning og ved grænseovergangsstederne med henblik på kontrol på færger og andre grænserelaterede oplysninger. Myndighederne støtter aktivt opbygningen af nationale kapaciteter til grænsekontrol i tredjelande ved at donere aktiver. [*Italien, 2021*]
- De nationale myndigheder styrer migrationsstrømmene og bekæmper grænseoverskridende kriminalitet uden for Schengenområdet ved at gennemføre et regionalt koncept for grænseovervågning. Det omfatter udsendelse af forbindelsesofficerer fra tredjelande til medlemsstaternes regionale koordineringscentre og omvendt. Dette skal lette det direkte samarbejde og udvekslingen af oplysninger. Der indsættes grænsebevogtningsenheder i tredjelandenes territorialfarvande og på land, hvilket sikrer en konstant fælles patruljering på vand og i luften. En eftersøgnings- og redningsmekanisme supplerer det regionale grænseovervågningsystem med fartøjer, der koordineres af den nationale eftersøgnings- og redningstjeneste. [*Spanien, 2022*]

2. Visumpolitik

Ekstern tjenesteudbydere

- **Indførelse af finansielle sanktioner over for eksterne tjenesteudbydere** i tilfælde af manglende overholdelse af kontrakten kombineret med øget overvågning af deres arbejde er en effektiv måde at få eksterne tjenesteudbydere til at overholde bestemmelserne i kontrakten og sikre en bedre gennemførelse på. [*Østrig, 2022*]

Nationalt IT-system

- I det nationale IT-visumsystem markeres hasteansøgninger (f.eks. i tilfælde, hvor en ansøger skal rejse meget kort tid efter indgivelsen af ansøgningen, såsom ved hospitalsindlæggelse af et nært familiemedlem) på vedvarende vis. Derfor er det nemt at identificere hasteansøgninger, og behandlingen af dem kan nemt prioriteres. [Malta, 2022]

3. Tilbagesendelse

Tilbagesendelsessystemets effektivitet

Tilbagesendelsesprocedurer

- Praksis med hensyn til at træffe afgørelser om tilbagesendelse, udsendelse og indrejseforbud i ét trin mindsker den administrative byrde, samtidig med at de proceduremæssige rettigheder respekteres fuldt ud for de personer, der skal sendes tilbage. [Østrig, 2015]
- Proceduren for meddelelse af "hensigten om at udstede et indrejseforbud", når der under udrejsekontrollen opdages et ulovligt ophold, som giver tredjelandstatsborgeren mulighed for at gøre indsigelse, gør det muligt for myndighederne at udstede et indrejseforbud uden at afbryde tredjelandstatsborgerens udrejse, samtidig med at tredjelandstatsborgerens rettigheder respekteres. [Nederlandene, 2021]
- Proceduren for systematisk kontrol af en tredjelandstatsborgers opfyldelse af forpligtelsen til at vende tilbage inden for fristen for frivillig udrejse omfatter:
 - kontrol af tredjelandstatsborgerens udrejse via grænseovergangssteder i det statslige grænsepolitisk informationssystem
 - høring af nabomedlemsstaternes kompetente myndigheder om, hvorvidt tredjelandstatsborgeren er udrejst via deres del af den ydre grænse
 - i tilfælde af manglende resultater af ovennævnte kontrol: besøg af det statslige grænsepoliti på tredjelandstatsborgerens sidst kendte adresse i medlemsstaten
 - underretning af migrationsmyndigheden om resultaterne, som efterfølgende træffer passende foranstaltninger. [Litauen, 2018]

Frivillig tilbagevenden

- Ved at fremme programmer for støttet frivillig tilbagevenden i alle faser af asyl- og tilbagesendelsesprocedurerne sikres det, at tredjelandstatsborgere fra den tidligste kontakt med de nationale myndigheder informeres fuldt ud om muligheden for frivilligt at vende tilbage. Denne praksis bidrager til det høje antal personer, der frivilligt vender tilbage, hvilket fremmer en mere værdig, sikker og omkostningseffektiv måde at sende tredjelandstatsborgere med ulovligt ophold tilbage på. [Luxembourg, 2016]
- Frivillig tilbagevenden er en prioritet for de nationale myndigheder i hele tilbagesendelsesprocessen. Der er en proaktiv tilgang til at motivere tredjelandstatsborgere til frivillig udrejse i alle faser af proceduren, navnlig i tilbageholdelsescentre. Tilbageholdelsescentrene anses for at bidrage til at fremme frivillig tilbagevenden, idet sagsbehandlere og myndigheder aktivt motiverer tredjelandstatsborgere til frivilligt at forlade landet og samtidig sørger for passende indkvartering og støtte. [Nederlandene, 2021]
- Ved på et tidligt stadie at inddrage de personer, der skal sendes tilbage, i forbindelse med at fremme frivillig tilbagevenden/udrejse og muligheden for, at en person, der skal sendes tilbage, kan deltage i en

ordning om frivillig tilbagevenden på et hvilket om helst tidspunkt af tilbagesendelsesprocessen, fremmes den frivillige tilbagevenden og reintegration som en integreret del af et fælles EU-system for tilbagesendelse i overensstemmelse med EU's strategi for frivillig tilbagevenden og reintegration. [Danmark, 2022]

IT-system

- Brug af moderne, skræddersyet teknisk udstyr såsom tablets, smartphones og andet bærbart udstyr med specifik software, der er programmeret til at lette politiets arbejde med at identificere tredjelandstatsborgere, for hurtigt at kontrollere, om de tredjelandstatsborgere, der er genstand for politikontrol, har ret til at opholde sig i medlemsstaten. [Schweiz, 2018]
- Brug af avanceret teknologi, mobilt udstyr og omfattende databaser til let adgang og udveksling af oplysninger fremmer en effektiv tilbagesendelse af tredjelandstatsborgere uden ret til ophold. [Nederlandene, 2021]
- Det nationale IT-system til forvaltning af sager om tilbagesendelse, som blev udviklet i overensstemmelse med Frontex-modellen (RECAMAS), giver tilbagesendelsesrelaterede myndigheder et effektivt og integreret værktøj, der fremmer den effektive forvaltning af tilbagesendelsessager. [Italien, 2021]
- Opkoblingen af det nationale forvaltningssystem for migrationssager til Frontex' applikation for tilbagesendelse (FAR) med charterfly gør det muligt for de nationale myndigheder at nå direkte ud til alle charteraktiviteter, der organiseres med støtte fra Frontex, og hjælpe dem med mere effektivt at tilrettelægge og deltage i tilbagesendelsesoperationer. [Østrig, 2020]

Sikkerhedsforanstaltninger

Procedure for tvangsmæssig tilbagesendelse

- Der er indført procedurer, der sætter myndighederne i stand til at træffe en hurtig afgørelse om en fornyet asylansøgning, der indgives under udsendelsesprocessen, for at undgå at udsætte eller forsinke udsendelsen af en tredjelandstatsborger, samtidig med at princippet om non-refoulement overholdes. [Nederlandene, 2015]

Overvågning af tvangsmæssig tilbagesendelse

- Der sikres en hensigtsmæssig overvågning gennem den nationale garants fulde uafhængighed, omfanget af dens indsats, uddannelsen af ledsagere ved tilbagesendelser i grundlæggende rettigheder og princippet om non-refoulement samt det regionale netværk af uddannede observatører ved tvangsmæssig tilbagesendelse, der opererer på hele området. [Italien, 2021]
- Den regelmæssige offentliggørelse af rapporterne om overvågning af tvangsmæssig tilbagesendelse fra Ombudsmanden som tilvejebragt online, herunder på engelsk som en del af Ombudsmandens årsberetning, sikrer et yderligere lag af kontrol med udsendelsesprocessen, øger gennemsigtigheden heraf og støtter yderligere effektiviteten af mekanismen til overvågning af tvangsmæssig tilbagesendelse. [Tjekkiet, 2019]

Uddannelse

- Et omfattende uddannelsesprogram, der gennemføres af højt kvalificerede undervisere, kombineret med en etableret ramme for ledsagelse, der understøttes af et veletableret netværk af undervisere, sikrer høje

standarder for udøvelsen af ledsageaktiviteter i overensstemmelse med Frontex' standarder. Uddannelsen er opdelt i en teoretisk og en praktisk del. Den teoretiske del fokuserer på tilbagesendelsesproceduren, de grundlæggende rettigheder, den retlige ramme, kommunikationen og den kulturelle bevidsthed samt medicinske aspekter. I den praktiske del bliver medarbejderne undervist i interventionsteknikker og tvangsmidler (første kontakt, briefing af luftfartøjschefer, ombordstigning, siddepladsanvisning, bevægelse om bord, uautoriserede bevægelser, forplejning, brug af toiletfaciliteter og overlevering). De praktiske øvelser gennemføres i en flymodel, som gør det muligt at undervise i realistiske omgivelser. [Portugal, 2022]

Tilbageholdelse med henblik på udsendelse

Tilbageholdelsescentre

- Et legerum i registreringsfaciliteter for udlændinge sikrer passende og stimulerende omgivelser for børn. De lange åbningstider og muligheden for frit at benytte faciliteterne, tilstedeværelsen af en socialarbejder og den store mængde spil og aktiviteter, der er til rådighed, gør det attraktivt for børn at bruge stedet. [Litauen, 2018]
- Familiecentre og specifikke psykiatriske faciliteter kan imødekomme de særlige behov hos sårbare tilbageholdte personer. Familiecenterets indretning, aktiviteter og medarbejdernes engagement giver mulighed for et forholdsvis normalt familieliv og giver familier og uledsagede mindreårige adgang til passende og stimulerende omgivelser. Den psykiatriske facilitet sikrer et tæt samarbejde mellem de relevante partnere for at imødekomme behovene hos sårbare personer med psykiske problemer i tilbagesendelsesprocessen, samtidig med at tilbagesendelsesprocedurernes effektivitet øges. [Nederlandene, 2021]
- De udarbejdede protokoller og uddannelsen af personalet bidrager sammen med udformningen og ordningen til at afbøde stress og traumer blandt mindreårige i tilbagesendelsesprocessen og er i overensstemmelse med princippet om barnets tarv. [Norge, 2022]

4. Politisamarbejde

Nationale strategier for retshåndhævelse

- Hvert fjerde år fastsætter justits- og sikkerhedsministeren den nationale sikkerhedsdagsorden med nationale politiske mål for politiarbejdet. På regionalt plan omsætter de lokale myndigheder de nationale prioriteter til regionalpolitiske mål for politiet på den regionale sikkerhedsdagsorden. De retshåndhævende myndigheder indsamler og udveksler efterretninger og oplysninger til støtte for den nationale sikkerhedsdagsorden, de regionale sikkerhedsdagsordener og Europols trusselsvurdering af grov og organiseret kriminalitet (SOCTA). Styringsudvalg fra forskningsafdelingen har til opgave at koordinere og overvåge hele proceduren. Gennem en daglig operationel briefing underrettes de forskellige politienheder om de specifikke fokusområder inden for deres arbejdsområde. Briefingen er baseret på en national model og indeholder alle relevante oplysninger og efterretninger, der er tilgængelige på lokalt, regionalt, nationalt og internationalt plan. Derudover udarbejdes der diverse trusselsvurderinger. De anvendes f.eks. som udgangspunkt for politikudformning inden for bekæmpelse af organiseret kriminalitet og estimering af trusselniveauer, der angiver sandsynligheden for et terrorangreb. Desuden foretager alle regionale efterretningstjenesters forsknings- og analyseafdelinger deres egne trussels- og sikkerhedsvurderinger. [Nederlandene, 2021]

Organisation af det centrale kontaktpunkt for international informationsudveksling vedrørende retshåndhævelse

Organisation, informationsudveksling

- Der findes nationale systemer på tværs af alle retshåndhævende myndigheder, hvilket gør det muligt at søge i hinandens oplysninger. Dette begrænser forsinkelser og øger effektiviteten. Da alle retshåndhævende myndigheder desuden anvender det samme nationale system til at registrere sager, forhindrer det forskellige retshåndhævende myndigheder i at arbejde med de samme sager eller gå glip af muligheder for et mere sammenhængende arbejde. [*Finland, 2018*]
- Med henblik på en bedre koordinering af det internationale politisamarbejde har politiet oprettet et netværk af kontaktpersoner for internationalt politisamarbejde. De sidder i alle regionale politihovedkvarterer og hovedstadens politihovedkontor. Kontaktpersonerne fungerer som bindeled mellem de lokale polititjeneste og det centrale kontaktpunkt i hovedkvarteret for det nationale politi ved udførelsen af følgende opgaver: rådgivning om valget af kanal for politisamarbejde, hjælp til at udarbejde anmodninger om udveksling af oplysninger, oversættelse og overførsel af svarene til det lokale politi, bevidstgørelse af de lokale polititjeneste omkring forskellige muligheder for international informationsudveksling. Kontaktpersonerne bidrager til en forbedret kvalitet og fremmer koordineringen af anmodninger om informationsudveksling. [*Polen, 2019*]
- Den daglige udveksling af indberetninger af kriminelle hændelser fra det lokale til det regionale og statslige niveau fungerer godt. I praksis stilles der med jævne mellemrum en elektronisk rapport om hændelserne inden for de sidste 24 timer til rådighed for den lokale stationsledelse, det regionale niveau og statens centrale kriminalpolitienhed. Herved bliver det muligt for alle niveauer at træffe begrundede beslutninger. [*Tyskland, 2020*]
- Systemet til koordinering af terrorbekæmpelsesaktiviteter samler alle efterretninger fra de forskellige politiorganisationer og institutioner med ansvar for forebyggelse og bekæmpelse af terrorisme, voldelig radikalisme samt organiseret og grov kriminalitet. Systemet udgør et passende alternativ, der kombinerer informationsstyring med operationel koordinering i en situation, hvor de relevante nationale myndigheder ikke har adgang til hinandens databaser. [*Spanien, 2022*]

Organisation

- Det faste center for efterretninger om og analyse af kriminalitet på politi-, told- og grænsepolitiområdet (PCB) er en form for effektivt samarbejde og koordinering mellem de retshåndhævende myndigheder, der bl.a. producerer fælles analyse- og trusselsvurderingsprodukter. PCB kan således ses som en grundpille, der både støtter det politiske niveau, når det drejer sig om at træffe evidensbaserede beslutninger på grundlag af et fælles situationsbillede, og de regionale og lokale tjenester i deres efterforsknings- og efterretningsarbejde. [*Finland, 2018*]
- Omfattende og intensivt samarbejde mellem de retshåndhævende myndigheder og de nationale skatte- og toldmyndigheder på både nationalt og regionalt plan. Fælles efterforskninger og operationer samt udveksling af oplysninger og data er almindelig praksis. [*Ungarn, 2019*]
- Politisamarbejdscentre (PCC) råder over deres eget nye avancerede sagsstyringssystem (CMS), som er integreret i det nationale CMS-politisystem og har en indbygget funktion til generering af omfattende automatiserede statistikker om grænseoverskridende aktiviteter. [*Ungarn, 2019*]

- Oprettelsen af centrale kontorer, der samler ressourcerne fra forskellige myndigheder og fokuserer på én type kriminalitet, fører til meget effektive operationelle resultater. [*Frankrig, 2021*]
- En effektiv struktur til udarbejdelse af både den nationale trusselsvurdering og særlige trussels- og risikovurderinger. Den kombinerer centralt organiseret kvalitetskontrol med behovsanalyser på regionalt plan. Den tværfaglige enhed for strategisk analyse er ansvarlig for den strategiske kriminalitetsanalyse. Enheden består af et hold, der arbejder på nationalt plan, og feltgrupper i flere regioner. Kvalitetskontrollen opretholdes på centralt plan, hvilket også sikrer sammenhæng mellem de forskellige analyseprodukter. Enheden udarbejder den årlige nationale trusselsvurdering med fokus på organiserede kriminelle grupper. [*Frankrig, 2021*]
- Afdelingen for internationalt samarbejde kombinerer operationel informationsudveksling med strategisk beslutningstagning på internationalt plan. Afdelingen omfatter det nationale centrale kontaktpunkt for international udveksling af retshåndhævelsesoplysninger. Her repræsenteres både nationale politistyrker, regionale politistyrker og toldmyndigheder. Begge relevante myndigheder råder over et netværk af eksperter i internationalt politisamarbejde, som bistår og rådgiver de strafferetlige efterretningsenheder på regionalt plan om anvendelsen af instrumenterne for internationalt politisamarbejde. De vigtigste retshåndhævende myndigheder uddanner regelmæssigt eksperter i internationalt politisamarbejde. Disse eksperter indgår i den pågældende regionale enhed og varetager denne rolle ud over deres daglige arbejde. Netværket bliver orienteret på et årligt møde, hvor f.eks. nationale forbindelsesofficerer i Europol indbydes som talere. Mellem disse møder sendes der viden om nye procedurer til netværket — enten via nyhedsbreve eller ad hoc-møder. Desuden modtager eksperterne inden deres deltagelse i myndighedens netværk en uges kapacitetsopbyggende uddannelse. Disse ekspertnetværk udgør en forholdsvis ukompliceret måde at formidle viden om internationalt politisamarbejde på regionalt plan på. [*Spanien 2022*]

Informationsstyring — mobilapplikationer

- Der anvendes mobile enheder for at give patruljeringsmedarbejdere adgang til relevante databaser via en mobilapplikation. Mobile enheder, der er både brugervenlige og kraftige, kan læse køretøjers nummerplader samt identitetsdokumenters maskinlæsbare område. Derudover er de udstyret med ansigtsgenkendelse (dvs. afsendelse af fotografier til en central database med henblik på ansigtsgenkendelse). [*Ungarn, 2019*]
- Alle politibetjente med den relevante profil er udstyret med smartphones med direkte adgang til (inter-)nationale databaser og en sikker kommunikationsapplikation. De nationale politistyrker bruger en mobil løsning til at arbejde uden for kontoret. Via mobile enheder (tablets, smartphones og bærbare computere) kan alle operationelle politibetjente søge i (inter-)nationale databaser (såsom identitetsdokumenter, nummerplader og biometriske identifikatorer). Genstande såsom nummerplader, der scannes med smartphones, kontrolleres straks i den centrale database. [*Nederlandene, 2021*]

Brug af Europs værktøjer til grænseoverskridende samarbejde og informationsudveksling

- Data fra det nationale system for politieforskningsoplysninger uploades automatisk til Europs informationssystem. Databasen over igangværende efterforskninger er koblet op til en automatisk dataindlæser i Europs informationssystem. Der indlæses nye oplysninger, eksisterende oplysninger forbedres, og gamle oplysninger fjernes dagligt. Denne proces er fuldstændig automatiseret. Den

nationale Europolenhed håndterer hits mellem nationale og udenlandske efterforskninger, som allerede er tilgængelige i Europols informationssystem. *[Nederlandene, 2021]*

Grænseoverskridende samarbejde i områderne ved de indre grænser

Operationelt samarbejde med nabomedlemsstater

- Trilaterale patruljeringer i tog i samarbejde med nabostaterne. *[Østrig, 2015]*
- Medlemsstaterne udarbejder hver anden uge en fælles halvårlig rapport om kriminalitetsanalyser og en rapport om operationelle kriminalitetsanalyser. Derudover forberedes der en daglig briefing med oplysninger om forbrydelser begået i én medlemsstat, som deles med partnermedlemsstaterne. *[Liechtenstein, 2015]*
- Der er indsat et fælles analysehold i en politikreds, der ligger i en grænseregion. Dette hold består af flere organer, som omfatter politi, toldmyndighed og grænsepoliti samt kriminalpoliti. Analyserne anvendes som grundlag for beslutninger vedrørende grænsekontrol, politiarbejde og toldspørgsmål. Det blev bemærket, at der blev gjort brug af analyserapporter til at orientere medarbejderne forud for fælles patruljeringer, herunder fastlæggelse af de dage, tidspunkter og steder, hvor sådanne patruljeringer skulle finde sted. For de havne, der er godkendt til ankomster fra lande uden for Schengenområdet, udarbejdes der månedlige rapporter om risikoanalyser. De anvendes som grundlag for de operationelle og administrative aspekter af grænsekontrollen. *[Danmark, 2017]*
- Den administrative aftale om samarbejde mellem politimyndighederne i de nordiske lande indeholder bestemmelser om øget operationelt politisamarbejde mellem de nordiske politimyndigheder. Aftalen indeholder retningslinjer for udveksling af oplysninger (til forebyggelse, afsløring eller efterforskning af en strafbar handling), politiafhøringer i en af de andre parters jurisdiktion, anmodninger om udskrifter af strafferegistre og forkyndelse af stævninger, eftersøgning af en person i et andet nordisk land, fælles efterforskningshold, udlån af udstyr og transit i forbindelse med udlevering af udenlandske statsborgere. De nationale polititjeneste kender de bestemmelser, som de i henhold til aftalen kan anvende. *[Danmark, 2017; Finland, 2018]*
- For at sikre et effektivt grænseoverskridende samarbejde og ressourcedeling undertegnede nabomedlemsstaterne en aftale om fælles brug af hemmelige efterretningskilder til at udføre undercover-efterretningsoperationer gennem en fælles gruppe af polititjeneste. *[Litauen, 2018]*
- De bilaterale aftaler om politisamarbejde, der er indgået med to nabomedlemsstater, giver mulighed for at udveksle oplysninger om administrative overtrædelser, giver mulighed for overførsel og transit af personer gennem den anden stats område ved tjeneste tilhørende den anden kontraherende part, indeholder bestemmelser, i henhold til hvilke det traditionelle anvendelsesområde for forfølgelse og overvågning over grænserne udvides, og sikrer de samme politimæssige beføjelser som en national polititjeneste, når den anden medlemsstats polititjeneste udfører deres aktiviteter på deres respektive område. I aftalerne organiseres endvidere en lang række grænseoverskridende fælles politisamarbejdsinitiativer. *[Tjekkiet, 2019]*
- Skærmen på det nationale datasystem blinker, når en operation påbegyndes, hvorved operatørerne straks underrettes om den nødvendige opfølgning. Der gives også adgang til direkte transmission. Geolokaliseringen af patruljevognene er også synlig i systemet. Både politisamarbejds- og toldcentre og SPOC har direkte adgang hertil. *[Tjekkiet, 2019]*

- I henhold til de gældende bilaterale aftaler med Schengennabolande kan der gennemføres grænseoverskridende forfølgelse på de respektive områder uden tidsbegrænsninger og territoriale begrænsninger og grænseoverskridende forfølgelse i forbindelse med andre lovovertrædelser end dem, der er nævnt i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse af 13. juni 2002 om den europæiske arrestordre og om procedurerne for overgivelse mellem medlemsstaterne, f.eks. hvis personer undgår politi- eller grænsekontrol. De bilaterale aftaler går også videre end Schengenkonventionens bestemmelser ved at tillade grænseoverskridende forfølgelse på vand samt tillade, at den forfulgte pågribes af den udenlandske politibetjent, der udfører forfølgelsen. I henhold til aftalen kan forfølgelsen gennemføres over mere end én indre Schengengrænse. [*Slovakiet, 2019, Ungarn, 2019*]
- Medlemsstaterne samarbejder med nabolandene om overvågning på tværs af grænserne i tilfælde af sporing af GPS-enheder på baggrund af internationale anmodninger. Alle nabolande råder over teknisk kompatible enheder, som sikrer en vellykket sporing af køretøjer uden brug af fysisk overvågning. Det centrale kontor koordinerer gennemførelsen af sådanne sager og fører omfattende statistikker. [*Ungarn, 2019*]
- Fælles binationale brigader til bekæmpelse af ulovlig migration og smuglere udgør integrerede og faste internationale samarbejdsmechanismer, der gør det muligt for to nabolande at tilrettelægge kontroller på grundlag af fælles analyser af migrationsrisici. Disse "brigader" (eller "fælles enheder"), der består af et ligeligt antal betjente fra begge lande udvalgt på baggrund af deres tekniske og sproglige kompetencer, som er oprettet ved den fransk-tyske og fransk-italienske grænse, er enten underlagt Prümaftalerne eller en bilateral aftale. Ud over tilrettelæggelsen af fælles patruljeringer tilbyder de fælles brigader (eller fælles enheder) fælles uddannelse. Dette fælles brigadesystem letter udvekslingen af oplysninger mellem to nabolande og koordineringen af kontroloperationer og bør derfor fremmes og udvides til andre grænser, navnlig den fransk-spanske grænse. [*Frankrig, 2021*]

Menneskelige ressourcer

Forbindelsesofficerer

- Inden for rammerne af den trilaterale politiaftale har medlemsstaten indvilliget i at stille alle sine forbindelsesofficerer i tredjelande til fælles disposition og fokusere på specifikke geografiske målområder. [*Belgien, 2015*]
- I henhold til den nordiske politisamarbejdsaftale kan de nationale retshåndhavende myndigheder (politi, toldmyndighed og grænsepoliti) gøre brug af hele netværket af nordiske forbindelsesofficerer i hele verden. Medlemsstaterne kan endvidere gøre brug af andre medlemsstats forbindelsesofficerer. Desuden styrkes samarbejdet mellem medlemsstatens politi gennem placeringen af officeren i én medlemsstats politienhed. [*Finland, 2018*]

Uddannelse

- Medlemsstaten har tilsluttet sig konceptet om fælles kurser for det nationale politi og politiet i nabolandene som et middel til at forbedre samarbejdet i grænseområderne. De fælles kurser og andre retshåndhavende agenturer med udenlandske modparter er eksempelvis resultatet af arbejdet i det bilaterale samarbejdsudvalg. Politi- og toldsamarbejdscenteret afholder også fælles kurser. [*Tyskland, 2020; Spanien, 2022*]

Hjælp fra udenlandske politibetjente under arrangementer

- I tilfælde af særlige begivenheder (f.eks. musikfestivaler, julemarkeder, sportsbegivenheder og fodboldkampe) gør politimyndighederne på grundlag af Rådets afgørelse 2008/615/JHA brug af hjælp fra udenlandske polititjeneste. Under en stor festival får medlemsstatens politi hjælp fra uniformerede polititjeneste fra andre EU-medlemsstater og særlige efterforskere inden for lommetyveri fra andre EU-medlemsstater. *[Tyskland, 2020]*

5. Store informationssystemer

Schengeninformationssystemet (SIS)

Nationale anmodninger

Indberetninger og forespørgsler

- Hvis SIRENE-kontoret opretter, opdaterer eller sletter en indberetning ved hjælp af den nationale applikation, underrettes den indberettende/anmodende myndighed automatisk ved hjælp af en automatisk e-mailmeddelelse. Dette forenkler proceduren, mindsker arbejdsbyrden og forbedrer udvekslingen af oplysninger mellem de forskellige involverede myndigheder. *[Ungarn, 2019]*
- Omfattende iværksættelse af de funktioner, der giver mulighed for søgninger på grundlag af fingeraftryk i det nationale automatiske fingeraftryksidentifikationssystem og SIS-systemet (AFIS). De fleste politistationer har adgang til denne funktion og fingeraftrykslæserne. *[Tyskland, 2020]*
- Medlemsstaten modtager passageroplysninger fra alle flyvninger fra tredjelande, og Targeting Centre Borders indsamler oplysningerne, som behandles automatisk via det nationale system for forhåndsinformation om passagerer (API). API-systemet består af nationale databaser, "observationslister", profiler baseret på risikoanalyser, SIS og databasen over stjålne og bortkomne rejsedokumenter (SLTD). I tilfælde af et match har operatørerne adgang til flere databaser og anvender den nationale applikation til at verificere matchet og indhente flere oplysninger om indberetningen (fotografier, fingeraftryk, flere oplysninger om, hvad der skal gøres, osv.). I hittet oplyses identifikatorer, begrundelsen for anmodningen og foranstaltninger, der skal træffes. Mistænkte oplysninger og flyvedata sendes til den relevante lufthavn eller søhavn, som er ansvarlig for at pågribe den mistænkte. *[Nederlandene, 2021]*
- Alle SIS-anmodninger giver en nem mulighed (en lille rød knap til højre under slutbrugerens navn) for at se oplysningerne om datakvalitetsadvarsler på SIS-indberetninger, der er oprettet af det enkelte kontor (efter kontorkode), hvilket kan være en nem måde at rette fejl i de nationale SIS-indberetninger på. *[Italien, 2021]*

Indberetning af hit

- Der er indført flere praksisser for at sikre automatisk meddelelse af et hit til SIRENE-kontoret. Dette gælder navnlig følgende:
 - Visning af oplysninger på skærmen hos betjenten med ansvar for den efterfølgende kontrol vedrørende et hit, så snart det er registreret hos den oprindelige betjent. Grænsepolitiet på SIRENE-kontoret modtager også oplysninger om hittene via grænsepolitiapplikationen. *[Polen, 2015]*
 - Når det nationale agentur for vejtrøjer får et hit, modtager SIRENE-kontoret en automatisk e-mailmeddelelse. Dette gør det muligt for SIRENE-operatøren at verificere hittet og kontakte agenturet, hvis sidstnævnte ikke har taget initiativ hertil. *[Luxembourg, 2016]*

- Grænseapplikationen har en direkte "chat"-funktion med sagsbehandleren på SIRENE-kontoret, som giver mulighed for øjeblikkelig direkte kontakt med SIRENE-kontoret, hvis der sendes en intern formular til indberetning af hit. *[Kroatien, 2018]*
 - Slutbrugerne kan sende en meddelelse om et hit til SIRENE direkte fra SIS-vinduet til behandling af indberetninger (automatisk generering af e-mail). *[Litauen, 2018]*
 - Den nationale applikation giver slutbrugeren mulighed for at sende øjeblikkelige meddelelser (dvs. fra den indledende til efterfølgende kontrol) for at give yderligere oplysninger om hittet. *[Finland, 2018]*
- I grænsekontrolapplikationen stilles der en struktureret indberetningsformular til rådighed for grænsekontrolbetjentene, der foretager den indledende kontrol. Formularen anvendes til at beskrive omstændighederne omkring hittet og til at sende disse oplysninger til efterfølgende kontrol. *[Polen, 2019]*
 - Alle slutbrugere har adgang til en standardiseret formular til indberetning af hit. Slutbrugerne kan tilgå denne formular direkte via de applikationer, der anvendes til at søge i SIS på statsniveau, eller via forbundspolitiets filbehandlingssystem. Formularen er interaktiv og kan nemt udfyldes ved hjælp af væriderne i rullemenuen. Den identificerer også fejlagtige oplysninger indtastet i fritekstfelterne. *[Tyskland, 2020]*
 - I lufthavnen har grænsepolitiet indført en effektiv opfølgingsprocedure for hit på indberetninger om diskret kontrol i samarbejde med toldbetjentene. Konstaterer grænsepolitiet, at en passager er genstand for en SIS-anmodning om diskret kontrol, vil det diskret meddele dette til toldbetjentene. *[Frankrig, 2021]*

Mobile enheder

- Den vigtige udrulning af mobile enheder har øget det samlede antal søgninger og hit i SIS. *[Tjekkiet, 2019]*
- Brug af en mobil enhed, der kontrollerer rejsedokumenternes læsbare område, viser og lagrer data fra dokumenter og søger i nationale databaser og i SIS. Hvis søgesystemerne bryder sammen, kan de mobile enheder med dokumentlæsere bruges til at kontrollere SIS med henblik på passagerkontrol. *[Ungarn, 2019]*
- Udbredelsen af mobile enheder, der er udstyret til at foretage søgninger i Schengeninformationssystemet, sikrer, at alle politibetjente nemt og hurtigt kan søge i systemet, uanset hvor de befinder sig. *[Belgien, 2021]*

Oprettelse af indberetninger

- Der er i forbindelse med SIRENE-workflowsystemet blevet oprettet en advarselsmeddelelse for at minde myndighederne om, at det er nødvendigt at indsætte biometriske identifikatorer, hvis de er tilgængelige, når der oprettes en indberetning i SIS. *[Nederlandene, 2021]*
- Når der oprettes SIS-indberetninger via den nationale applikation, tilføjes der automatisk oplysninger fra tidligere registreringer. Der tilføjes fotografier, og identitetsoplysninger kan automatisk indsættes i den nye indberetning. *[Frankrig, 2021]*

Nationale SIS- og IT-systemer

- Der er adgang til et indberetningssystem, som straks kan give meddelelse om uregelmæssigheder. I tilfælde af uregelmæssigheder sender overvågningsværktøjet e-mails til systemadministratorerne. *[Italien, 2016]*
- Sikkerhedsoperationscenteret overvåger sikkerheden på brugerniveau i hele politinetværket og registrerer uregelmæssigheder, der kan tyde på mulige angreb. Når sikkerhedsoperationscenteret registrerer en mistænkelig anvendelse, skal operationscenteret gribe ind for at kontrollere eventuelle uregelmæssigheder. Den aktive overvågning af "atypisk adfærd" fra slutbrugerne, der foretager forespørgsler, gør det muligt for dem at identificere tegn på ukorrekt anvendelse af Schengeninformationssystemet og forebygge eventuelle risici for datasikkerheden. *[Nederlandene, 2021]*

SIRENE-kontoret

SIRENE-procedurer

- Anklagemyndigheden råder over en døgnbemandet afdeling med ansvar for henvisninger fra SIRENE-kontoret. *[Danmark, 2017]*
- Inddragelse af SIRENE-medarbejdere i aktiviteter på stedet i forbindelse med store politioperationer. *[Schweiz, 2018]*
- Der udstedes en attest til ofre for identitetsmisbrug i overensstemmelse med de nationale procedurer. *[Danmark, 2022]*
- Der kan indlæses fingeraftryk fra Schengeninformationssystemet til det nationale automatiske fingeraftryksidentifikationssystem via SIRENE-workflowsystemet, hvorefter der automatisk sendes et svar om hit/intet hit. Denne proces indledes først, når der oprettes en sag i SIRENE-workflowsystemet. I overensstemmelse med lovgivningen indebærer processen ikke lagring af SIS-fingeraftryk i det nationale AFIS. *[Irland, 2021]*

SIRENE-workflowsystem

- Når der er et hit i en indberetning, der indeholder kaldenavne, misbrugte identiteter og/eller links, åbnes der et vindue i sagsstyringsapplikationerne, hvor de pågældende relevante oplysninger fremhæves. Denne meddelelse tager effektivt fat på et af de mest almindelige problemer i forbindelse med løsninger til gennemførelse af søgninger i de forskellige medlemsstater, nemlig det vanskelige ved at gøre disse oplysninger synlige for slutbrugeren. *[Ungarn, 2019]*
- SIRENE-workflowsystemet kontrollerer automatisk alle indgående meddelelser fra alle internationale kanaler (herunder også SIRENE-formularer) med hensyn til foruddefinerede nøgleord. De personoplysninger, der indgår i formularerne, kontrolleres automatisk i de tilkoblede databaser. Positive resultater af en sådan kontrol markeres som "hot hits" for at angive, at disse formularer bør behandles som en prioritet. Takket være denne løsning kan SIRENE-kontoret effektivt håndtere indgående anmodninger uden efterslæb. *[Liechtenstein, 2021]*
- Workflowsystemet omfatter mange nyttige funktioner, herunder muligheden for direkte meddelelser til slutbrugerne og omvendt, genvejstaster for de mest anvendte funktioner. *[Irland, 2021]*

- Indkommende A- og M-formularer (der anvendes til udveksling af oplysninger om henholdsvis europæiske arrestordre og udleveringsanmodninger og om diverse supplerende oplysninger, når der ikke er fastlagt nogen procedure) om personer behandles automatisk i SIRENE-sagsstyringssystemet, som automatisk overfører de modtagne formularer for indberetninger vedrørende terrorisme til Politiets Efterretningstjeneste. *[Danmark, 2022]*
- SIRENE-formularerne, der oprettes af medarbejderne, er forhåndsudfyldt med indberetningsdata og har foruddefinerede tekster til rådighed, som kan tilføjes med et enkelt klik. De foruddefinerede tekster er skræddersyet til hver indberetningsformular og -type. *[Slovakiet 2019]*

Uddannelse

- Den nationale polititjeneste har i høj grad støttet udviklingen af veludformede e-læringsmoduler, der viste sig at være særligt effektive i forbindelse med pandemien, for at nå ud til næsten alle interesserede slutbrugere. Der blev også udviklet værktøjer til overvågning af uddannelsesmålgruppens fremskridt, og der blev indført genopfriskningskurser. Dette førte til et gennemsnitligt godt kendskab blandt slutbrugerne af Schengeninformationssystemet med hensyn til potentiale, funktioner og procedurer, der skal følges. *[Irland, 2021]*
- SIRENE-operatørerne har adgang til en omfattende vejledning med interne procedurer for behandling af SIS-indberetninger. Først og fremmest kan denne vejledning tilgås direkte via SIRENE-sagsbehandlingsapplikationen. *[Norge, 2017]*

6. Databeskyttelse

- Databeskyttelsesmyndighedens medarbejdere, der arbejder med anliggender vedrørende visuminformationssystemet (VIS) og Schengeninformationssystemet (SIS), modtager passende uddannelse, som er skræddersyet til hver enkelt person. *[Nederlandene, 2021]*
- Et bredt uddannelseskoncept for den dataansvarlige for N.SIS og navnlig tilvejebringelse af e-læringsmoduler og den omfattende uddannelsesstrategi for nye medarbejdere. *[Nederlandene, 2021]*
- Decentraliseret struktur for overvågning af beskyttelsen af personoplysninger, når de enkelte politienheder råder over kontaktpersoner for anliggender vedrørende beskyttelse af personoplysninger, mens to databeskyttelsesansvarlige står for det generelle tilsyn. *[Nederlandene, 2021]*
- Den databeskyttelsesansvarlige under den dataansvarlige for N.SIS har fastlagt en omfattende politik for anmeldelse af brud på datasikkerheden, herunder procedurer, værktøjer og instrukser til medarbejdere. *[Tyskland, 2020]*
- Svar til registrerede fra den myndighed, der forvalter N.SIS, findes på forskellige sprog. *[Danmark, 2017]*
- De myndigheder, der forvalter N.SIS og N.VIS, accepterer anmodninger på andre sprog end medlemsstaternes sprog. *[Litauen, 2018]*
- Ministeriet for europæiske og internationale anliggenders flerstrengede (generelle og omfattende) tilgang til revision af visumprocessen inden for rammerne af visuminformationssystemet. *[Østrig, 2020]*
- Der er indført gode kurser i databeskyttelse for udstationerede medarbejdere i konsulære stillinger og kurser i databeskyttelse, som tilrettelægges i samarbejde med udenrigsministeriets databeskyttelsesansvarlige og databeskyttelsesmyndigheden. *[Tjekkiet, 2019]*
- Den føderale databeskyttelsesmyndighed har udviklet værktøjer til gennemførelse af regelmæssigt tilsyn med de føderale myndigheder for Schengeninformationssystemet og visuminformationssystemet og har gennemført flere tilsynsaktiviteter. *[Tyskland, 2020]*
- Omfattende aktiviteter, som den dataansvarlige for N.VIS udfører i forbindelse med tilsynet med konsulaterne og den eksterne tjenesteyder, herunder med hensyn til datasikkerhed og databeskyttelse. Navnlig har den dataansvarlige for N.VIS i de seneste år foretaget en række egenrevisioner. *[Spanien 2017]*