

Social-, Bolig- og Ældreministeriet
Att. Louise Skovgaard Petersen
Holmens Kanal 22
1060 København K

Fremsendes alene pr. e-mail til sikkermail@sm.dk

Supplerende oplysninger vedrørende tilbuddet Odinsgård

Social-, Bolig- og Ældreministeriet anmodede den 22. november 2023 Borgmester Hans Stavnsager om en række supplerende oplysninger til Socialtilsyn Syds redegørelse af 6. november 2023 for en række spørgsmål i ovennævnte sag.

Efter aftale er det mig, der som ansvarlig tilsynschef for Socialtilsyn Syd besvarer henvendelsen.

For fuldstændigheden og overblikkets skyld er anmodningens spørgsmål nedenfor besvaret med gengivelse af ministeriets spørgsmål med fremhævet skrift:

En uddybende beskrivelse af Socialtilsyn Syds overvejelser ift. fortsat at vurdere, at tilbuddet Odinsgård havde den fornødne kvalitet i perioden fra 2018 og særligt 2021 og frem til nu

Socialtilsyn Syd har gennemgået sagens akter siden 2018, og det fremgår, at der i første del af 2019 var kvalitetsmangler i forhold til særligt temaet organisation og ledelse, hvilket blev adresseret tydeligt og detaljeret over for tilbuddet i afrapporteringer fra tilsynsbesøg.

Socialtilsyn Syd vurderede, at kvaliteten i anden del af 2019 var forbedret på baggrund af en række udviklingstiltag, herunder kompetenceudvikling af medarbejdere og et samarbejdsforløb med pårørenderådet.

I 2020 vurderede Socialtilsyn Syd, at kvaliteten var yderligere forbedret, og tilbuddet havde fået tilført en ny ledelse, som havde igangsat flere forandringsprocesser.

Det samme gjorde sig gældende i 2021, hvor Socialtilsyn Syd bl.a. konstaterede, at der var ansat en teamleder, som medarbejderne omtalte positivt, idet pågældende bl.a. havde en hensigtsmæssig indvirkning på udfordringer i pårørendesamarbejdet.

Ovenstående er Socialtilsyn Syds overordnede vurderinger, men i lighed med 2022 og 2023, hvortil der henvises til redegørelse af 6. november 2023, har der også været udfordringer i tilbuddet, som er adresseret i afrapporteringer og afdækket via kontinuerlige interviews med særligt borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Haderslev Kommune har ikke orienteret Socialtilsyn Syd om den vurdering af tilbuddet, som kommunen henviser til i den medsendte redegørelse af 7. november 2023.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
Tlf. 7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
30-11-2023

Kontakt
Peter Bjerregaard Andersen
(petba)

petba@fmk.dk

+4572531901

Haderslev Kommune har heller ikke orienteret Socialtilsyn Syd om de formaliserede processer, som Handicaprådets handicaprepræsentanter henviser til i den medsendte skrivelse fra repræsentanterne.

Socialtilsyn Syd undersøger aktuelt en række af de oplysninger, der efterfølgende er indgået, og har bl.a. anmodet tilbuddet om en redegørelse med frist den 30. november 2023.

Oplysningerne kan få betydning for den aktuelle vurdering, men da sagen endnu ikke er fuldt oplyst, herunder i forbindelse med de yderligere undersøgelser, som socialtilsynet henviste til i redegørelsen af 6. november 2023, kan Socialtilsyn Syd på nuværende tidspunkt kun oplyse, at oplysningerne indgår i den aktuelle sagsbehandling.

Socialtilsyn Syd er bekymret over både karakteren af oplysningerne fra Handicaprådets repræsentanter og den omstændighed, at disse, og en række oplysninger fra Haderslev Kommune, ikke er tilgået socialtilsynet, jf. også nedenfor.

En uddybende beskrivelse af baggrunden for, at Socialtilsyn Syd ikke har sat tilbuddet Odinsgård under skærpet tilsyn i perioden fra 2018 og særligt fra 2021 og frem. Dette særligt set i lyset af de ovennævnte forhold og henset til, at det følger af socialtilsynslovens § 8, at *”socialtilsynet træffer afgørelse om skærpet tilsyn, hvis konkrete forhold i et tilbud skaber bekymring for tilbuddets kvalitet”*

Jf. ovenfor har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet har hævet kvaliteten fra 2019 og fremover.

Det er muligt, at Socialtilsyn Syd i dag – 4-5 år efter – ville have vurderet, at manglerne dannede grundlag for en afgørelse om skærpet tilsyn.

Socialtilsyn Syd kan hertil bemærke, at socialtilsynet har haft en læringsopgave i forhold til at balancere dialog, udvikling og kontrol inden for det helt særlige regelgrundlag, som socialtilsynsloven er, herunder særligt i forhold til tilbuddenes forventning om omfattende dialog holdt op mod andre aktørers forventning om sanktioner.

Socialtilsyn Syd har arbejdet kontinuerligt og omfattende med etablering af en organisationsstruktur omkring tilbud, hvor der er kvalitetsmangler; også i bevidstheden om, at der med det regelgrundlag, der er givet, er forudsat et vist niveau af sanktioner.

Tidligere, herunder også i 2019, har Socialtilsyn Syds vægtning i et vist omfang været til den dialogbaserede side.

I erkendelse heraf er der 1. januar 2023 etableret en særlig struktur omkring og risikobaseret tilgang til tilbud med mangler, og socialtilsynet kan også konstatere, at niveauet af sanktioner er hævet, hvilket må tilskrives, at den tilsynsmæssige reaktion på faglige mangler i højere grad er sanktioner.

Kontrollen har dermed fået en større vægtning, og det er derfor Socialtilsyn Syds vurdering, at den læring, der kan drages af denne og andre sager, hvor tilbud balancerer mellem fornøden og ikke fornøden kvalitet, allerede er taget og implementeret.

Endvidere ønskes en uddybende beskrivelse af baggrunden for, at Socialtilsyn Syd ikke har truffet afgørelse om påbud eller ophør af godkendelse over for tilbuddet Odinsgård

Der henvises i vidt omfang til det ovenfor anførte, men det kan for så vidt angår afgørelse om ophør af godkendelse anføres, at tilbuddet siden 2019 efter Socialtilsyn Syds vurdering har været i en kontinuerlig udvikling.

Tilbuddet har således tilført ledelsesressourcer og iværksat en række udviklingstiltag, og i den forbindelse er der betydelige proportionalitetsovervejelser i forhold til at lukke et tilbud, der løbende forsøger at løfte kvaliteten.

I den forbindelse har tilbuddene som udgangspunkt ret til genopretning i medfør af socialtilsynsloven.

En uddybende beskrivelse af baggrunden for, at Socialtilsyn Syd ikke har efterkommet Haderslev Kommunes anmodning om ikke at gennemføre traditionelle gruppeinterviews, men i stedet at anvende individuelle interviews i forbindelse med anmodningen om et ekstraordinært tilsyn, som skulle undersøge forråelse blandt medarbejderne, jf. s. 5 i redegørelsen fra Haderslev Kommune

Socialtilsyn Syd orienterede sig tidligere i november 2023 på Haderslev Kommunes hjemmeside, hvorpå kommunens redegørelse af 7. november 2023 var offentliggjort.

Der fremgik i den forbindelse en række oplysninger, som Socialtilsyn Syd havde og har behov for at undersøge nærmere, herunder i forhold til, hvilken anmodning, der omtales, og hvordan tilbuddet vil opretholde fornøden kvalitet i perioden frem til den angivelige lukning, som Haderslev Kommune først har orienteret Socialtilsyn Syd om den 14. november 2023.

På den baggrund har Socialtilsyn Syd den 16. november 2023 anmodet tilbuddet om at redegøre for en række forhold med frist den 30. november 2023, herunder i forhold til den angivelige anmodning om ekstraordinært tilsyn.

Socialtilsyn Syd har i den forbindelse anmodet om at få fremsendt den omtalte anmodning og i øvrigt bemærket over for tilbuddet, at det er Socialtilsyn Syd, der tilrettelægger tilsynsopgaven, som ikke vedrører ansættelsesretlige spørgsmål i forhold til enkelte medarbejdere, men derimod tilbuddets generelle kvalitet, herunder særligt i forhold til, om borgerne generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Videre har Socialtilsyn Syd bemærket, at den generelle tilgang til borgerne, som de skjulte lydoptagelser, som Haderslev Kommune orienterede Socialtilsyn Syd om den 22. august 2023, bedst kunne undersøges i forbindelse med interviews af 2-3 medarbejdere ad gangen, således at dialogen kunne indeholde den dynamik og eventuelle forskellige tilgang, som en samtale med flere medarbejdere fra forskellige afdelinger kunne skabe.

Således blev der den 13. september 2023 helt konkret afviklet tre gruppeinterviews med 2-3 medarbejdere ad gangen, idet der under hvert interview deltog medarbejdere fra forskellige afdelinger.

Socialtilsyn Syd har herudover bedt tilbuddet om at redegøre for resultaterne af ledelsestilsynet mv., men da fristen for indlevering af redegørelsen er den 30. november 2023, er socialtilsynets yderligere oplysning af sagen endnu ikke afsluttet.

Socialtilsyn Syd kan dog på nuværende tidspunkt bemærke, at socialtilsynet ser med alvor på sagen og ønsker at drage så meget læring som muligt af den, herunder særligt i forhold til tilgangen af oplysninger fra relevante parter.

Venlig hilsen

Peter Bjerregaard Andersen
Tilsynschef