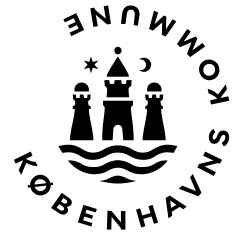


Direktionen  
Socialforvaltningen



## Socialforvaltningens redegørelse i forbindelse med konkret sag om tilbuddet Lynghuset

13-11-2023

Sagsnummer i F2  
2023-3362

Dokumentnummer i F2

Sagsnummer eDoc  
2023-0075270-104

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har i brev af 30. oktober 2023 bedt om en redegørelse i forbindelse med en konkret sag om tilbuddet Lynghuset, som indgår i TV2s Operation X i udsendelser hhv. 1. og 8. november 2023 ("Nødråb i natten"). Udsendelsen beskriver problematiske forhold på to botilbud, herunder Lynghuset i Københavns Kommune. Ministeriet har i den forbindelse bedt om, at redegørelsen indeholder svar på en række oplyste spørgsmål.

Indledningsvist kan oplyses, at Socialforvaltningen i juni 2023 af Operation X blev gjort opmærksom på de uacceptable forhold på botilbuddet Lynghuset og derfor på baggrund heraf har sat en række initiativer i gang siden da, jf. også vedlagte redegørelse med besvarelse på de stillede spørgsmål.

Socialforvaltningen tager sagen meget alvorligt. De situationer, forvaltningen har set på optagelserne, er ikke acceptable, og det er ikke den standard, vi i forvaltningen vil have på vores bosteder.

Det er dog samtidig Socialforvaltningens opfattelse, at de klip, som vi ser i udsendelserne, ikke er et generelt billede af den måde, der udføres socialt arbejde på i Københavns Kommune. Langt størstedelen af Socialforvaltningens mange medarbejdere går hver dag på arbejde og udfører et både samvittighedsfuldt og godt stykke arbejde for udsatte borgere i København.

Udsendelserne har gjort, at forvaltningen overvejer, hvordan forvaltningen kan styrke den kultur og åbenhed, vi ønsker omkring de udfordringer, der er. Følelse kan opstå alle steder, hvor mennesker arbejder med mennesker, og af mange grunde - ofte uden at de implicerede er bevidste om det, fordi det sker som en glidende bevægelse. Det er forvaltningens opfattelse og tilgang, at det bedste værn mod følelse er en stærk faglighed og et åbent og tillidsfuldt arbejdsfællesskab mellem ledelse og medarbejdere, hvor man drøfter sin praksis og stiller spørgsmål til den kultur, man er del af.

Direktionen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V.

Telefon  
33 66 33 66

E-mail  
[G00U@kk.dk](mailto:G00U@kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Vi har derfor besluttet at sætte forråelse på dagsordenen - eller rettere sagt forebyggelsen af det. Det vil vi gøre bredt på hele forvaltningens døgnområde. Vi vil i den forbindelse etablere et fælles udviklingsforløb for alle ledere på døgnområdet i 2024, så ledelsens faglige viden om og fokus på risikoen for forråelse - og hvordan man fagligt kan arbejde med at modvirke den - styrkes.

Dette og andre tiltag skal ses i sammenhæng med det kvalitets- og udviklingsarbejde, der i forvejen sker på forvaltningens døgntilbud, herunder gennem faglige tilgange og metoder (fx recovery, rehabilitering og traumefokuseret tilgang), systematisk opfølgning på tilsynsrapporter og data samt den kontinuerlige dialog med Socialtilsynet i henhold til deres kvalitetsmodel.

Skulle ministeriet have yderligere spørgsmål, står jeg naturligvis til rådighed.

Med venlig hilsen



Mikkel Boje

Administrerende direktør