



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 13. maj 2024
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Jonas Karlsen
Sagsnr.: 2024-05336
Dok.: 3285227

Besvarelse af spørgsmål nr. 872 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 872 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 16. april 2024. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Peter Hummelgaard

/

Camilla Hellesø Nielsen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 872 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren redegøre for ventetiden på afgørelser ved Erstatningsnævnet? Opgørelsen bedes lavet for halve år for 2019, 2020, 2021, 2022 og 2023.”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Civilstyrelsen, der har oplyst følgende:

”Erstatningsnævnets sekretariat forstår spørgsmålet om ”ventetiden på afgørelser” som et spørgsmål om den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra sekretariatet modtager en ansøgning, og indtil Erstatningsnævnet træffer en afgørelse i sagen.

Offererstatningsområdet har historisk set været præget af ophobning af sager og for lange sagsbehandlingstider. I 2019 blev der afsluttet en større ekstern konsulentanalyse af området, som gav en række anbefalinger til at nedbringe sagsbehandlingstiden. En af anbefalingerne var en ny driftsstyringsmodel, som blev indført den 16. marts 2019. Modellen opdelte sagerne i to spor; flow og bunke. Flowsporet omfatter alle ansøgninger, der var modtaget den 16. marts 2019 eller derefter. Bunkesporet omfatter alle ubehandlede sager, som var modtaget før den 16. marts 2019.

I 2019 til og med 2023 var der følgende gennemsnitlige sagsbehandlingstider på afgørelser om erstatning og godtgørelse i flow og bunke pr. halvår og samlet:

Tabel 1

	2019		2020		2021		2022		2023	
	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår
Sagsbehandlingstid (dage) FLOW	34	56	67	87	93	134	187	240	246	260
Sagsbehandlingstid (dage) BUNKE	402	487	619	573	510	610	659	718	919	622
Samlet sagsbehandlingstid (dage) for FLOW og BUNKE	306	226	276	253	173	185	200	261	267	276

Kilde: Civilstyrelsen

Anm: Antal sager omfatter alle sager under behandling samt ubehandlede sager. Antal sager omfatter ikke de sager, som skulle genoptages som følge af Højesterets dom af 4. februar 2020 om forrentning af erstatning.

Ved bunkens oprettelse den 16. marts 2019 udgjorde den 2.746 sager. Ved udgangen af december 2023 var bunkesporet nedbragt til 16 sager, som navnlig beror på endelig afklaring af den skadelidtes erhvervsmæssige og/eller helbredsmæssige forhold eller nye krav i sagen. Ved udgangen af december 2023 udgjorde flowsporet samlet 3.084 ubehandlede sager og sager, som er under behandling.

I perioden 2019 og frem til og med 2025 er der givet flere midlertidige merbevillinger til Erstatningsnævnet via FL19, FL21 og FL23. Den meste markante og mærkbare midlertidige bevilling dækkede 2019 og 2020. Civilstyrelsen har endvidere løbende via interne omprioriteringer tilført Erstatningsnævnets sekretariat tre til syv årsværk i perioden.

Siden 2019 er der implementeret en lang række af de initiativer, der blev anbefalet ved konsulentanalysen, ligesom Civilstyrelsen og Erstatningsnævnet løbende har iværksat yderligere tiltag til optimering af arbejdsprocesser, yderligere it-understøttelse samt rokering og fastholdelse af erfarne fuldmægtige til og i sekretariatet. Der er endvidere sket tilpasninger af lovgivningen for at understøtte en hurtigere sagsbehandling.

Civilstyrelsen er for tiden ved at færdiggøre en ny analyse, der dels gør status på det hidtidige arbejde med initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden, dels indeholder forslag til nye initiativer, herunder forslag til forenkling via lovgivning. Der arbejdes således på at finde tiltag, der kan bidrage til at sikre strukturel balance mellem sagstilgangen og sagsbehandlingskapaciteten i Erstatningsnævnets sekretariat.”