



Folketingets Erhvervsudvalget
lov@ft.dk

Morten Messerschmidt (DF)
Morten.Messerschmidt@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 24/01061 - 2024 - 420
15. marts 2024

Erhvervsudvalget har i brev af 11. januar 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 111 (alm. del), som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Morten Messerschmidt (DF).

Spørgsmål nr. 111:

”Hvordan agter ministeren at adressere udfordringer og at forbedre processerne for danske borgere bosiddende i udlandet i forhold til oprettelse af MitID og udbetaling af pension?”

Svar:

Jeg vil gerne slå fast, at det - både af hensyn til borgerne og af hensyn til myndighedernes administration - er vigtigt at have fokus på at optimere processerne i forbindelse med udbetaling af sociale ydelser. Det gælder ikke mindst i forhold til danske borgere bosiddende i udlandet, hvor der er nogle særlige udfordringer.

Jeg har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet bidrag fra Digitaliseringsstyrelsen, som er ansvarlige for MitID. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst følgende:

”MitID er primært en verifikation af slutbrugerens identitet. Således kan MitID bruges til at verificere, at borgeren, der ønsker at tilgå en bestemt selvbetjeningsløsning, har den rette digitale identitet, når de logger ind. For at gøre dette kræver det også en tilstrækkelig verifikation af slutbrugerens identitet ved oprettelse af MitID, hermed bl.a. ved pas.

P.t. er der tre muligheder for registrering og verifikation af slutbrugerens. Det bemærkes, at en af dem er specifikt udarbejdet for at kunne registrere borgere i Grønland (pkt. 3):

1. Det er muligt at gennemføre en fysisk registrering via en MitID registreringsenhed (RA-enhed), hvor slutbruger fysisk skal være til stede – som det fx foregår i de kommunale borgerservicecentre. Dette er muligt for alle slutbrugere, såfremt de kan leve op til dokumentationskravene.
2. Selvbetjening via MitID app. Det er muligt for alle slutbrugere at oprette MitID på deres telefon, såfremt de har en telefon, der lever op til de tekniske krav, samt et pas eller (typisk i nogle lande) et ID-kort med chip, der lever op til samme krav som passet.

3. Fysisk registrering gennem en særlig løsning for borgere, der bor i grønlandske bygder, og som ikke har mulighed for at møde op på en kommunal borgerservice eller bruge selvbetjening via MitID app.

Digitaliseringsstyrelsen har igangsat et analysearbejde for at afklare, om det er muligt at udarbejde alternative udstedelsesmetoder, der gør det muligt for danskere, bosiddende i udlandet, at kunne oprette et MitID ved andre metoder end de ovenstående. Dette analysearbejde forventes afsluttet i år.

I forhold til vedligeholdelse af slutbrugeres adgang, arbejdes der endvidere på en løsning, så slutbrugere kan genaktivere et suspenderet MitID ved hjælp af MitID-appen. Løsningen forventes implementeret i 2024. Dette, og andre funktioner, vil gøre det lettere for borgere at gennemføre vedligehold af deres MitID, uden at skulle møde op fysisk hos borgerservice.”

Jeg har desuden indhentet bidrag fra Udbetaling Danmark, som har ansvaret for udbetaling af en række sociale ydelser, herunder udbetaling af pension til danskere bosat i udlandet. Udbetaling Danmark har oplyst følgende:

”Udbetaling Danmark bemærker, at ansøgning om og udbetaling af pension til udlandet i dag kan ske uafhængigt af, om borger anvender digital selvbetjening/MitID. Pensionsmodtagere med bopæl i udlandet vil kunne modtage kommunikation fra Udbetaling Danmark via fysisk post.

Der er mange fordele for pensionisterne ved at kommunikere via digital post og anvende de digitale selvbetjeningsløsninger. Fx er det nemmere for pensionisten at afgive relevante oplysninger til brug for pensionsberegningen, da man guides til at afgive netop de relevante oplysninger, ligesom man modtager den vejledning, der er relevant for ens situation i selvbetjeningsløsningen.

Pensionisterne, der er udrejst af Danmark, er desuden ikke forpligtet til at opdatere deres adresse i CPR. Det betyder, at den fysiske adresse ikke længere holdes centralt opdateret i Danmark. Hvis en pensionist flytter, ikke anvender Digital post og ikke husker at oplyse UDK om den nye adresse, modtager denne ikke sine afgørelser m.v. hverken om pensionens størrelse eller andre væsentlige forhold. Det betyder også, at pensionisten kan opleve at pensionen stoppes, når denne ikke besvarer Udbetaling Danmarks henvendelser fx i forbindelse med den såkaldte leveattest, der skal sikre, at pensionisten er i live.

Således vil kommunikation via Digital Post i sig selv sikre, at kommunikationen kommer frem til modtageren. Pensionisten kan også vælge at blive notificeret om at der er post, og dermed elimineres nogle af de udfordringer, som pensionister i udlandet kan møde med modtagelse af fysisk post.”

Jeg kan således konstatere, at der er fokus fra myndighedernes side på fortsat at forbedre processerne for danske borgere bosiddende i udlandet i forhold til oprettelse af MitID og udbetaling af pension.

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen
Beskæftigelsesminister