

Ministeren

Uddannelses- og Forskningsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 13. december 2023 har udvalget efter ønske fra Sofie Lippert og Charlotte Broman Mølbæk (SF) stillet mig følgende spørgsmål:

Alm. del spørgsmål 115

Vil ministeren redegøre for årsagen til forsinkelserne i sagsbehandlingen af ansøgninger om SPS-støtte? Vil ministeren videre redegøre for forløbet og udfordringerne med it-systemet SPS-A samt eventuelle øvrige årsager til forsinkelserne?

Svar

Administrationen af specialpædagogisk støtte (SPS-ordningen) til videregående uddannelser er delegeret fra uddannelses- og forskningsministeren til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) under Børne- og Undervisningsministeriet (BUVM). Til brug for besvarelsen er der indhentet følgende oplysninger fra STUK, som jeg kan henvise til:

"Sagsbehandlingstiderne for tildeling af specialpædagogisk støtte (SPS) er aktuelt midlertidigt forlænget som følge af implementering af nyt administrativt sagsbehandlingssystem (SPSA) til behandling af ansøgninger om SPS.

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) samt Styrelsen for It og Læring (STIL) har siden 2021 arbejdet med udviklingen af et nyt og mere tidssvarende sagsbehandlingssystem til administration af SPS.

Det nye system er udviklet med det formål at understøtte en hurtigere, mere sikker og brugervenlig sagsbehandling af ansøgninger om SPS både lokalt hos administratorer på institutionerne og centralt – til gavn for elever og studerende. Sagsbehandlingen har hidtil været understøttet i systemet, SPS2005, som Uddannelses- og Forskningsstyrelsen under Uddannelses- og Forskningsministeriet varetog drifts- og udviklingsopgaverne på, idet det var udviklet som en del af SU-systemet. Det forhenværende system var teknologisk forældet, og havde afledt heraf en række risici og utidssvarende funktioner, som derfor skulle udfases.

Udviklingen af det nye system er sket med løbende inddragelse og test ved slutbrugerne i form af sagsbehandlere og uddannelsesinstitutioner og leverandører af SPS. STUK og STIL gennemfører en række implementeringsunderstøttende tiltag målrettet, at slutbrugerne har de bedste muligheder for at anvende SPSA. Det nye sagsbehandlingssystem blev taget i brug den 23. oktober 2023.

10. januar 2024

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
452652

Der er flere årsager til, at der herefter opleves midlertidigt forlængede sagsbehandlingstider, jf. eksempler nedenfor.

Sagsbehandlingstiden skal bl.a. ses i lyset af, at det nye system kræver tillæring af nye funktionaliteter og arbejdsgange for de medarbejdere ved STUK, skoler og uddannelsesinstitutioner samt leverandører, som anvender systemet.

Det gælder endvidere, at når STUK behandler ansøgninger i det nye sagsbehandlingssystem, så prioriterer STUK, at de elever og studerende, som har behov for støtte først, får behandlet deres ansøgninger først. Det betyder, at elever og studerende kan opleve en varieret sagsbehandlingstid i forhold til, hvornår ansøgningen er indsendt.

Det skal hertil oplyses, at der generelt kan være forskellige årsager til en længere sagsbehandlingstid af enkelte ansøgninger. Det kan for eksempel være mere komplekse ansøgninger, hvor den fremsendte dokumentation fra uddannelsesinstitutionerne er uklar eller mangelfuld, og der er behov for yderligere oplysninger til sagen for at kunne vurdere støttebehovet.

STUK og STIL arbejder intensivt på at løse de tekniske udfordringer, som er identificeret ved det nye system, så elever og studerende igen oplever en hurtig sagsbehandling.

Generelt vil der i forbindelse med ibrugtagning af et nyt it-system være tekniske udfordringer, som først konstateres, når systemet går i drift – STIL bemærker, at antallet af hændelser ikke overstiger et forventeligt niveau. Der er afsat ressourcer til løbende at udbedre disse gennem løbende opdateringer af systemet.

STIL har pr. 20. december i alt konstateret 52 systemhændelser siden idriftsættelsen bl.a. på baggrund af slutbrugerens indmeldelser. Heraf er størstedelen mindre hændelser. Pr. den 20. december er de betydende fejl løst ved løbende opdateringer af systemet, der er dog en fejl vedr. genbestillinger, der udestår løst. Der udestår i alt rettelse af 10 fejl, heraf 9 mindre fejl.”

Som jeg orienterede udvalget om den 21. december 2023, jf. UFU alm. del bilag 23, har STUK og STIL i iværksat en handlingsplan for at nedbringe de forlængede sagsbehandlingstider. Dette vil der løbende blive fulgt op på.

Med venlig hilsen

Christina Egelund