



NOTAT

02-02-2024

EMN-2017-02009

1680939

Sammenligning af patienttilfredshed over tid

Den patientoplevede kvalitet er afgørende for sundhedsvæsenet. Derfor er den et gennemgående tema i regionernes politiske udspil, handleplaner, beslutningsfora og målsætninger. Et centralt omdrejningspunkt for arbejdet med den patientoplevede kvalitet er Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP), der hvert år giver patienter mulighed for at give feedback på deres indlæggelse eller ambulante besøg på et hospital. LUP er delt op i en række delundersøgelser: somatik (indlagte og ambulante patienter), psykiatri, fødende, akutmodtagelse, præhospital og billeddiagnostik.

Den løbende tilpasning af LUP'en til et sundhedsvæsen i bevægelse, har gjort en meget detaljeret sammenligning over tid af resultaterne svær. Det ændrer dog ikke ved, at resultaterne på nationalt niveau har ligget meget stabilt for de respektive undersøgelser.

LUP'en for de seneste fem år viser, at ca. 9 ud af 10 har været tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb eller fødsel. På de akutte områder (akutmodtagelse og akut indlæggelse) er det dog er nærmere 7 ud af 10, der er tilfredse eller meget tilfredse. Ligeledes har psykiatrien traditionelt ligget lavere end somatikken og fødende. I voksenalpsykiatrien var 73% tilfreds eller meget tilfredse med deres forløb i 2022. Det er væsentligt at anføre, at resultaterne i høj grad netop skal ses som et værktøj til lokal kvalitetsforbedring frem for nationalt styringsværktøj. Se udvalgte LUP tal for 2022 [her](#).

For at understøtte patientoplevet kvalitet, udgav regionerne i maj 2023 det politiske udspil "Borgerens møde med sundhedsvæsenet" og hjemmesiden blev opdateret bl.a. med en værktøjskasse, som regionerne kan bruge i arbejdet med at styrke den patientoplevede kvalitet. Hertil kommer at Danske Regioner i 2023 indstiftede "Prisen for Årets Patientoplevelse", der netop skal sættes fokus på tiltag, der højner borgernes oplevelse i mødet med sundhedsvæsenet. Læs mere om regionernes arbejde med patientoplevet kvalitet [her](#).