

Til Sundhedsudvalget,

I forbindelse med revision af klagesystemet vil vi gerne præsentere forslag til bedre læring, mindre bureaukrati og mindre belastning af sundhedsvæsenet.

Vi har begge bred erfaring med patientklager og utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet og har arbejdet som henholdsvis sundhedsfaglig chef og juridisk chef i hhv. patientklagesystemet og en region. Derudover har vi begge arbejdet med tilsyn i Sundhedsstyrelsen (nu Styrelsen for Patientsikkerhed) og med læring af utilsigtede hændelser i Dansk Patientsikkerheds Database.

Mvh

Anna Murphy, sundhedsjurist

Lena Graversen, speciallæge i samfundsmedicin