

Frederiksberg, den 5. oktober 2023

Kirkeminister Louise Schack Elholm.

Kære Louise Schack Elholm.

Er Kirkeministeriet hævet over princippet om god forvaltningsskik?

Det spørgsmål stiller på baggrund af en klages kirkeministeriet (mail **27.04**)

Da jeg den 25.05 endnu ikke havde fået svar på min henvendelse, rykkede jeg for svar.

Dags dato har jeg endnu ikke - efter *mere end 5 måneder* og efter flere rykkere (jf. nedenstående korrespondance ikke) - modtaget svar trods ministeriets tilsagn om forventet tilsagn om *svaret inden udgangen af september 2023* (jf. nedenfor).

(25.05.23

1. rykker for svar på klage:

Kirkeministeriet

Departementschef Christian Dons Christensen

Torsdag, den 27.04. fremsendte jeg klage (vedhæftet) over provst Jørn Noe og biskop Ulla Thorbjørn Hansen - mail 10.15 - KM@KM.DK.

KM kvittering: mail 27.03. - 10.16

I dag fire uger senere har jeg intet hørt.

Hvorfor?

Ifølge Folketingets Ombudsmand er god forvaltningsskik:

Det følger imidlertid af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud.

Myndighederne skal give borgerne underretning, hvis en sag ikke kan afgøres inden for kortere tid, eller hvis sagen tager længere tid end sædvanligt.

Der skal i så fald oplyses om, hvad sagen beror på, og så vidt muligt om, hvornår en afgørelse kan forventes at foreligge.

Med henvisning til ovennævnte vilkår for god forvaltningsskik - også for fremsendte klage - anmoder jeg om omgående svar.

Med venlig hilsen

Henning Hansen

Pastor emer

2.

25.05.23

Tak for din henvendelse til Kirkeministeriet.

Dette er en automatisk kvittering, som du ikke skal besvare.

Vi skal orientere dig om, at ministeriet som følge af din henvendelse har modtaget personoplysninger om dig.

I henhold til [databeskyttelsesforordningens](#) artikel 13 skal vi desuden give dig en række oplysninger, når vi modtager personoplysninger om dig, som du selv har afgivet. [På Kirkeministeriets hjemmeside](#) kan du læse om hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Med venlig hilsen
Kirkeministeriet

26.05.23

Kære Henning Hansen

Jeg kan oplyse, at din sag er under behandling. Du må dog påregne lidt sagsbehandlingstid da mængden af indkomne sager i ministeriet er stort. Jeg kan derfor ikke præcis sige hvornår din sag er færdigbehandlet, men den er i proces.

Med venlig hilsen

Martin Martensen-Larsen
Fuldmægtig



Kirkeministeriet
T: 3392 3390 / D: 3392 3939 /km.dk
Frederiksholms Kanal 21 / 1220 København K

05.07.23

Departementschef Christian Dons Christensen.

Kære Christian Dons Christensen

**2. rykker for svar på klage over provst Jørn Noe og biskop Ulla Thorbjørn;
fremsendt 27.04.23.**

Den 25. 05 sendte jeg 1. rykker adresseret til dig, da det er min læring at gå til "hovedet", når f.eks. sagsbehandling ikke er udtryk for god forvaltningssskik.

3.

Fuldmægtig Martin Martensen-Larsen svarede på dine vegne 26.05:

"Kære Henning Hansen

Jeg kan oplyse, at din sag er under behandling. Du må dog påregne lidt sagsbehandlingstid da mængden af indkomne sager i ministeriet er stort. Jeg kan derfor ikke præcis sige hvornår din sag er færdigbehandlet, men den er i proces"

At der er mange indkomne sager i ministeriet og flere ifølge medierne sager, der langt fra så enkle som min klage, det er hævet over enhver tvivl.

Men de mange sager er mig og min klage uvedkommende.

Jeg forventer ministeriets afgørelse på min klage snarest.

Med venlig hilsen

Henning Hansen

Pastor emer

05.07.23

Tak for din henvendelse til Kirkeministeriet.

Dette er en automatisk kvittering, som du ikke skal besvare.

Vi skal orientere dig om, at ministeriet som følge af din henvendelse har modtaget personoplysninger om dig.

I henhold til [databeskyttelsesforordningens](#) artikel 13 skal vi desuden give dig en række oplysninger, når vi modtager personoplysninger om dig, som du selv har afgivet. [På Kirkeministeriets hjemmeside](#) kan du læse om hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Med venlig hilsen
Kirkeministeriet)

Folketingets Ombudsmand

Den 30.august henvendte jeg mig til Folketingets Ombudsmand, der svarede



Henning Frederik Hansen
Sindshvilevej 5, st.
2000 Frederiksberg

Din klage over Kirkeministeriet

Jeg har modtaget din mail af 30. august 2023 med bilag.

Jeg forstår, at du er utilfreds med, at Kirkeministeriet endnu ikke har truffet afgørelse i din klagesag. Jeg forstår også, at du er utilfreds med, at ministeriet ikke har kunnet oplyse dig om, hvornår din sag kan forventes at være færdigbehandlet, men alene har oplyst dig om, at du må "påregne lidt sagsbehandlingstid", og at ministeriet "ikke præcis [kan] sige, hvornår din sag er færdigbehandlet."

Jeg har besluttet at sende en kopi af dine henvendelser af 16. og 30. august 2023 sammen med de bilag, som du har sendt mig, videre til Kirkeministeriet. Jeg har gjort ministeriet opmærksom på, at du er utilfreds med, at din klagesag endnu ikke er afsluttet. Samtidig har jeg skrevet til ministeriet, at jeg går ud fra, at ministeriet – medmindre sagen er tæt på at blive afsluttet – vil oplyse dig om, hvor langt sagen er kommet, og så vidt muligt om, hvornår ministeriet forventer at afslutte din sag.

Jeg har i den forbindelse henledt Kirkeministeriets opmærksomhed på afsnit 4.2 i [overblik #11](#) om sagsbehandlingstid i Myndighedsguiden på ombudsmandens hjemmeside.

Med venlig hilsen
for ombudsmanden

Adam Abdel Khalik
Områdechef

31. august 2023

Dok.nr. 23/04547-2/AAK
Bredt oplyst ved
henvendelse

Folketingets
Ombudsmand
Gammeltony 22
1457 København K.
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefonid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Kære Henning Hansen

I anledning af din klage til Folketingets Ombudsmand af 30. august 2023 skal Kirkeministeriet oplyse at din klagesag er under behandling og forventes besvaret inden udgangen af september måned 2023.

Med venlig hilsen

Martin Martensen-Larsen

Fuldmægtig



Kirkeministeriet

T: 3392 3390 / D: 3392 3939 /km.dk

Frederiksholms Kanal 21 / 1220 København K

Fuldmægtigens forventning er åbenbart ændret til ultimo oktober, november eller måske juleaften, hvem ved?

Kirkeministeriet har angiveligt ondt i princippet om god forvaltningsskik på trods af din udtalelse jf.

Kristeligt Dagblad:

”Den 21. september svarer kirkeministeren. Hun henviser til sit forrige svar og oplyser, at Kirkeministeriet som opfølgning har udarbejdet nogle interne retningslinjer, der vil blive gennemgået med medarbejdere og kontorchefer. Retningslinjerne tager udgangspunkt i ombudsmanden myndighedsguide.”

Som minister har du vel ikke kun det politiske ansvar, men vel også ansvar for, at princippet om god forvaltningsskik, der sætter dagsordenen i ministeriets sagsbehandlingstid og ikke som nu angiveligt efter forgodtbefindende, som de mange og forskelligartede klager over den alt, alt for lange sagsbehandlingstider tyder på.

Jeg skal anmode om et svar på min klage - ikke ”forventet til Mikkelsdag”, men her og nu!

Med venlig hilsen

Henning Hansen

Pastor emer

