

Besøg af Indenrigsudvalget og Socialudvalget

Den 12. Januar 2024

Ingeborg Gade, Direktør, Ankestyrelsen
Trine Hede, Vicedirektør, Ankestyrelsen
Jacob Hess, Vicedirektør, Ankestyrelsen
Merete Pantmann, Vicedirektør, Ankestyrelsen



Ankestyrelsen

Velkomst og program

Nr.	Tid	Punkt	Ved
1	Kl. 09.00 – 09.10	Velkomst	v. Ingeborg Gade
2	Kl. 09.10 – 09.30	Ankestyrelsens rolle og strategi	v. Ingeborg Gade
3	Kl. 09.30 – 10.00	Det kommunale og regionale tilsyn	v. Jacob Hess
4	Kl. 10.00 – 10.20	Børneområdet i Ankestyrelsen	v. Merete Pantmann
5	Kl. 10.20 – 10.40	Ankestyrelsens arbejde med retssikkerhedsinitiativerne på handicapområdet	v. Jacob Hess
6	Kl. 10.40 – 11.30	Rundvisning	v. Ingeborg Gade

Ankestyrelsens rolle og strategi

Ingeborg Gade

Ankestyrelsen

– Mere end en klagemyndighed

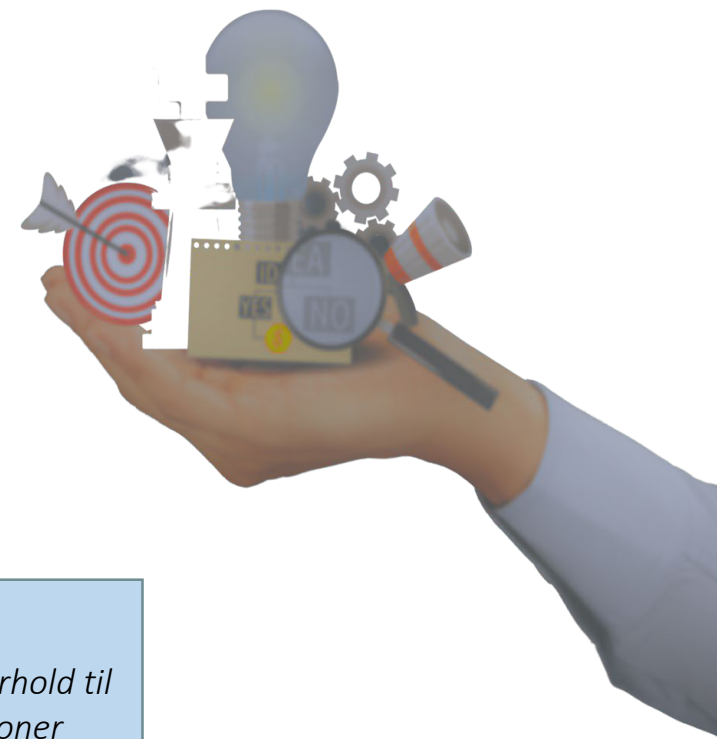
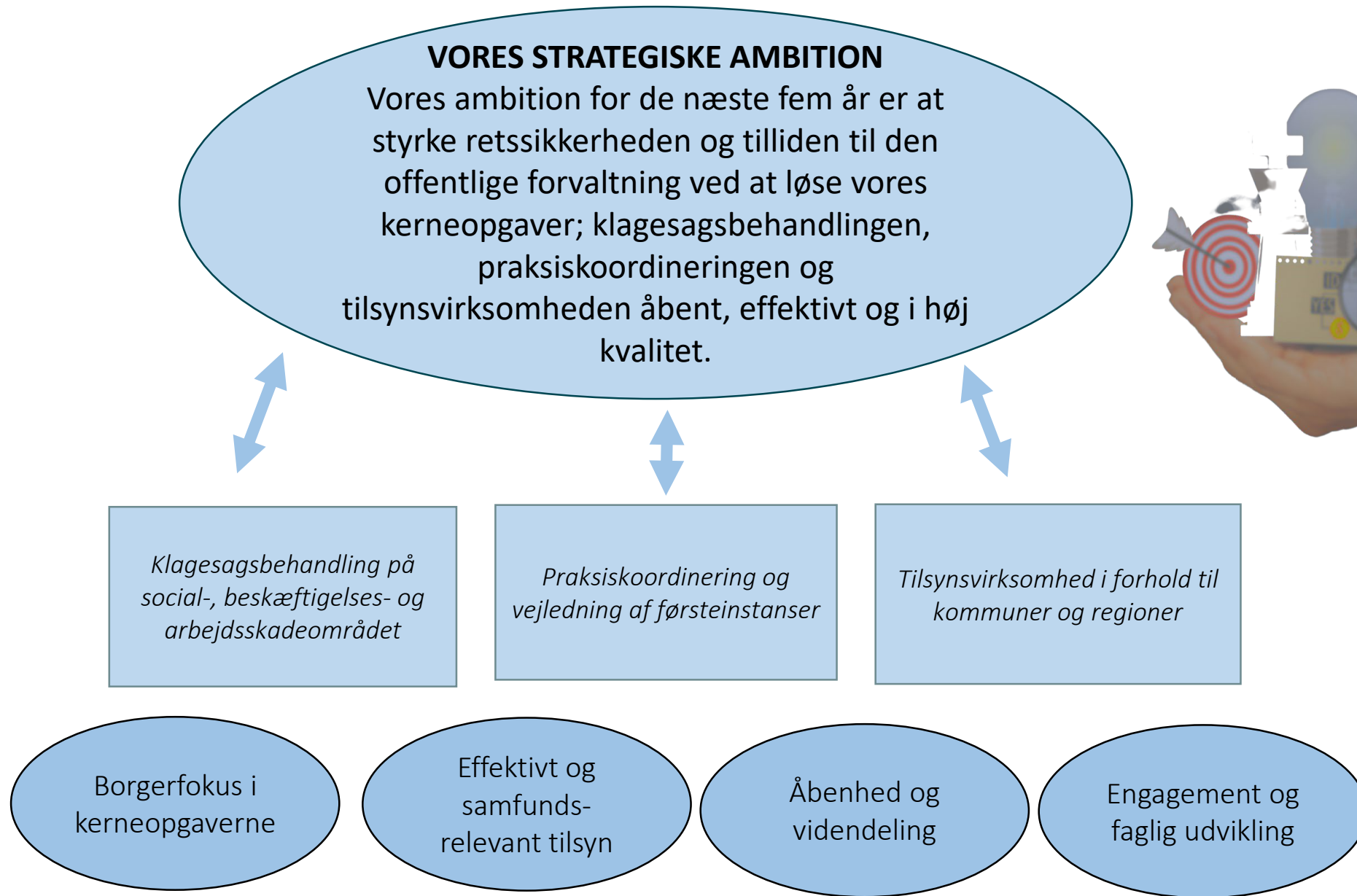


Ankestyrelsen

Åbningstider 09.00 - 15.00

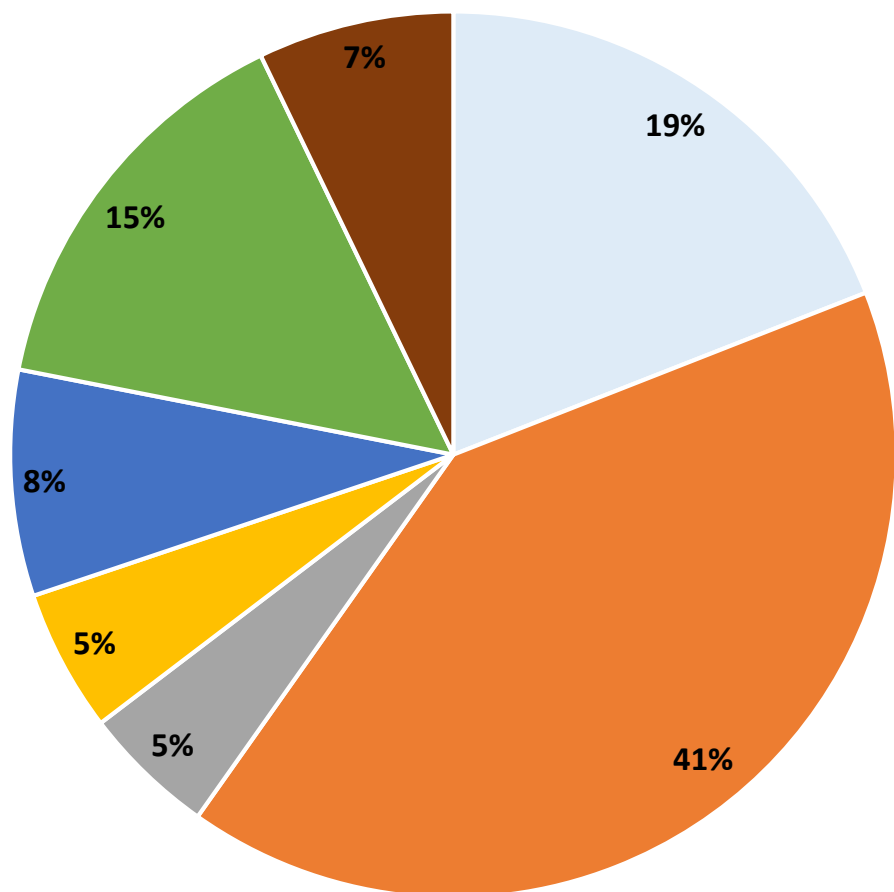
- Klagenævnet
- Klagenævnet for
Societetsretning
- Spøttelejliggørelser
- Arbejdsmiljøklagenævnet
- Arbejdsmiljøklagenævnet
for Arbejdsmiljøklagenævnet
- Arbejdsmiljøklagenævnet

Ankestyrelsens strategi 2023-2027



Ankestyrelsens sagsbehandling

I alt: ≈ 47.800 sager



≈ 9.100 - Arbejdsskadesager

≈ 19.500 - Kommunale sager

≈ 2.300 - Nævnssager

≈ 2.500 - Sager i det kommunale og regionale tilsyn og mellemkommunal uenighed

≈ 3.900 - Sager om børn og unge

≈ 7.100 - Udbetaling Danmark sager

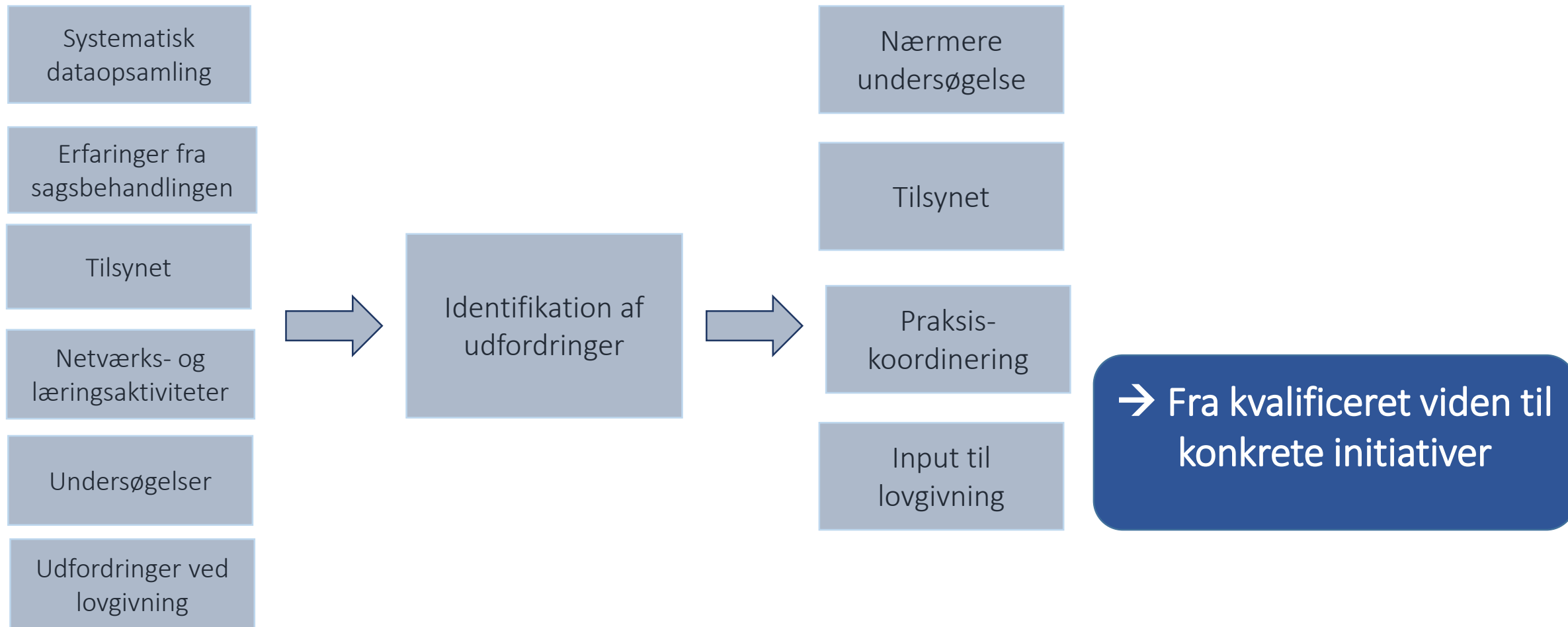
≈ 3.400 - Øvrige sager

Ankestyrelsens sagsbehandling (fortsat)

- Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for kommunale social- og beskæftigelsessager i 2023: 17,4 uger
- Omgørelsesprocent på 30 pct. (*19 pct. hjemvisning og 11 pct. ændret/ophævet*)
- Sager med kritik eller lignende fra Ombudsmanden i 2022: 7 ud af 486 sager

- Bevillingsområdet: Ca. 300 mio. kr. i bevilling og ca. 38.000 afgjorte sager svarende til 7.900 kr. pr. sag
 - Det dækker også over tilsyn og praksis-koordinering.

Ankestyrelsens Systematiske Vidensopsamling - Viden som drivkraft



Spørgsmål?

- Har I spørgsmål?



Tilsynet med kommuner og regioner i Ankestyrelsen

Jacob Hess

Tilsynets rolle og rækkevidde

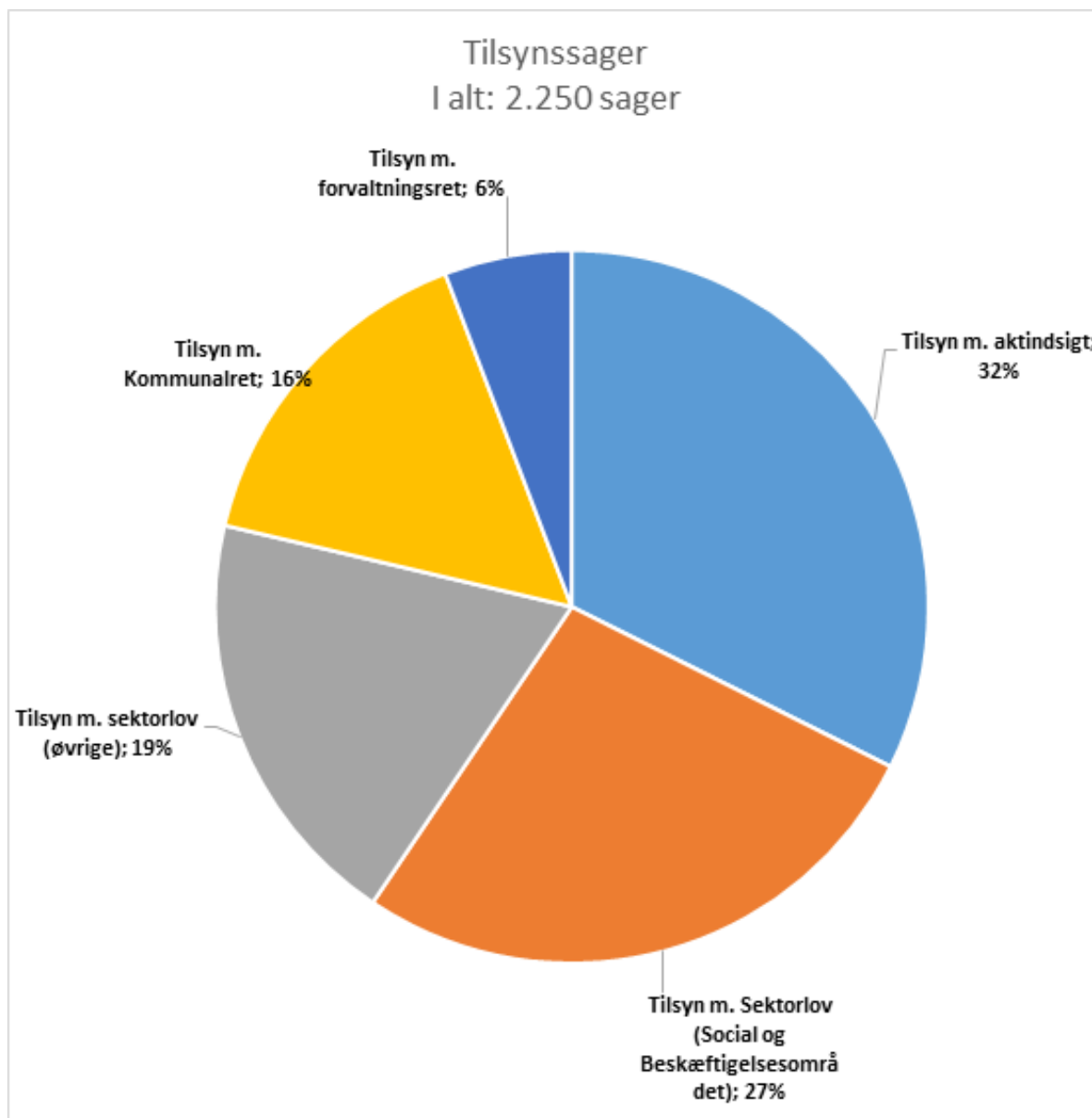
- Tilsyn med at kommuner og regioner overholder den lovgivning, der gælder for offentlige myndigheder:
 - Tilsyn med kommunalret
 - Tilsyn med sektorlovgivning
 - Tilsyn med forvaltningsret, herunder aktindsigt
- Ikke i det omfang særlige klage- eller tilsynsmyndigheder kan tage stilling til den pågældende sag
- Ca. 30 personer er beskæftiget med tilsynet i Ankestyrelsen.

Hvornår rejser vi en tilsynssag?

Ankestyrelsen skal tage stilling til, hvilke sager der tages op, da tilsynet ikke er en klagemyndighed

- Aktuel overtrædelse eller en forkert forståelse af lovgivning
- Spørgsmål af en generel eller principiel karakter, der er egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion
- Visse sager skal prioriteres fx aktindsigt og styrelsesret.

Afsluttede tilsynssager i 2023



Hvordan kan en tilsynssag starte?

- Henvendelser fra borgere, interesseorganisationer, andre myndigheder m.fl.
- Opfølgning på praksisundersøgelser og andre aktiviteter
- Medieomtaler
- Vidensopsamling i Ankestyrelsen

Tilsynets sagsbehandling, herunder reaktionsmuligheder

- Afvisninger
- Afsluttes efter nærmere undersøgelse evt. med opfølgning over for kommunen
- Udtalelse om lovligheden af den kommunale/regionale disposition (herunder forhåndsudtalelser)
- Andre reaktionsmuligheder fx annullation
- Tvangsbøder, herunder fogedfunktionen.

Særligt om fogedfunktionen

- Tvangsbøder kan anvendes for at gennemtvinge en klar forpligtelse, kommunen har efter lovgivningen
- Tilsynet kan gennemtvinge klagemyndigheders (Ankestyrelsens og andre klagemyndigheders) afgørelser i konkrete sager
- Der er ikke hjemmel til at straffe kommunerne for lovovertrædelser bagudrettet.

Fogedsager på social – og beskæftigelsesområdet	Antal fogedsager
2022	46
2023	64

Det fokuserede tilsyn på socialområdet

- Mulighed for at tage flere sager op på socialområdet og for tættere opfølgning på sagerne
- Tematiske tilsyn som fx med overholdelse af sagsbehandlingsfrister
- Generelle udtalelser – vejledning til alle kommuner
- Opfølgning på Ankestyrelsens undersøgelser og andre aktiviteter
- Samt initiativer i regi af retssikkerhedsprogrammet.

Spørgsmål?

- Har I spørgsmål?



Børneområdet i Ankestyrelsen

Merete Pantmann

Socialrådgiver advarer: Om halvanden måned kan et barn tages fra dets mor, før det er født

Politikerne har med deres positive syn på tvangsadoption gjort det til en rentabel løsning på et besværligt og ofte dyrt problem. En ny lov tillader fra 1. april at tvangsadoptere et barn, før det er født. Det bekymrer, mener socialrådgiver Lisa Holmfjord. Kommentar Berlingske 15. februar 2023

Lisbeth Zornig: Kommunerne begår for mange fejl i tvangsanbringelser af børn

Mette Frederiksen sagde i sin nytårstale, at flere udsatte børn skal have et andet hjem. Men for mange børn bliver anbragt på et forkert grundlag. Kommentar Berlingske 2. januar 2020

Socialordfører: »Hele området skal reformeres«

En ny socialrådgiveruddannelse, mere magt til Ankestyrelsen, professionalisering og ensartethed, autorisation til socialrådgivere, handicapområdet ud af kommunerne og øget fokus på evidens. Liberal Alliance vil reformere hele socialområdet, lyder det fra partiets socialordfører, Katrine Daugaard. Socialmonitor, 8. januar 2024

Langsomt bliver dine børn lidt mindre dine og lidt mere statens

I disse år bliver flere og flere børn tvangsfjernet og handlingen. Det handler om forholdet mellem borger og statsbortadopteret, mens myndighederne begår alvorlige fejl under sagsbehandlingen. Det handler om forholdet mellem borger og stat, og det vedrører derfor os alle sammen. Kronik Berlingske 22. april 2022

Tilliden til vores retssamfund forsvandt med whistleblowerens indrømmelse: »Vi aner ikke, om vi tvangsfjerner de rigtige børn«

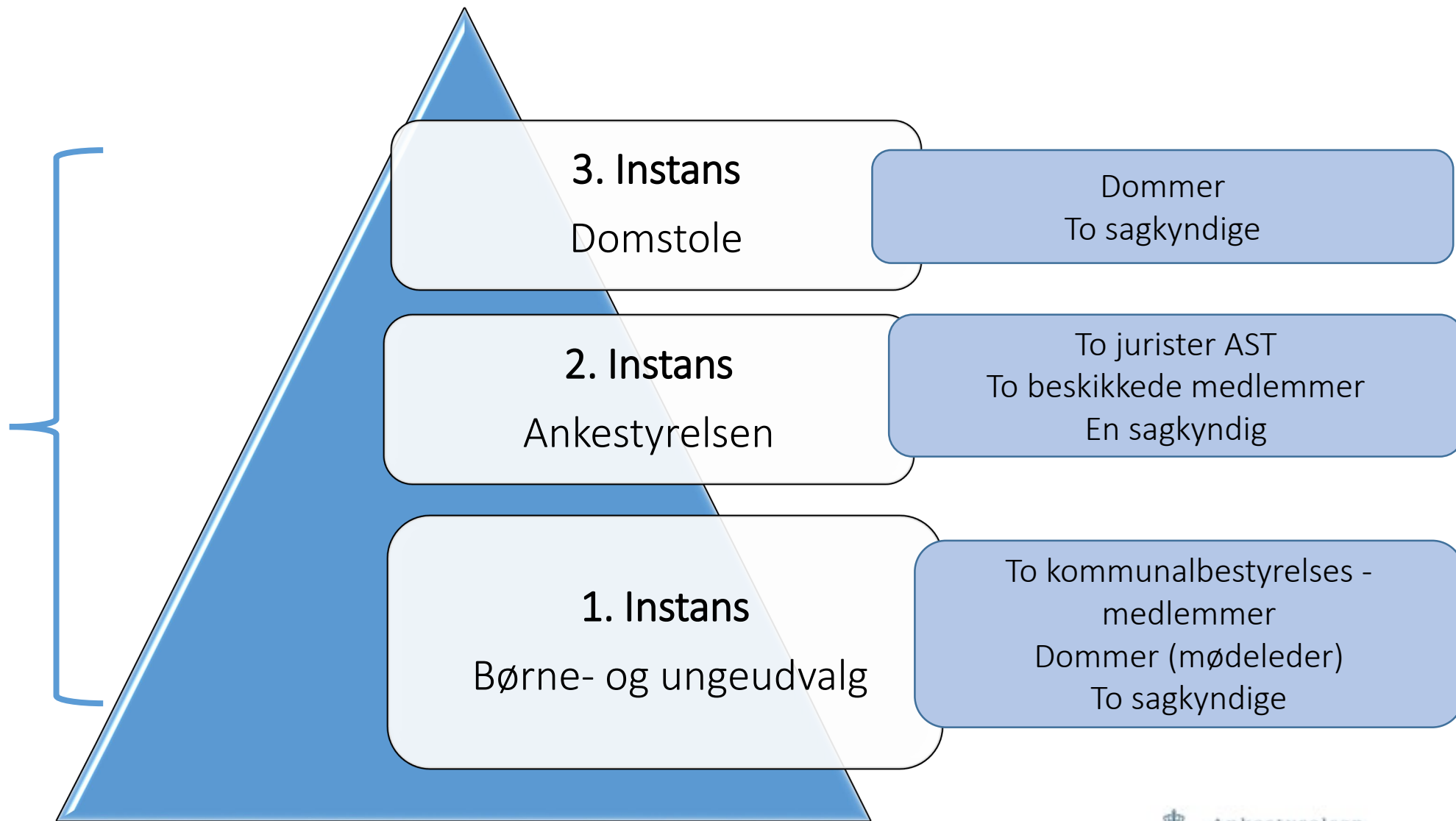
»Jeg troede kun, at man fjernede børn fra deres familier, hvis de blev omsorgssvigtet. Et år senere står det klart, at ingen er beskyttet mod statens ultimative indgriben i familielivet,« skriver undersøgende journalist på 24syv Anna Munch Heydorn om sit arbejde med tvangsanbringelser i Langeland Kommune.

Hvilke sager behandler vi på børneområdet?

- Klager over tvangsmæssige afgørelser fra kommunernes børne- og ungeudvalg, herunder pålæg til kommunerne
- Visse af Ungdomskriminalitetsnævnets afgørelser
- Sager om adoption uden samtykke
- Underretningssager
- Klager over kommunernes afgørelse om særlig støtte til børn og unge.

Grundlig prøvelse af sager

Forældre og barn
over 10 år
repræsenteret af en
advokat



Om vores sagsbehandling på børneområdet

Anbringelse mv. uden samtykke ekskl. tvangsadoption

2022

2023

• Afgjorte sager	1.813	2.026
• Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	6,7	6,9

Underretningssager

2022

2023

• Afgjorte sager	1.391	1.789
• Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	6,7	7,2
• Heraf mødebehandlede	10 pct.	11 pct.

Kommunale børnesager

2022

2023

• Afgjorte sager	1.478	2.251
• Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	26,1	21,7

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr. 5. januar 2024.

Bemærk: Vi understreger, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem.

For at sikre de mest aktuelle data, sker der løbende efterregistreringer i data.

Om vores sagsbehandling på børneområdet

Sager med afgørelsespålæg inden for tvangsmæssige foranstaltninger og underretninger

	2022	2023
• Afgjorte sager i alt	3.249	3.860
• Sager med afgørelsespålæg	355	418
• Afgørelsespålæg i alt	438	483
• Andel sager med afgørelsespålæg	11 pct.	11 pct.
• Andel afgørelsespålæg i alt	13 pct.	13 pct.

Retssager inden for børneområdet

	2022	2023
• Antal afgørelser indbragt for domstolene	1.694	1.795
• Medholdsprocent	96 pct.	97 pct.
• Indbringelsesprocent*	Over 70 pct.	

* Det er ikke muligt at opgøre en præcis andel af Ankestyrelsens afgørelser, som bliver indbragt for domstolene (indbringelsesprocenten), da der ofte er en længere periode mellem Ankestyrelsens afgørelse, og hvornår afgørelsen bliver anket.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr. 5. januar 2024.

Bemærk: Vi understreger, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem.

For at sikre de mest aktuelle data, sker der løbende efterregistreringer i data.

Spørgsmål?

- Har I spørgsmål?



Ankestyrelsens arbejde med retssikkerheds- initiativerne på handicapområdet

Jacob Hess

Præsentation af de 11 initiativer

(Politisk aftale for 2022-2025)

Undersøgelser og opfølgning:

- Samlet retssikkerhedsundersøgelse
- Handicapsagsbarometeret
- Juridisk serviceeftersyn
- Treårig fokuseret indsats fra kommunaltilsynet

Præsentation af de 11 initiativer (fortsat)

(Politisk aftale for 2022-2025)

Undervisning og udvikling:

- Læringsforløb – generelle sagsbehandlingsregler og konkrete eksempler
- Webinar – at skrive en afgørelse
- Kompetencegivende faglige temadage
- Taskforcen på handicapområdet (SBST)
- Tjekliste på børnehandicapområdet
- Styrket sagsbehandling i sager om flytning uden samtykke
- Kursustilbud til sagsbehandlere i centrale elementer af sagsbehandlingen (SBST)

Handicapsagsbarometeret

2023



Opsamlende
rapport

2024



Opsamlende
rapport

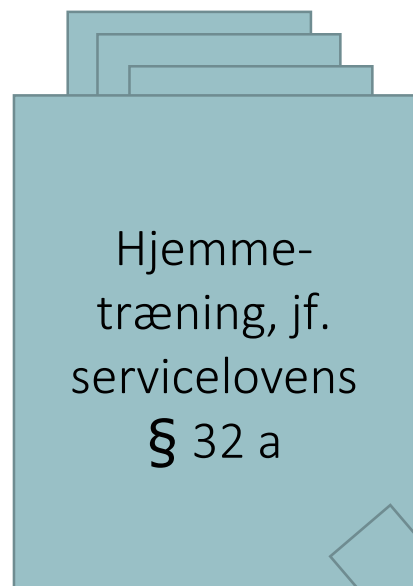
2025



Opsamlende
rapport

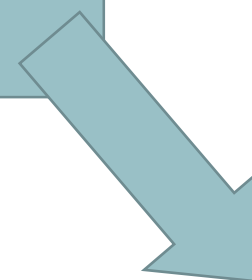
Juridisk serviceeftersyn

2023



Læringsnotat

2024



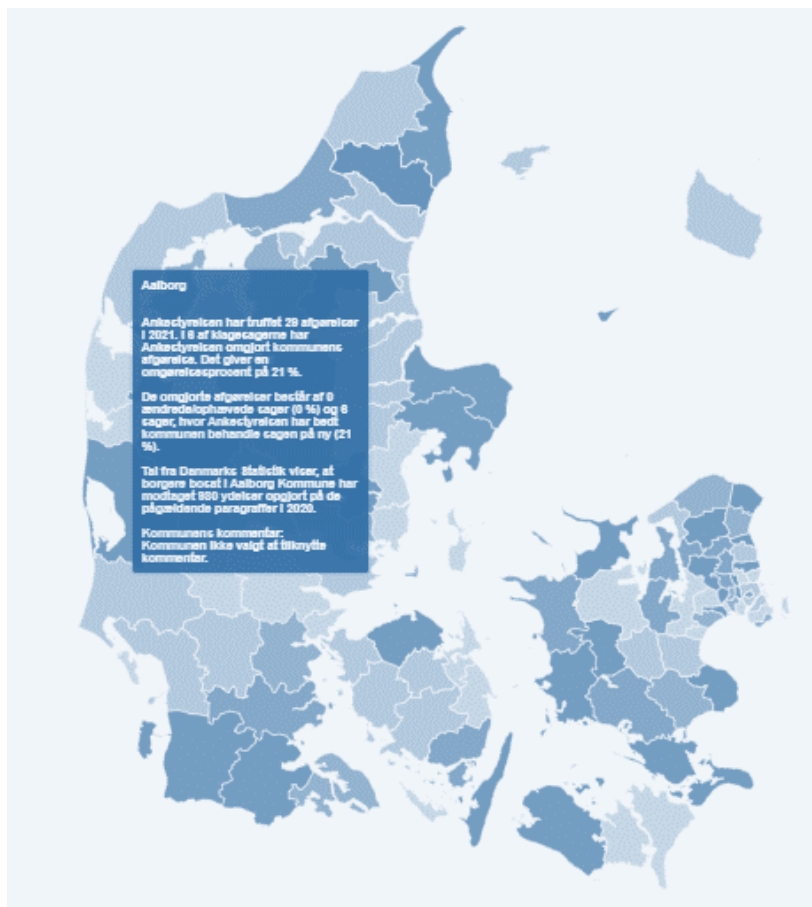
Læringsnotat

2025



Læringsnotat

Treårig fokuseret indsats fra tilsynet



1. Systematisk gennemgang af alle kommuners behandling af Danmarkskortet udgivet i:
 - 2022
 - 2023
 - 2024
2. Gennemgang af kommunernes kvalitetsstandarder
3. Gennemgang af referater fra kommunalbestyrelsesmøder

Hvad får vi ud af retssikkerhedsinitiativerne?

- Ny og dækkende viden om den juridiske kvalitet af kommunernes behandling af sager om ledsagelse, merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste, merudgifter og hjemmetræning
- Systematisk indsamlet viden om, hvilke udfordringer kommunerne *selv* oplever, og hvilke mulige løsninger kommunerne ser på udfordringerne.

Hvad får vi ud af retssikkerhedsinitiativerne?

- Et juridisk-fagligt løft til kommunernes sagsbehandling gennem læringsforløb, juridisk serviceeftersyn, taskforce for handicapområdet, faglige temadage og udviklingen af nye redskaber til at støtte sagsbehandlingen
- Større bevidsthed om anvendelsen af danmarkskortet som redskab til kommunalbestyrelsens arbejde med kvaliteten på handicapområdet.

Spørgsmål?

- Har I spørgsmål?



The image features a light blue background with a dark grey silhouette of a speaker on the left and a dark grey silhouette of an audience at the bottom. A white rectangular box is centered in the upper half of the image, containing the text.

Rundvisning i Ankestyrelsen og tak for i dag

Ingeborg Gade