

Folketingets Boligudvalg



Kære Boligudvalg

I Forsikring & Pension (F&P) er vi meget bekymret for den aktuelle situation på boligmarkedet, hvor mange huskøbere ender i en ulykkelig situation, hvor de har købt et hus, som ikke lever op til deres forventninger, og ejerskifteforsikring ikke dækker det, som de troede blev dækket.

Derfor har F&P gennem en længere periode arbejdet på at forbedre den nuværende huseftersynsordning med særlig fokus på ejerskifteforsikringen. Den nuværende ordning fungerer ikke efter hensigten, da hensigten med tilstandsrapporten og forsikringstilbuddet var, at de potentielle købere skulle forholde sig til, om de vil købe en given ejendom, og hvad de vil betale for den. Altså med andre ord, om ejendommen levede op til deres forventninger.

Problemet er, at ejerskifteforsikringens skadebegreb er meget uklart. Mange forbrugere tror, de køber en ejerskifteforsikring, som dækker alle fejl og mangler ved en bolig, som ikke fremgår af tilstandsrapporten, men det er - og har aldrig været - hensigten. Forsikringsproduktets dækning er beskrevet med diffuse forudsætninger for dækning og begreber, som giver rum for en høj grad af fortolkning. Mange forbrugere ender derfor meget skuffet, når de får afslag på dækning.

Huseftersynsordningen er skabt politisk, og betingelserne er fastsat ved lov. Det betyder, at forsikringsselskaberne ikke har mulighed for at skabe individuelle forsikringer til forskellige kunder med forskellige hustyper. Derfor foreslår F&P, at det uklare skadesbegreb erstattes af et dækningsskema, som vil gøre det tydeligt, hvad der er dækket. Dermed vil tvivl og uklarheder blive fjernet, og forbrugerne vil vide, hvilket produkt de køber. I praksis vil forbrugerne kunne tage forsikringsdækningen med i vurderingen af, om den bolig, de overvejer at købe, rent faktisk er den drømmebolig, de forventer.

F&P har udarbejdet et forslag til ny model for ejerskifteforsikring, som vi lancerede til en velbesøgt konference på Christiansborg den 24. november (vedlagt).

08.12.2023

F&P

Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
fp@fogp.dk
www.fogp.dk

Stine Rytter
Chefkonsulent
Dir. 60137555
smr@fogp.dk

Sagsnr. GES-2023-00192
DokID 475325

F&P

Sagsnr. GES-2023-00192

DokID 475325

Vi håber meget, at Boligudvalget vil se på huseftersynsordningen og særligt ejerskifteforsikringen, da uret tikker. Det er ikke vores indtryk, at Justitsministeriet har huseftersynsordningen øverst på dagsordenen, og hver dag er der nye forbrugere, som ender i en ulykkelig situation. Det vil forsikringsbranchen gerne bidrage til at løse – hellere i dag end i morgen.

Med venlig hilsen
Pia Holm Steffensen, Underdirektør