



FÆLLES INDSATS for et bedre arbejdsmiljø

Sådan arbejder BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø, BFA
for at realisere de nationale mål for arbejdsmiljø



5041 0826

Udarbejdet af Fagbevægelsens Hovedorganisation og Dansk Arbejdsgiverforening, januar 2024
Produktion: Tune Nyborg / Periskop | Fotos er stillet til rådighed af BFA'erne + ColourBox

Fælles indsats for et bedre arbejdsmiljø

Med trepartsaftalen om nationale mål fra 2020 fik BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø et øget medansvar for at nå de fastsatte branchemål frem mod 2030. Dette hæfte viser eksempler på, hvordan aktiviteterne foregår, og på de resultater som indtil videre er opnået.

I BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø, BFA, samarbejder arbejdsmarkedets parter om at fremme et sikkert og sundt arbejdsmiljø på de danske arbejdspladser. BFA'ernes arbejde understøtter opfyldelse af branchemålene frem mod 2030.

I 2020 og 2021 afsatte Folketinget via ekstraordinære aktstykkemidler i alt 163 mio.kr. til de fem BrancheFællesskaber for Arbejdsmiljø, BFA, med henblik på at styrke den arbejdspladsnære indsats. Den ekstraordinære bevilling løber frem til og med 2024.

Alle fem BFA'er har igangsat en lang række arbejdspladsnære aktiviteter, med henblik på at understøtte private og offentlige arbejdspladseres forebyg-

gende arbejdsmiljøindsats. Aktiviteterne skal bidrage til at realisere de opstillede branchemåltal, som følger af trepartsaftalen.

De igangsatte aktiviteter spænder vidt. Nogle BFA'er har etableret opsøgende konsulenttjenester der kommer ud på arbejdspladserne og tilbyder råd og vejledning. Andre har udviklet undervisningsmateriale og konkrete uddannelsesprogrammer mens andre igen har udviklet videoer, film og tests som arbejdspladserne selv kan gøre brug af, når det passer dem. Alt sammen tilpasset de forskellige branchers helt særlige ønsker og behov.

Denne publikation giver en smagsprøve på de mange aktiviteter som de

ekstraordinære aktstykkemidler har gjort det muligt for BFA'erne at sætte i gang. BFA's tilbud er efterspurgt og bruges af arbejdspladserne, og de bidrager til et bedre arbejdsmiljø. På denne led udgør de arbejdspladsnære aktiviteter et væsentligt aktiv i bestræbelserne på at realisere de branchemål, som er sat med treparts-aftalen fra 2020.

Hæftet er udarbejdet af Dansk Arbejdsgiverforening og Fagbevægelsens Hovedorganisation i samarbejde med de fem BrancheFællesskaber for Arbejdsmiljø, januar 2024.



Fem BrancheFællesskaber for Arbejdsmiljø, BFA

I BFA'erne samarbejder arbejdsgivere og arbejdstagere for at fremme et sundt og sikkert arbejdsmiljø på arbejdspladserne. De fem BFA dækker tilsammen hele det danske arbejdsmarked:

- BFA Velfærd og Offentlig administration
- BFA Bygge & Anlæg
- BFA Industri
- BFA Handel, Finans og Kontor
- BFA Transport, Service, Turisme og Jord til Bord

Tidslinje: Fire nationale mål for et godt arbejdsmiljø i 2030

December 2020: Trepartsaftalen

Regeringen og arbejdsmarkedets parter sætter **fire nye mål** for arbejdsmiljøet, som skal være indfriet inden 2030. De nationale mål er efterfølgende omsat til konkrete måltal i udvalgte brancher. Aftalen udspringer af den arbejdsmiljøaftale, som et bredt flertal i Folketinget vedtog i april 2019.

Arbejdstilsynet måler løbende, hvordan det går med at opfylde branchemålene

Ny rolle for BFA'erne

Trepartsaftalen giver BFA'erne en ny og styrket rolle i arbejdsmiljøindsatsen og et større medansvar for gennem deres arbejde og aktiviteter at bidrage til at de opstillede mål realiseres.

163 mio. til ekstra indsats

I 2020-2024 afsættes ekstraordinært 163 mio. kr. til arbejdspladsnære aktiviteter i BFA'erne. Aktiviteterne skal bidrage til at realisere de nationale mål og de underliggende branchemåltal for arbejdsmiljøet inden 2030.

2024: Ekstrabevillingen slutter

De ekstraordinære midler skal være anvendt ved udgangen af 2024. Dermed afsluttes BFA'ernes ekstra aktiviteter på arbejdspladserne.

BFA'erne og deres **ordinære opgaver** betales af de offentlige og private arbejdsgivere gennem arbejdsskadeforsikringen.

BFA'ernes **arbejdspladsnære aktiviteter** er finansieret via en ekstra bevilling fra Folketinget.

2030: De fire mål skal være indfriet

- 1. Stærk sikkerhedskultur** på arbejdspladser - færre skal udsættes for arbejdsulykker.
- 2. Sikker og sundt arbejde med kemi** - færre skal udsættes for farlig kemi på arbejdspladsen.
- 3. Sikker og sundt ergonomisk arbejdsmiljø** - færre skal udsættes for væsentlige fysiske belastninger.
- 4. Sikker og sundt psykisk arbejdsmiljø** - færre skal udsættes for væsentlige psykiske belastninger.

BFA understøtter et godt arbejdsmiljø med branchespecifik viden

BFA'erne har et tæt branchekendskab og kender kulturen og de særlige arbejdsmiljøudfordringer i brancherne. BFA'ernes råd, vejledning og materialer bygger på enighed mellem parterne.

BFA'ernes opgave er at oplyse, vejlede og inspirere arbejdspladserne til at udvikle et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø. BFA'erne oversætter Arbejdstilsynets vejledninger til værktøjer og materialer, der er målrettet den enkelte branche.

Samtidig bygger BFA'ernes materialer på enighed blandt parterne, og der er tillid til materialerne i samarbejdet i arbejdsmiljøorganisationerne på virksomhederne.

Aktiviteter bygger på mål

Med de arbejdspladsnære aktiviteter har BFA'erne mulighed for at komme helt ud på arbejdspladserne, og har

derved flere virkemidler til at få viden ud og arbejde.

Sammen med de branchespecifikke mål bliver indsatsen målrettet, der hvor branchen selv oplever, at der er flest udfordringer.

De fire mål er uddybet i 47 specifikke mål for de enkelte brancher. Målene er valgt ud fra BFA'ernes viden om, hvad der særligt belaster den pågældende branche.

Hvert branchemål har et konkret reduktionsmål, f.eks. 42% færre arbejdsulykker på slagterier, 15% færre kemiske belastninger i byggeriet, 10% færre ergonomiske belastninger i metalindustrien og 30% færre

episoder med krænkende handlinger på hospitalerne.

BFA'erne samarbejder med Arbejdstilsynet

BFA'ernes arbejde sker inden for de regler og rammer, som er fastsat af Arbejdstilsynet. BFA og Arbejdstilsynet samarbejder tæt om indsatser om konkrete emner i arbejdsmiljøet og specifikke brancher.

Mens Arbejdstilsynet primært fører tilsyn og kontrol med arbejdspladserne, har BFA'erne i højere grad mulighed for at komme i dialog med branchen og arbejdspladserne.

BFA'ernes indsats supplerer Arbejdstilsynet

"Når Arbejdstilsynet kommer forbi, bliver arbejdsmiljøet gennemgået for at sikre, at man lever op til lovgivningen. Men med BFA Industris konsulenter får man noget mere".

"Vi fik f.eks. et helt konkret forslag til, hvordan vi kan løse en udfordring med en afskærmning. Det gør Arbejdstilsynet jo ikke, for de har en anden rolle. Så det var fedt at få den sparring med det samme, så man kan komme hurtigere til målet."

Per Munch Jensen, arbejdsmiljøleder, Ole Almeborg A/S



BFA'ernes indsatser

De arbejdspladsnære indsatser, som BFA'erne har gennemført for den ekstre bevilling, spænder vidt.

Nogle har etableret opsøgende konsulenttjenester der kommer ud på arbejdspladserne og tilbyder råd og vejledning.

Andre har udviklet undervisningsmateriale og konkrete uddannelsesprogrammer mens andre igen har

udviklet videoer, film og tests som arbejdspladserne selv kan gøre brug af, når det passer dem.

Alt sammen tilpasset de forskellige branchers helt særlige ønsker og behov.

Virksomhedsforløb
Råd og vejledning
Netværk Videofacilitering
Fyraftensmøder Dialogværktøj
Oplæg Vejledning Webinar
Nyhedsbrev Artikler
Pilotforsøg
Konsulenttjeneste
Kampagner Temapakker
Tegneserie Medier Podcast
Afprøvning Film Værktøj
Mikroværktøjer
Telefonrådgivning
Faktaark Pakkeforløb



Mål: 20% færre arbejdsulykker



Tagarbejdet hos Pribo blev endnu mere sikkert

Pribo i Sydsjælland fik hjælp fra BFA Bygge & Anlægs konsulent-tjeneste til at håndtere de nye arbejdsmiljøregler for tagarbejde.

Risikovurdering af tagarbejdet skal som noget nyt være skriftlig. Pribo ønskede at gøre det til en integreret del af driften.

Konsulenttjenesten hjalp Pribo med at udarbejde et skema til risikovurdering og samtidig træne ledelse og medarbejdere i "kunsten" at risikovurdere.

Pribo anvender nu skemaet, når de skal give tilbud og planlægge opgaven. Når svendene skal instrueres på byggepladsen, hænges det udfyldte laminerede skema op, og der kan suppleres med yderligere sikkerhedsforanstaltninger. Svendene kan så anvende skemaet aktivt i opgaverne.

I risikovurderingen af tagarbejde byder alle nu ind. Det har givet bedre kvalitet og gladere medarbejdere.

"Nu ved vi, at vi efterlever de nye tagregler, samtidig med at mine kolleger får de gode vaner ind under huden", siger Jonas Levin, tømrer og arbejdsmiljørepræsentant, Pribo.

For Pribo betyder indsatsen større sikkerhed. For de vidste godt, at der altid er risiko for at komme til skade ved tagarbejde. Og i firmaet vil man gerne være kendte for at passe særlig godt på medarbejderne.

Involvering af medarbejdere på MT Højgaard

"Med konsulenttjenesten fik vi hjælp til at bringe arbejdsmiljøorganisationen ud på pladsen og ind i skurene. Ved at involvere medarbejderne har vi fået dem til at arbejde målrettet med arbejdsmiljøet"

Anja Klingsøe, tidl. arbejdsmiljøansvarlig i MT Højgaard Danmark, Byggeserviceg



Mål: 10% færre udsat for farlig kemi og fysiske belastninger

Online læring styrker arbejdsmiljøet

Mange medarbejdere i rengøringsbranchen har udenlandsk baggrund og har svært ved at læse tekniske anvisninger og vejledninger. Det bliver lettere når budskaberne bliver 'oversat' til skærmen.

Derfor har BFA Transport, Service, Turisme og Jord til Bord omsat de centrale materialer til rengøringsbran-

chen til det gratis on-line kursus 'Rent og sikkert', der skal klæde rengøringsassistenterne bedre på til et sikkert arbejdsmiljø – på både dansk og engelsk.

De korte og konkrete læringsforløb skal styrke forebyggelsen af såvel hudskader og eksem som smerter i muskler og led – begge dele kendte risici i rengøringsbranchen.

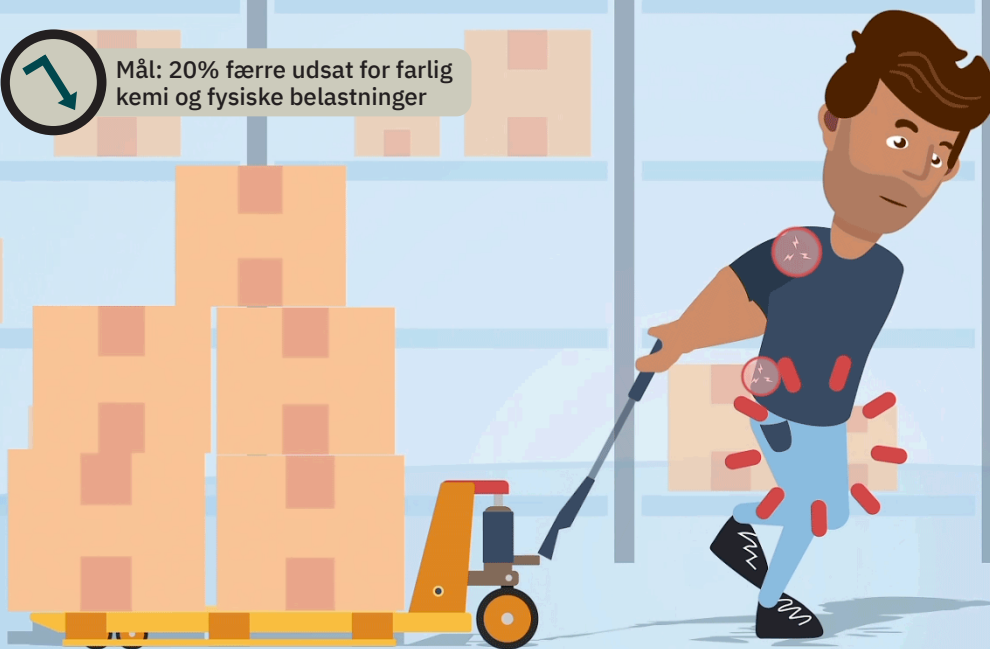
Kurserne kan gennemføres af med-

arbejderne ude ved deres rengøringsvogn og i arbejdstiden. Det betyder, at de kan komme meget længere ud og bruges meget bredere end de trykte vejledninger.

'Rent og sikkert' er lanceret i efteråret 2023 via road-shows over hele landet og flere er planlagt i 2024. Foreløbig har 800 personer gennemført kurserne.



Mål: 20% færre udsat for farlig kemi og fysiske belastninger



Arbejds miljø og ergonomi på skemaet

Et nyt undervisningsmateriale om ergonomi i detailhandlen kombinerer oplæg, øvelser, lege, spil og quiz'er.

BFA Handel, Finans og Kontor har sammen med Uddannelsesnævnet udviklet to undervisningspakker til erhvervsskolerne. Et om ergonomi og et om kemiske påvirkninger.

For at nå ud til så mange butikker som muligt, blev der tænkt kommuni-

kation på ny. Det blev til et projekt, hvor målgruppen er unge under uddannelse.

Let og tilgængeligt

"Det er det bedste, jeg har oplevet. Let og tilgængeligt at arbejde med – både for grupper og som individuel elev. Og så er det rigtig godt, at de skal arbejde sammen om den afsluttende quiz", siger Line Skytte, der underviser salgsassistenter på Viden Djurs i Grenaa.

Tilpasses den enkelte butik

Forløbet består af mange enkelte elementer, som kan kombineres frit. Dermed kan det bruges både til generel undervisning på butiksassistentuddannelsen, til målrettede kurser for bestemte brancher og til intern uddannelse i de store butikskæder.

Materialet er nu i brug på undervisningsinstitutionerne, og tilbagemeldingerne fra lærere, elever og virksomheder har været særdeles positive.

Konsulenttjenester og besøgsteams

Tre af de fem BFA'er har etableret konsulenttjenester, som tilbyder råd og vejledning til den enkelte virksomhed.

Besøgsteams til det offentlige

BFA Velfærd og Offentlig administration har etableret et besøgsteam, som tilbyder længere, centralt forankrede forløb til at styrke den samlede arbejdsmiljøindsats i en kommune, region eller statslig arbejdsplads, hvor besøgsteamet løbende følger op.

Der er igangsat 36 forløb, som omfatter mere end 1.000 arbejdssteder og 33.000 medarbejdere og 3.400 ledere, tillids- og arbejdsmiljø-

repræsentanter. Arbejdspladserne har oplevet BFA's forløb som en hjælp til at have fokus på arbejdsmiljøet og forløbene har bidraget til, at arbejdspladserne har følt sig bedre klædt på til at løse arbejdsmiljøproblemer.

Industriens konsulenttjeneste

BFA Industri har etableret tre konsulentteams, som har besøgt og vejledt 580 virksomheder siden efteråret 2021 – de fleste i metalindustrien.

Konsulenterne gennemgår virksomheden og følger op 3-6 måneder efter besøget. 95 % af virksomhederne har handlet på de problemstillinger, som blev identificeret. Flere har haft besøg

af Arbejdstilsynet efterfølgende, og har her fået ros for at have godt styr på arbejdsmiljøet.

Hjælp til byggebranchen

BFA Bygge & Anlægs konsulenttjeneste har fokus på det fysiske arbejdsmiljø, især arbejdsulykker, nedslidning og kemiske belastninger.

Tjenesten har ydet hjælp på omkring 1.100 besøg i virksomheder og på bygge- og anlægspladser. Evalueringen viser, at stort set alle virksomhederne har fået ny viden, og langt de fleste har anvendt minimum én af de løsninger, der blev tydelige i kontakten med konsulenttjenesten

Vejles skoler vil konflikter og krænkelser til livs



Mål: 35% færre udsat for krænkende handlinger

Et længere forløb med BFA's besøgsteam skal hjælpe skoleområdet i Vejle med at arbejde systematisk for at reducere omfanget af vold, trusler og krænkende handlinger i hverdagen.

Konflikter, hårde ord, ubehagelige beskeder på Aula og konfrontationer mellem elever og lærere og ind imellem også forældre har været et stigende problem i Vejle.

Derfor besluttede MED-udvalget for skoleområdet i Vejle Kommune at hente hjælp hos besøgsteamet BFA Velfærd og Offentlig administration.

Det kom der et længere, understøttende forløb ud af, hvor BFA's konsulenter satte fokus på systematik og sammenhæng i forebyggelsen.

BFA holdt os fast

"Vi har fået meget vigtig inspiration og viden, som vi kan anvende i vores arbejde med krænkende handlinger. Vi er lykkedes med rigtig mange ting, fordi BFA har holdt os fast på, hvordan vi arbejder systematisk, og de har givet os en række modeller til, hvordan vi kan arbejde", siger Ulla Riisbjerg Thomsen, der er chef for Uddannelse og Læring i Vejle Kommune.

Hjælp med at sætte retning

"Det, at vi har haft konsulenter på udefra over en længere periode, har været rigtig godt. De har hjulpet med at stille de rette spørgsmål, så det kom ud over rampen, og de har hjulpet os med at sætte retning", siger skoleleder på Vinding Skole, Dorte Petterson.

Maya Skov Lindholm, pædagog på Skibet Skoles SFO samt tillids- og arbejdsmiljørepræsentant, supplerer:

"Det har været en øjenåbner. Vi er blevet præsenteret for mange nye metoder. Mange nye guldkorn. Det har været en kæmpefølelse fra start til slut. Konsulenterne har simpelthen været så gode. Hele processen har været både meget konkret og meget åben. Det har været anderledes og helt vildt godt".

Skoleområdet i Vejle tæller 32 skoler med tilhørende institutioner og i alt 2.000 medarbejdere.

Citater fra deltagerne i forløbet for Vejles skoler:

- *"Vi kan høre og se at metoderne er brugt direkte på vores skoler. Vi har fået større bevidsthed om, hvad der konkret ligger i forebyggelse og risikovurdering."*
- *"Rigtig god inspiration. Det er blevet mere konkret, hvad det handler om og hvordan, vi kan arbejde med det."*
- *"Gode redskaber til vores videre arbejde. Nemt at finde og meget brugbart."*



Mål: 20% færre arbejdsulykker

Overhalede Arbejdstilsynet indenom

Virksomheden Nielsen og Rønne A/S var godt klædt på, da Arbejdstilsynet kom på besøg. BFA Industris arbejdsmiljøkonsulenter havde nemlig lige været der.

BFA Industri tilbød et besøg med to arbejdsmiljøkonsulenter, om at se på, hvordan det stod til med arbejdsmiljøet på virksomheden. Nielsen og Rønne A/S har aldrig haft udfordringer med arbejdsmiljøet. Alligevel var det rart at få nogle andre øjne på tingene, synes adm. dir. Morten Raee.

Og det skulle vise sig at være rettidig omhu. Kort tid efter at arbejdsmiljøkonsulenterne havde hjulpet ham med at udpege de svage punkter i virksomhedens arbejdsmiljø, bankede Arbejdstilsynet nemlig på døren.

"Men jeg var jo voldsomt godt klædt på til deres besøg. Det var stærkt, at jeg var forberedt på, hvad jeg ville gøre ved de punkter, som Arbejdstilsynet kunne slå ned på," fortæller Morten Raee.

Den tilsynsførende fra Arbejdstilsynet fik derfor straks udleveret referatet fra mødet med BFA Industris

arbejdsmiljøkonsulenter, hvor kritiske punkter var udpeget, og hvor det var beskrevet, hvordan punkterne skulle udbedres.

"Jeg synes, at det er et kanongodt tilbud fra BFA Industri, som alle bør benytte sig af. Det er to kompetente mennesker, som kommer og giver gratis råd. Især på små virksomheder som min, hvor detaljerne i arbejdsmiljøet nemt bliver kørt ud på et sidespor, fordi vi har travlt med at drifte," siger Morten Raee.



Mål: 12% færre arbejdsulykker

Skræddersyede kurser til transportbranchen

Erhvervschaufførerne lærer at undgå arbejdsulykker på et målrettet kursus, som er tilpasset behovet og vilkårene i den enkelte virksomhed.

Få et gratis kursus med en erfaren underviser fra transportskolerne med fokus på at forebygge arbejdsulykker når det passer jer.

Sådan lyder et nyt tilbud fra BFA Transport, Service, Turisme og Jord til Bord til landets transportvirksomheder. Formen er helt fleksibel: Det kan være workshop for arbejdsmiljøorganisationer, kursus for chaufførerne,

on-site instruktion i ergonomi mens bilerne pakkes, eller sikkerhedsdialog når chaufførerne kommer tilbage på virksomhederne. Indholdet tilpasses virksomhedernes konkrete behov.

Effektiv læring

Selve undervisningen gennemføres af transportskolerne, der i forvejen har kontakt til chaufførerne og deres

virksomheder.

BFA har og trænet underviserne og står for kontakt til virksomhederne og opfølgning på resultatet.

Tilbagemeldingerne fra de første kurser har været særdeles positiv.

"Det har været et rigtig spændende projekt. Vi havde en super god underviser, som virkelig forstår at tale i øjenhøjde med vores medarbejdere. Vi har fået meget ud af samarbejdet, og jeg håber, at vi senere kan gentage succesen," lyder det fra en af de deltagende transportvirksomheder.

De forskellige initiativer fra BFA har ført til flere end 190 virksomhedsbesøg og 75 skræddersyede virksomhedsarrangementer.



Mål: 20% færre udsat for ubalancer og manglende indflydelse

Værktøjer til mere fordybelse og mindre stress

I finanssektoren og det private kontorområde har virksomhederne mere brug for værktøjer, de selv kan arbejde med, end for konsulentbesøg.

På baggrund af undersøgelser blandt virksomhederne i de to brancher har BFA Handel, Finans og Kontor udviklet en række værktøjer, som virksomhederne selv kan bruge.

Værktøjerne hjælper med at skabe bedre balance mellem krav og ressourcer, mere indflydelse på eget

arbejde og mere tid til koncentration og fordybelse.

Fordybelsespyramiden

'Fordybelsespyramiden' skal øge den mentale sundhed og mindske stress. Temapakken er målrettet ansatte på kontorer og består af korte instruerende videoer, PowerPoint-præsentationer, arbejdsskemaer mm.

"Det er et virkelig lækkert format. Man får hele pakken. Der ligger videoer, man bliver båret igennem, der er ingen undskyldninger, det er lige til at

gribe", siger kundefor Niels Juul Hansen, Spar Nord, Vejle

Knap 4000 har downloadet materialer og værktøjer, og tilbagemeldingen er, at fordybelsestiden medvirker til at mindske stressen. Tiden bruges således til f.eks. at planlægge arbejdet bedre, eller til at få løst mere komplekse opgaver.

BFA har for nylig lanceret materialet 'Få styr på arbejdspresset' med en tilsvarende struktur og opbygning.



Mål: 20% færre udsat for farlig kemi

”Vi har lært at tænke arbejdsmiljøet ind helt fra starten”

Hvad har flytning og arbejdsmiljø med hinanden at gøre? En hel del faktisk. God vejledning betød, at metalvirksomheden DKMi fik mange forhold på plads inden man tog de nye lokaler i brug.

”Ja tak!” Sådan lød reaktionen fra vicedirektør Morten Koch, da BFA Industri ringede med et tilbud om hjælp til en gennemgang af virksomhedens arbejdsmiljø. Morten og resten af virksomheden stod ellers midt i en flytning til nye og større faciliteter, og byggeriet trak ud.

Under besøget gennemgik konsulenterne hele arbejdspladsen sammen med ledelse og arbejdsmiljørepræsentant. Undervejs gav de ideer og forslag til små og store forbedringer om bl.a. indretning, kemi, støj, udluftning og ergonomi.

Det gjorde DKMi opmærksomme på arbejdsmiljøopgaver, som let kunne være forsvundet i flytterodet.

Styr på kemien

Et eksempel er virksomhedens kemi, som blev kortlagt og samlet i ét skab med udsugning et sted, hvor den også er let at skille sig af med igen.

Men kemien skal ikke bare kortlægges og placeres hensigtsmæssigt, den

skal også formidles godt. Også her fik virksomheden et lille skub af arbejdsmiljøkonsulenterne:

”De sagde: ’Fint, at I har kortlagt kemien, men hvordan vil I formidle det, så alle er med på, hvilke værnemidler de skal bruge?’ Og det er jo rigtigt. Vi er i en branche, hvor ordblindhed er en udfordring for mange, så næste skridt bliver at formidle kemien med billeder og symboler og ikke bare tekster,” siger Morten Koch.

Tre gode råd

Morten Koch har tre gode råd, når en virksomhed skal flytte eller bygge om:

- Tænk arbejdsmiljø ind fra starten: Det er dyrt at lave om bagefter.
- Tag BFA med på råd: BFA’ernes arbejdsmiljøkonsulenter giver gratis vejledning – og de kender branchen.
- Tag medarbejderne med på råd og giv dem grundig information undervejs. Det skaber ejerskab og engagement.

BFA taler virksomhedens sprog

”Konsulenterne fra BFA Industri kendte helt tydeligt til den travle hverdag på en stor industri-virksomhed. De fokuserede på løsninger, der kan fungere i praksis. Det var rigtig rart. For vi ved godt, at vi ikke kan få det hele på én gang. Men vi kan tage fat de steder, hvor det gør mest gavn.”

Annette Husted, quality manager, Jydsk Aluminium Industri



Mål: 20% færre udsat for ubalancer og manglende indflydelse

Sammen om trivsel

BFA Handel, Finans og Kontor har udviklet kampagnen ’Sammen om trivsel’, der skal bringe viden og værktøjer om psykisk arbejdsmiljø ud til især callcentre, vikarbureauer og rejsebranchen, men kan bruges på hele kontorområdet.

Kampagnen er bygget om en hjemmeside med film, materialer og tests. Desuden er flere end 550 virksomheder blevet kontaktet via e-mails og fysiske breve med eksempler på

materialer og er efterfølgende blevet kontaktet telefonisk.

Kampagnens hjemmeside har haft flere end 33.000 besøgende, 11.000 har gennemført en online test, og de forskellige værktøjer og vejledning er

downloadet flere end 5.000 gange. Desuden har BFA udsendt flere end 5.000 sæt dialogkort, som kan bruges til at sætte gang i drøftelserne på den enkelte arbejdsplads.







Mål: 25% færre fysiske belastninger



"Før gjorde jeg alting selv. Jeg tænkte nok, at de ikke kunne finde ud af det, men nu er vi mere fælles om det hele. Borgerne rører farverne selv, bærer brædder med keramik og flytter spande. De kan lide det. I starten blev de overraskede over, at de fik lov til det. De troede ikke, at de måtte,"

Lillian Jensen, værkstedassistent, Præstø

Når borgeren kan selv, er arbejdet lettere

Antallet af medarbejdere, som oplevede fysiske belastninger, faldt fra 90% til under 20% efter at Vordingborg Kommunes Center for Socialpædagogik fik hjælp fra BFA's besøgsteam.

For et år siden var det 90% af medarbejderne i Vordingborg Kommunes Center for Socialpædagogik som svarede, at de var ergonomisk udfordret ved forflytninger og bespændinger – altså at hjælpe borgerne med at bevæge sig rundt og at spænde dem fast i biler og kørestole.

I den seneste APV er tallet faldet til under 20%.

De bagvedliggende årsager

Forandringen begyndte, da arbejdsmiljørepræsentant Nura Subasic kontaktede BFA Velfærd og Offentlig administrations besøgsteam.

I en længere dialog med ledelse og medarbejdere identificerede BFA's konsulenter de bagvedliggende årsager til de ergonomiske udfordringer og fik koblet de rette værktøjer på til at ændre på tingene.

"BFA hjalp os med at få øje på de ressourcer, som vi har rundt omkring os. Vi fik bl.a. et værktøj til at analysere borgernes ressourcer, og vi blev meget bedre til at inddrage hinandens kompetencer," siger Nura Subasic.

De fælles ressourcer

Konsulenterne skabte et stærkere fokus på at udnytte borgernes egne

ressourcer. Det aflaster medarbejderne, når borgerne f.eks. går selv uden hjælp eller selv komme op i sengen, selv om det går langsommere.

Tilsvarende er medarbejderne blevet bedre til at udnytte hinandens viden og kompetencer på tværs af Centres forskellige afdelinger og institutioner.

"Det er en væsentlig forskel. Jeg tror, det betyder meget, at medarbejderne føler, at de er blevet hørt, og at de har fået et værktøj, de selv kan arbejde videre med," siger Nura Subasic.



Mål: 20% færre udsat for farlig kemi

11 'kemipakker' til mejerierne

I tæt samarbejde med mejeribranchen har BFA Transport, Service, Turisme og Jord til Bord udviklet 11 målrettede 'kemipakker', som sætter fokus på hver sit emne inden for det kemiske arbejdsmiljø: Kendskab til mærkningsregler, håndtering af kemiske produkter, risikovurdering, brug af personlige værnemidler osv.

Mejerierne får tilbud om rådgivning fra en autoriseret arbejdsmiljørådgiver om lige præcis den 'pakke', som

passer bedst til deres behov.

Rådgivningen tager fra et par timer og op til en hel dag, afhængig af virksomheden. Virksomhederne kan benytte en hotline og få fortsat vejledning efter besøget.

Venteliste til rådgivning

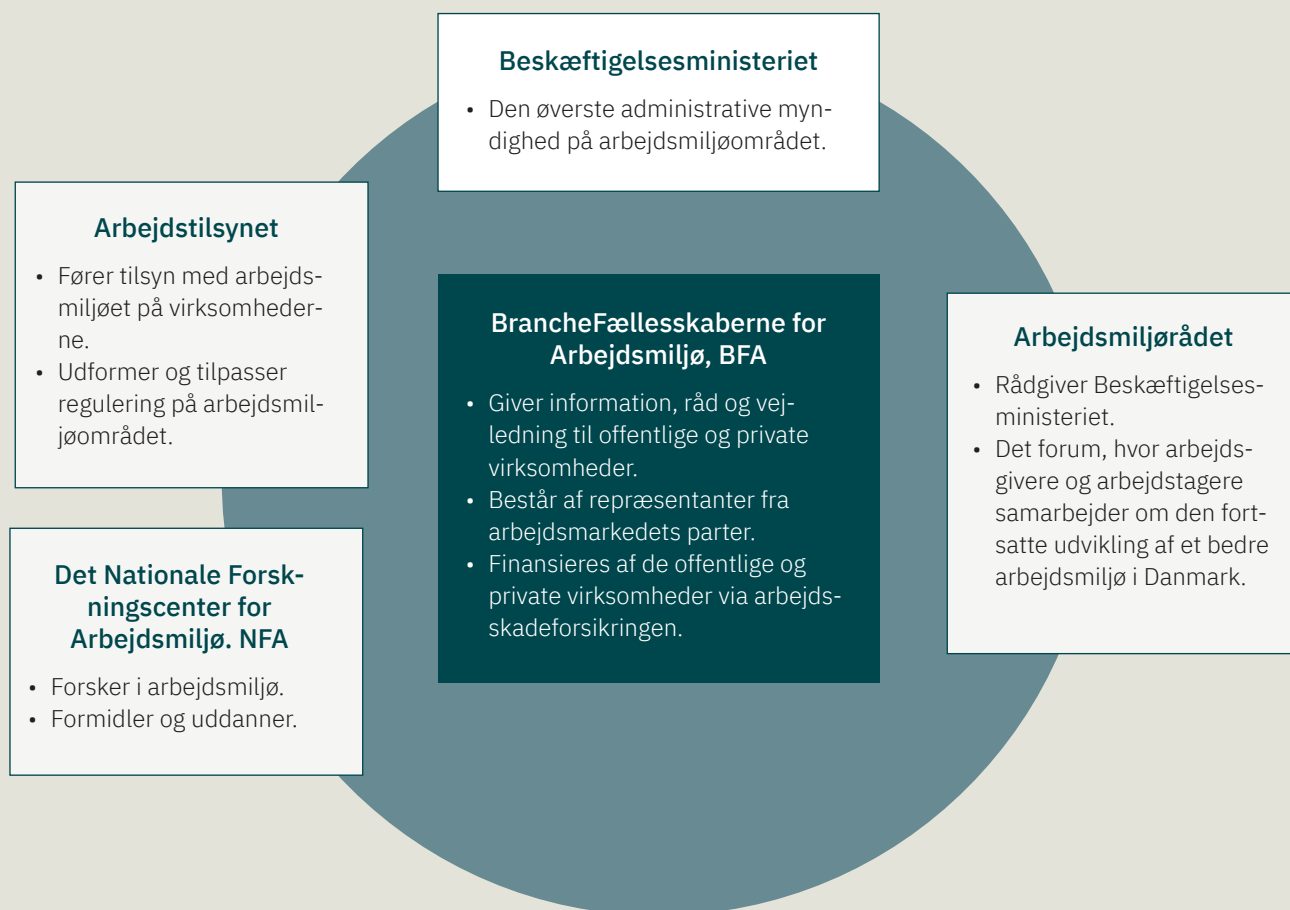
Hele 64 mejerivirksomheder har allerede gennemført en eller to af pakkerne, og mange flere er på vej. Ved udgangen af 2023 er syv mejerier

ligefrem på venteliste.

Den foreløbige erfaring ud fra den store efterspørgsel på pakkerne samt opfølgning viser, at den direkte dialog med virksomheder og medarbejdere har været god og har givet større engagement end skriftlige vejledninger.

I efteråret 2024 vil BFA gennemføre en række før- og eftermålinger for at måle effekten af indsatsen.

BFA'ernes rolle i den samlede arbejdsmiljøindsats



Bindeled mellem myndigheder og arbejdsmarked

I BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø, BFA, samarbejder arbejdsmarkedets parter om at formidle regler, forskning og god praksis om et sundt og sikkert arbejdsmiljø til de offentlige og private arbejdspladser.

BFA'erne tilbyder gratis vejledning, værktøjer, metoder og læring til arbejdspladserne. Budskaberne fra BFA har høj troværdighed på arbejdspladserne, fordi både arbejdsgivere og arbejdstagere står bag dem i enighed.

Tæt samarbejde med øvrige aktører

BFA'erne samarbejder tæt med de øvrige aktører på arbejdsmiljøområdet. Det gælder først og fremmest Arbejdstilsynet, NFA og Arbejdsmiljørådet.

Det gælder også private arbejdsmiljørådgivere, universiteter og fagskoler, arbejdsmedicinske klinikker, arbejdsmiljøforskningsfonden mv.

Finansieres af offentlige og private arbejdsgivere

De offentlige arbejdsgivere betaler et fast beløb på 45 mio. kr. til BFA'ernes ordinære drift, mens de private arbejdsgivere betaler 2 pct. af de årlige erstatninger i arbejdsulykkesager, svarende til knap 50 mio. kr.

I 2010 vedtog Folketinget at tilbageføre ca. 50 mio. kr. af midlerne til statskassen. BFA'ernes ordinære budget er derfor reduceret fra ca. 71 mio. kr. i 2010 til ca. 32 mio. kr. i 2023. Hertil kommer ekstraordinære bevillinger til f.eks. 'arbejdspladsnære indsatser'.

Med trepartsaftalen om nationale mål fra 2020 fik BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø et øget medansvar for at nå de fastsatte branchemål frem mod 2030.

Dette hæfte viser eksempler på de arbejdspladsnære aktiviteter, som BFA'erne har gennemført med henblik på at understøtte private og offentlige arbejdspladsers forebyggende arbejdsmiljøindsats. Aktiviteterne skal bidrage til at realisere de opstillede branchemåltal, som følger af trepartsaftalen.

