



Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur  
Att.: Direktør Rikke Hougaard Zeberg og Vicedirektør Morten Christian Hvidberg

04-10-2023

## It-rådets opfølgning på projektet Udvikling og drift af moderniseret Datafordeler

Kære Rikke Hougaard Zeberg og Morten Christian Hvidberg

Statens It-råd har d. 14. september afholdt opfølgningsmøde med Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur (SDFI) om projektet *Udvikling og drift af moderniseret Datafordeler*. Projektet, som indeholder både et gendbud af driftskontrakten for den eksisterende Datafordeler og en udviklingsdel, blev risikovurderet i september 2020. Her vurderede It-rådet, at det ikke var muligt at risikovurdere udviklingsdelen, hvorfor der blev aftalt et udvidet opfølgningsforløb for projektet. Mødet 14. september indgår i denne opfølgning, og samtidig har SDFI rapporteret om en større forsinkelse samt en fordyrelse, som giver anledning til, at der ønskes en replanlægning af projektet.

På baggrund af opfølgningen har It-rådet følgende observationer og anbefalinger, som SDFI samtidig kan vedlægge et nyt aktstykke som It-rådets vurdering af projektets status og fremdrift, jf. *Budgetvejledningens pkt. 2.2.18.1.2*.

I forbindelse med risikovurderingen vurderede It-rådet, at udviklingsdelen af projektet havde høj risiko begrundet med, at der var tale om en lang tidshorisont før igangsættelse af denne del af projektet, at udbudsstrategien og scope for udviklingsdelen ikke var fastlagt, og at SDFI planlagde en agil organisering omkring udviklingsopgaverne, hvilket styrelsen ikke havde tidligere erfaring med.

På baggrund af opfølgningsmødet vurderer Statens It-råd, at projektets udviklingsdel har **normal risiko**. It-rådet bemærker, at der nu er fastsat et forventet scope for udviklingsdelen, og at man har valgt en delvis agil udviklingsmetode, der er mere afmålt organisationens modenhed på området. I alt har projektet defineret og beskrevet 17 moderniseringsbehov, og leverandøren, Netcompany, har på den baggrund foreslået en opdeling i 14 tiltag, der skal imødekomme disse. Netcompany vurderede i forbindelse med udbuddet, at det vil være muligt at modernisere ved at bygge videre på den eksisterende løsning, og at gennemføre tiltagene inden for den angivne udviklingsramme på 50.000 timer. Den valgte kontraktmodel og den fremlagte business case for projektet indeholder for udviklingsdelen en økonomisk ramme svarende til dette antal timer. Det fremgik af drøftelserne på opfølgningsmødet, at det i forbindelse med transitionen af den eksisterende datafordeler blev

konstateret, at der var, og med en vis sandsynlighed fortsat er, risiko for, at der udestår oprydnings- og ombygningsbehov, der kan gøre udviklingen sværere end først antaget. Sammenholdt med, at den yderligere nedbrydning af tiltagene til konkrete features og user stories afventer aktiviteterne i design- og planlægningsfasen, ved projektet på tidspunkt for opfølgingsmødet ikke, om det er muligt at nå det forventede scope og dermed indfri de forventede mål og gevinster inden for projektets tid og økonomi. I den forbindelse bemærker It-rådet dog, at kontrakten indeholder en targetpris med fordele og ulemper for leverandøren i form af hhv. højere eller lavere timepris, såfremt der leveres hurtigere eller langsommere end den afsatte tid på de nedbrudte udviklingsleverancer, som indarbejdes i den løbende fremdriftsopfølgning. Ligeledes bemærkes, at SDFI i den fremsendte business case forventer at afsætte midler i det afledte driftsbudget til både vedligehold og videreudvikling af den moderniserede løsning. Det betyder, at moderniseringsbehov, som det måtte vise sig ikke at være muligt at nå inden for projektets ramme, planlægger SDFI at kunne håndtere efterfølgende. It-rådet bemærker, at der derfor heller ikke er afsat en risikopulje i projektet til at håndtere, at scope presses, og at der ikke er behov herfor.

*Udvikling og drift af moderniseret datafordeler* er i udbudsprocessen og i løbet af transitionen af Datafordeleren fra KMD til Netcompany blevet forsinket samlet set 15 måneder i forhold til den oprindelige plan. Med den nu fremlagte plan udskydes den forventede projektafslutning således fra den 30. juni 2024 til den 1. oktober 2025. Samtidig fordyres projektudgifterne med 11,5 mio. kr. fra 129,0 mio. kr. til 140,5 mio. kr. (PL-2023), hvor fordyrelsen udgøres af meromkostninger til udarbejdelse af udbudsmateriale og øgede udgifter til både afgivende og ny leverandør i relation til håndteringen af de indtrufne risici i transitionen. Herudover forringes projektets bruttogevinster, da udgifterne til den fortsatte drift af den nuværende Datafordeler efter genudbud er væsentlige højere end forudsat. Samlet set forringes bruttogevinsterne med 113,6 mio. kr. fra -227,0 mio. kr. til -340,6 mio. kr. (PL-2023).

På baggrund af drøftelserne på mødet den 14. september 2023 har It-rådet følgende nye anbefalinger til projektet:

### **1. It-rådet anbefaler, at SDFI skærper projektets gevinstbeskrivelser samt konkretiserer og prioriterer de styrende gevinster for den moderniserede version af Datafordeleren**

Det fremgår af det indsendte materiale, at de ovenfor nævnte 17 moderniseringsbehov skal imødekomme i alt syv overordnede forretningsmæssige mål, som udmunder i fem forskellige gevinster. De beskrevne gevinster fremstår dog mere overordnede og har karakter af formål. For at udgøre et effektivt styringsparameter undervejs i projektet, er det It-rådets erfaring, at gevinster bør konkretiseres til en til fire styrende gevinster, som er operationelle og indbyrdes prioriterede, og det skal være muligt at måle, om gevinsterne realiseres.

It-rådet anbefaler derfor, at projektets gevinstbeskrivelser konkretiseres og prioriteres, og at det tydeliggøres, hvilke gevinster, der er styrende, samt hvordan det kan

konstateres om gevinsterne opnås. Ligeledes bør projektet sætte klare ambitioner for, fx hvor mange færre sikkerhedsincidents, hvor lange oppetider, hvor hurtigere time-to-market, eller hvor korte svartider, projektet forventer at opnå. Projektet kan med fordel tage udgangspunkt i de 17 moderniseringsbehov, som er prioriteret i henholdsvis høj, mellem og lav prioritet, i skærpelsen af de styrende gevinster, så det er tydeligt og kan kommunikeres til de relevante interessenter, hvilken gevinstrealisering der efterstræbes. Definitionen af de højest prioriterede og styrende gevinster vil også kunne bidrage til den videre konkretisering af udviklingsleverancerne og prioritering af projektets Minimal Viable Product.

## **2. It-rådet anbefaler, at SDFI i arbejdet med den videre konkretisering af leverancerne binder økonomien til udviklingsopgaverne op på de enkelte dele i udviklingsleverancerne og de moderniseringstiltag, som fremgår af Netcompanys tilbud**

På opfølgingsmødet fremgik det, at projektet vil anvende design- og planlægningsfasen til yderligere at konkretisere og nedbryde de fire overordnede udviklingsleverancer, som på tidspunkt for opfølgingsmødet var relativt overordnet beskrevet. Som beskrevet ovenfor vurderes det, at der er en væsentlig risiko for, at det ikke er muligt at nå det ønskede scope og dermed opnå de ønskede moderniseringsbehov inden for kontraktmodellen med den afsatte udviklingskapacitet på i alt 50.000 timer. For at understøtte styringen af projektet og hjælpe til at nå det maksimalt mulige scope, er det derfor vigtigt, at design- og afklaringsfasen afdækker og estimerer den nødvendige tid og økonomi ved hver udviklingstiltag. Ligeledes er det vigtigt, at der skabes synlighed over behovet for yderligere oprydning, der skal sikre, at forudsætningerne for moderniseringstiltagene er til stede.

It-rådet anbefaler derfor, at projektet nedbryder de 14 moderniseringstiltag i leverandørens tilbud til et passende antal features og user stories og synliggør disses forudsætningsskabende oprydningsskabelbehov samt estimerer tid og dermed økonomi på hvert tiltag, så det er muligt at gennemføre en tæt fremdrifts- og økonomiopfølgning på udviklingsopgaverne samt vurdere, i hvor høj grad det aftalte scope kan indeholdes i det aftalte antal timer.

## **3. It-rådet anbefaler, at SDFI afsætter midler til en risikopulje til håndtering af en eventuel forsinkelse af design- og planlægningsfasen**

Projektet er på nuværende tidspunkt overgået til design- og planlægningsfasen, hvor projektet i samarbejde med leverandør, registre og anvendere skal konkretisere leverancerne og tidsplanen for udviklingsdelen af projektet. På opfølgingsmødet fortalte projektet, at projektets største risiko for forsinkelse ligger i design- og planlægningsfasen. It-rådet bemærker i forbindelse hermed, at projektet ikke har afsat midler til en risikopulje til at håndtere en eventuel forsinkelse af aktiviteterne i denne fase.

It-rådet anbefaler derfor, at SDFI afsætter midler til en risikopulje til håndtering af en eventuel forsinkelse i design- og planlægningsfasen, som grundet kontraktmodellen er det sidste tidspunkt tidsplanen burde kunne forsinkes og dermed potentielt kræve flere midler end det allerede afsatte inden for projektets levetid.

Ved spørgsmål til indholdet i dette brev kan I kontakte undertegnede eller Jeppe Stenager Fallesen, [jestf@oes.dk](mailto:jestf@oes.dk) eller telefon 3050 0973. Dette brev er også sendt til afdelingschef Anders Hoffmann i Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriet.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, reading "Betina Hagerup". The signature is written in a cursive, flowing style.

Betina Hagerup  
Formand for It-rådet