



Transportministeriet

Transportministeren

Lovsekretariatet
Folketinget

22. februar 2023

2023-1032

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Folketingsmedlem Nick Zimmermann (DF) har den 15. februar 2023 stillet mig følgende spørgsmål, som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. S 258:

Hvad vil ministeren gøre for at sikre kvaliteten af postbefordringen i området omkring Strøby Egede, hvor der har været et større tocifret antal henvendelser om manglende postbefordring i området, og hvor borgere har været tæt på at blive indbragt til inkasso og ikke er blevet underrettet om aftaler i sundhedsvæsenet som følge af den lemfældige omgang med vigtige forsendelser?

Svar:

Ministeriet har forelagt spørgsmålet for Post Danmark A/S og har modtaget en redegørelse. Post Danmark A/S oplyser:

”Det sker meget sjældent, at der opstår et generelt problem med brevomdelingen i et område, og når vi får sådanne henvendelser iværksætter vi en omfattende undersøgelse af, om der er noget hos os, der indikerer, at der skulle være tale om et generelt problem.

I det konkrete tilfælde med omdelingen til Strøby Egede, er der ingen umiddelbare indikationer på, at der skulle være et generelt problem, og ifølge vores oplysninger, skulle vi omdele alle de breve vi får indleveret, korrekt.

Når dette ikke stemmer overens med modtagernes oplevelser, er det noget, vi tager fat i umiddelbart.

Vi omdeler cirka 8.000 breve til borgerne i Strøby Egede og omegn dagligt. Da der ikke er tracking informationer på almindelige breve, kan det være vanskeligt endeligt at fastslå, hvad der kan være sket med det enkelte brev, hvis det ikke kommer frem til modtageren som forventet.



Vi har derfor ad flere omgange foretaget en fysisk gennemgang af vores distributionscentre, depoter og biler for at se, om der kunne være forsendelser liggende der, hvilket ikke er tilfældet.

Vi har været fysisk ude på adresserne for at kontrollere at afleveringsforholdene er i orden, hvilket de er.

Vi har gennemgået vores sorteringsprogrammer til sorteringsmaskinerne for at sikre, at adresserne er korrekt anført, og dermed at maskinerne sorterer korrekt, hvilket de gør.

Processerne vedrørende returnering af uanbringelige forsendelser er gennemgået og indskærpet overfor alle medarbejdere.

Vi har indsat erfarne postbude på de aktuelle ruter for at checke om de kunne identificere uhensigtsmæssigheder, hvilket heller ikke er tilfældet.

Vi kan derfor ikke på det foreliggende grundlag komme en forklaring på de manglende forsendelser nærmere. Vi er fortsat i gang med en undersøgelse af situationen, hvilket blandt andet indebærer, en øget stikprøvekontrol af postforsendelserne.

Vi vil i den kommende tid fortsat have ekstraordinært fokus på postomdelingen i området for at sikre at alle breve bliver omdelt til de rette modtagere til rette tid.

Vi forventer med de iværksatte initiativer, at postservicen er tilbage på det tilfredsstillende niveau, som vi generelt har, og dermed også kan leve op til de forventninger kunderne med rette kan stille til os, som den befordringspligtige virksomhed.

Det bemærkes endvidere, at brevkvaliteten for hele landet i 2022 lå på 96,6%, hvilket er det højeste niveau nogensinde, og at brevkvaliteten for Strøby Egede og omegn ligger på samme niveau, som resten af landet. Kravet til Post Danmark er ifølge aftalen med staten mindst 93%. Brevkvaliteten opgøres af et eksternt uafhængigt måleinstitut, og måles som antallet af brevforsendelser, som omdeles rettidigt inden for det fastsatte servicemål.”

Jeg hæfter mig ved, at Post Danmark umiddelbart har taget fat på at undersøge en lang række aspekter af distributionen for om muligt at afdække, om der er tale om et generelt problem, at borgerne ikke får deres post i Strøby Egede. Virksomheden har ikke fundet noget, der tyder på dette, men vil også i den kommende tid have ekstraordinært fokus på postomdelingen.



Side 3/3

Jeg vil bede Trafikstyrelsen som tilsynsmyndighed om at følge op på problemstillingen i forhold til Post Danmark i forbindelse med den ordinære møderække, der er mellem parterne.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink that reads "Thomas Danielsen".

Thomas Danielsen