



Folketingets udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2023-1298

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) stillet den 24. april 2023.

Doknr.

Spørgsmål nr. 5:

-

”Vil ministeren redegøre for, hvorfor borgerne med den foreslåede løsning skal søge digital fritagelse flere steder, når myndighederne umiddelbart ved, hvilke borgere der er fritaget for digital post?”

Dato
02-05-2023

Svar:

Jeg vil gerne understrege, at der ikke er tale om, at borgere på formel vis skal ansøge om digital fritagelse flere steder. Der er tale om, at en borger, der har behov for et alternativ til digital selvbetjening, skal henvende sig hos den relevante myndighed og bede om et alternativ.

Lovforslaget gør det netop meget enklere og lettere for borgere, der er fritaget for Digital Post at anmode om et alternativ til digital selvbetjening. De vil blot kunne henvise til deres fritagelse og derved gå direkte til at blive betjent på anden vis.

Under alle omstændigheder er borgeren nødt til at henvende sig til den relevante myndighed med sit ærinde. Kommunen eller en anden myndighed kan ikke på forhånd vide, at en borger ønsker at flytte, skifte læge eller søge om boligstøtte. Selvbetjeningsløsninger, som lovforslaget vedrører, er kendetegnet ved, at sagsbehandling i det fleste tilfælde går i gang på borgerens foranledning. Borgeren er derved uanset nødt til at rette henvendelse til den myndighed, som administrerer den ydelse eller service, som borgeren ønsker at benytte.

Det fremgår eksplicit af lovforslaget, at lovforslaget ikke fastsætter formkrav til borgerens anmodning om et alternativ til digital selvbetjening. Hvor særreglerne tillader det, kan myndigheder administrere loven sådan, at borgerens henvendelse i sig selv udgør en anmodning om et alternativ. Det kan fx være, hvis en fritaget borger ringer eller sender en e-mail eller et brev om en sag. Der kan myndigheden vælge at acceptere henvendelsen som en anmodning om fravigelse fra kravet om digital selvbetjening og gå videre med sagen, uden at borgeren eksplicit anmoder om et alternativ til digital selvbetjening.

Med venlig hilsen

Marie Bjerre