

8. maj 2023

Uddannelseskrav til kommunale tryghedsvagter

På baggrund af tidligere fremsendte forslag til uddannelse af tryghedsvagter fremsender SikkerhedsBranchen og UCplus i fællesskab følgende forslag.

Vores forslag tager udgangspunkt i eksisterende FKB 2295, der omfatter vagtservice med tilhørende AMU-mål, og bygger videre på vores fælles erfaringer inden for branchen.

Vi foreslår, at uddannelsen til tryghedsvagter skal omfatte en 8-dages uddannelse, der dækker emner som førstehjælp, lovgivning, risikovurdering, kommunikation, konflikthåndtering og andre relevante emner. Denne uddannelse skal være obligatorisk for alle, der ønsker at arbejde som tryghedsvagter.

Ovenstående vil kunne blive dækket ind under eksisterende AMU-mål i forsøgsperioden for på denne måde at få tilstrækkeligt med empiri retur i løbet af den 3-årige periode. Således vil der med denne model ikke skulle skabes et eller flere nye kurser.

Vi mener, at uddannelsen og efteruddannelsen kan dækkes ind under følgende AMU-numre:

- 49823 – Konflikthåndtering & grundlæggende kommunikation
- 49692 – Vagtens opgaver ved større ulykker og alvorlige hændelser
- 49689 – Magtanvendelse under konflikter for vagter
- 49693 – Vagtens møde med psykisk udfordrede
- 49687 – Kulturmødet i vagt- og sikkerhedsarbejdet
- 49690 – Security awareness for vagter

Indholdet i uddannelsen vil omfatte følgende emner:

- Lovgrundlag og rettigheder
- Konflikthåndtering og kommunikation
- Personlig sikkerhed
- Etik og moral
- Teknisk uddannelse
- Psykologisk sundhed og mental parathed
- Samarbejde med andre myndigheder

Endelig anbefaler vi, at der indføres et krav om, at tryghedsvagter skal deltage i mindst to dages efteruddannelse om året. Dette vil sikre, at tryghedsvagterne forbliver opdaterede på de seneste udviklinger inden for sikkerhedsbranchen, førstehjælp og generel samfundsorientering.

Vi mener, at der med ovenstående uddannelsessammensætning, er grundlag for at uddanne vagter, der er i stand til at agere og handle korrekt og kompetent i de borgervendte situationer, de vil møde i deres daglige arbejde.

Med venlig hilsen

Kasper Skov-Mikkelsen & Stefan A. Hylleborg