

Skovlunde 28. april 2023

Kære Justitsministerium

Som uddannelseschef for UCplus Vagt og Sikkerhed ønsker jeg at rette jeres opmærksomhed mod et forslag til uddannelsessammensætningen af Tryghedsvagter i vores samfund.

UCplus Vagt og Sikkerhed er en ledende uddannelsesaktør indenfor vagt- og sikkerhedsbranchen, og vi er bevidste om vigtigheden af at sikre, at vores tryghedsvagter er veluddannede og kompetente til at udføre deres arbejde på en professionel og ansvarlig måde.

På baggrund af vores erfaringer og ekspertise indenfor branchen, mener vi, at en omfattende uddannelsessammensætning er afgørende for at sikre, at tryghedsvagter er rustet til at møde de udfordringer, de kan stå overfor i deres daglige arbejde.

Udover de obligatoriske 6 ugers vagtuddannelse, mener vi, på baggrund af vores erfaring og ekspertise, at der skal lægges 2 ugers ekstra uddannelse på den nuværende uddannelse. UCplus vurderer ligeledes, at der skal gennemføres en obligatorisk efteruddannelse for tryghedsvagterne hvert år, vurderet til 3 dages varighed. Efteruddannelsen bør indeholde en opdatering på risiko- og trusselvurderingen, førstehjælp, elementær brandbekæmpelse samt kommunikation og konflikthåndtering.

Vi foreslår følgende elementer, som bør indgå i de 10 dages efteruddannelse af Tryghedsvagter:

Lovgrundlag og rettigheder: Tryghedsvagter bør have en solid forståelse af det danske lovsystem, herunder deres beføjelser og ansvar som tryghedsvagter. Dette bør omfatte kendskab til relevant lovgivning såsom retsplejeloven, straffeloven, Grundloven, GDPR og menneskerettighederne.

Konflikthåndtering og kommunikation: Tryghedsvagter bør trænes i effektiv konflikthåndtering og kommunikationsteknikker, så de kan håndtere forskellige situationer på en professionel og deeskalerende måde. Dette bør inkludere kommunikation med forskellige mennesker, herunder personer i krise, psykisk sårbare eller med forskellige kulturelle baggrunde.

Personlig sikkerhed: Den grundlæggende del af personlig sikkerhed er at identificere potentielle risici på arbejdspladsen gennem en grundig risikovurdering. Dette indebærer at identificere farlige situationer for egen-sikkerhed eller for 3. parts sikkerhed, dette bør tryghedsvagten trænes i.

Etik og moral: Tryghedsvagter bør have en forståelse for etiske retningslinjer og menneskerettigheder i deres arbejde. Dette inkluderer respekt for forskellige kulturer, religioner og etik i forhold til magt og myndighed, samt håndtering af fortrolig information.

Teknisk uddannelse: Tryghedsvagter bør have teknisk uddannelse og træning i brug af de værktøjer og udstyr, de kan komme til at arbejde med, såsom overvågningskameraer, radiosystemer, førstehjælpsudstyr og eventuelle andre tekniske hjælpemidler, de kan blive udstyret med.

Psykologisk og mental sundhed: Tryghedsvagter bør have en grundlæggende forståelse for psykologisk og mental sundhed for at kunne håndtere stressende og udfordrende situationer. Dette bør inkludere

træning i at håndtere deres egne følelser og reaktioner, samt identificere og håndtere potentielle traumatiske oplevelser i deres arbejde.

Samarbejde med andre myndigheder: Tryghedsvagten skal være i stand til at kunne kommunikere med andre myndighedsinstanser, herunder kende til de enkeltes ressortområder, således der kan etableres et givtigt samarbejde.

UCplus vurderer, at en sådan uddannelsessammensætning vil bidrage til at sikre, at vores Tryghedsvagter er veluddannede, kompetente og ansvarlige i deres arbejde. Dette kompetenceløft vil også bidrage til at øge tilliden mellem tryghedsvagter og lokalsamfundet, samt minimere risikoen for potentielle overtrædelser af tryghedsvagtens beføjelser eller krænkelse af borgernes rettigheder.

UCplus stiller sig til rådighed for Justitsministeriet med uddybning af elementerne i dette forslag.

UCplus opfordrer Justitsministeriet til at overveje dette forslag til uddannelsessammensætningen af tryghedsvagter, og sikre at der er tilstrækkelig uddannelse og træning på plads for at sikre, at tryghedsvagter er velkvalificerede og professionelle i deres arbejde. Dette vil bidrage til at skabe et trygt og sikkert samfund for alle borgere.

Med venlig hilsen,

Stefan Hylleborg

Uddannelseschef for UCplus Vagt & Sikkerhed