



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

7. februar 2023

2023-477

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 17. januar 2023 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. 23:

Vil ministeren kommentere på de udfordringer med Rejsekortet, som beskrives i artiklerne »Tjek din saldo: Tusindvis af rejsende snydt« bragt i B.T., 12. januar 2023, og »Rejsekortet underdriver kundesnyd: Flere kan have penge til gode« bragt i B.T., 13. januar 2023, og »Forbrugerrådet kritiserer Rejsekortet: Ret op på jeres "skrammel"« bragt i B.T., 14. januar 2022? Og vil ministeren endvidere oplyse, hvornår der kan forventes at være rettet op på forholdene, så brugerne af Rejsekortet ikke risikerer at betale mere for rejsen, end den koster?

Svar:

Det er selskabet Rejsekort & Rejseplan A/S, som er ejet af de offentlige trafikvirksomheder, der ejer og driver rejsekortsystemet. Transportministeriet her derfor bedt Rejsekort & Rejseplan A/S om at bidrage til besvarelsen.

For så vidt angår registrering af rejsekortrejser, oplyser Rejsekort & Rejseplan A/S, at indstilling af rejsekortudstyr i busser kræver manuel ruteindstilling af chaufføren. I tilfælde hvor der laves en forkert manuel indstilling af rejsekortudstyret, registreres der forkert rejsehistorik på kundens rejsekort.

I 2020 implementerede Rejsekort & Rejseplan A/S et system til automatisk korrektion af de rejser, hvor der laves en fejlregistrering som fører til, at den rejsende betaler en forkert pris. Løsningen er GPS-baseret, men der kan ske fejl i positioneringen af bussen i tilfælde med svagt GPS-signal, og derfor er det ikke muligt at korrigere samtlige fejlregistreringer.

For så vidt angår omfanget af fejlregistrerede rejsekortrejser, oplyser Rejsekort & Rejseplan A/S, at der i 2022 blev gennemført ca. 89 millioner rejsekortrejser med bus som en del af rejsen, hvoraf



der efterfølgende blev automatisk korrigeret 141.500 rejser. For cirka 33.000 rejser havde kunden betalt for meget, og her fik kunderne automatisk differencen betalt tilbage. Rejser, hvor kunden har betalt for lidt, bliver omvendt ikke efteropkrævet.

Som følge af, at GPS-systemet ikke fanger samtlige fejl var der i 2022 cirka 4.500 tilfælde, hvor kunderne selv havde opdaget fejlen, hvoraf omtrent en fjerdedel medførte tilbagebetaling. Det gennemsnitlige tilbagebetalingsbeløb pr. rejse var ca. 13 kroner.

Rejsekort & Rejseplan A/S samarbejder med trafikvirksomhederne om at undersøge tiltag, som kan reducere antallet af fejlregistreringer på rejsekortet yderligere.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink that reads "Thomas Danielsen".

Thomas Danielsen