

Mere information på www.oim.dk

EVALUERINGSKEMA FRIKOMMUNER

Del a: Udfyldes før forsøget igangsættes	
Forsøgets titel Frikommuneforsøg II: Én plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren (Én plan).	
Sags eller ansøgningsnummer	
Kommune/region/institution Allerød Kommune (Frikommunenetværk: Ballerup, Allerød, Fredensborg, Frederikssund, Furesø, Gribskov, Halsnæs, Helsingør, Hillerød)	
Påbegyndt: dato:måned:år 10. oktober 2016	
Afsluttet: 31.12.2020	
Kontaktperson i institutionen Frikommunenetværket:: Janne Kofoed Jørgensen, Ballerup Kommune	
Kontaktperson i kommunen/regionen Gitte Overgaard, socialchef	
1. Beskrivelse af forsøget	Hvad går forsøget ud på? Målgruppen for forsøget? <i>Besvarelsen af dette evalueringskema er foretaget på baggrund af erfaringer og resultater som indgår i "Slutevaluering af et friforsøg (2016-2020) udarbejdet af Vive 14. januar 2021. Rapporten kan tilgås via dette link:</i> https://www.vive.dk/da/udgivelser/en-plan-for-en-sammenhaengende-indsats-sammen-med-borgeren-15785/ I evalueringen fra 2021 fremgår følgende: Borgere med komplekse eller sammensatte udfordringer har ofte et kompliceret samarbejde med kommunen, hvor de møder mange forskellige sagsbehandlere og sektoropdelte forvaltninger, og det kan være forvirrende at holde styr på for borgerne. Hidtil har hver af disse forvaltninger lavet særskilte handleplaner for borgerne. Planer, der ikke nødvendigvis har været koordinerede, og derfor har risikeret at spænde ben for hinanden og føre til en uhensigtsmæssig parallel sagsbehandling. I frikommuneforsøget Én plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren har ni nordsjællandske kommuner udfordret deres egen styring, organisering, faggrænser og forvaltningskultur for at skabe en mere sammenhængende indsats sammen med borgeren.

	<p>Kommunernes status som frikommuner har gjort dette muligt, da kommunerne er fritaget for en række regler og paragraffer. For eksempel er kommunerne fritaget for kravet om at udarbejde sektorspecifikke handleplaner. De behøver heller ikke at overholde en række procesmål i for eksempel beskæftigelseslovgivningen som eksempelvis at mødes efter en fast kadence med borgerne.</p> <p>Det har givet kommunerne mulighed for at tænke og arbejde ”ud af boksen” og se på borgerne i et nyt og mere helhedsorienteret lys. Kommunerne har for eksempel haft et tæt samarbejde med borgerne om at skabe en sammenhængende plan og indsats, der skal hjælpe dem til at opnå en tilknytning til uddannelses- eller arbejdsmarkedet. Nogle af de mest centrale faktorer i dette arbejde har været, at kommunerne har eksperimenteret med at skabe mere tværgående måder at organisere sig på, ligesom de fagprofessionelle har afprøvet nye roller.</p>
<p>2 Formålet med forsøget</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hvad sigter forsøget mod at forbedre og forenkle? - Hvad er de forventede resultater? <p>I evalueringen fra 2021 fremgår følgende: Formålet med forsøget var, at udvikle en helhedsorienteret og tværfaglig tilgang, plan og indsats for den enkelte borger og dermed skabe en positiv effekt på borgerens oplevelse af forløbet, det tværgående samarbejde og en effektiv tilrettelæggelse af indsatserne.</p> <p>Formålet var således, at udvikle kvaliteten af den service som leveres til og sammen med borgeren, med afsæt i helhedsorienterede indsatser og tilgange, der tager udgangspunkt i borgerens/familiens samlede behov.</p>
<p>3 Hvilke konkrete mål /succeskriterier skal forsøget måles på?</p>	<p>Målene kan eksempelvis være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frigørelse af tid og ressourcer (kortere sagsbehandlingstid mv.) - Kvaliteten i opgaveløsningen - Tilfredsheden hos medarbejderne - Brugertilfredsheden <p>I evalueringen fra 2021 fremgår følgende: Allerød Kommune opsatte ikke konkrete dokumenterbare økonomiske tal på effekten af Frikommuneforsøget.</p> <p>Succeskriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Større borgertilfredshed (deraf fald i antallet af klagesager) - Færre sager pr. sagsbehandler - Et fald i antal bevillinger af støtte efter SEL § 85

	<ul style="list-style-type: none"> - En økonomisk reduktion på SEL § 85 støtteområdet - En reduktion af aktiveringsudgifterne, idet indsatserne bliver mere målrettede og koordinerede - En reduktion af udgifter til forsørgelsesydelse som følge af et fald i den gennemsnitlige varighed på afsluttede sager
4. Evalueringsdesign	<ul style="list-style-type: none"> - Hvordan tilrettelægges evalueringen? - Hvilke metoder benyttes i evalueringen? Metoderne kunne fx være: <ul style="list-style-type: none"> o Interviews med brugere og medarbejdere o Spørgeskemaer o Løbende vurdering af tidsforbrug <p>I evalueringen fra 2021 fremgår følgende: VIVE evaluerede indsatsen. Evalueringen byggede på (1) spørgeskemabesvarelser fra ledere/medarbejdere, der har været involveret i frikommuneforsøget Én plan. (2) casebesøg i de ni kommuner, hvor der er gennemført interview med borgere, ledere og medarbejdere. (3) en evaluering af borgernes progression og effekter i forhold til at opnå en tættere tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet med afsæt i en spørgeskemaundersøgelse blandt borgere, der har deltaget i forsøget samt en analyse af 98 casebeskrivelser af borgerforløb.</p>
5. Opfyldelse af lovens krav	<ul style="list-style-type: none"> - Hvordan er lovgivningens formål fortsat opfyldt under forsøget? <p>I evalueringen fra 2021 fremgår følgende: Indsats blev under forsøget fortsat varetaget på grundlag af gældende lovgivning.</p> <p>Frikommuneforsøget var hjemlet i lov om frikommunenetværk og/eller i bekendtgørelser og forsøgsbestemmelser under de relevante ressortministerier. Under Frikommuneforsøget var der således dispensation fra dele af eksisterende lovbestemmelser, men ikke for hovedformålet med lovgivningen.</p>
Del b: Udfyldes efter forsøget er afsluttet	
6. Justeringer af evalueringsdesign	<ul style="list-style-type: none"> - Er der foretaget justeringer af mål og delmål i løbet af perioden, og hvordan er det gjort? <p>Evalueringen er designet og justeret af VIVE.</p>
7. Forsøgets resultater	<ul style="list-style-type: none"> - Er formålet med forsøget opnået? - Er resultaterne som forventet? - Hvilke barrierer har der været for at gennemføre

	<p>forsøget?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvilke fordele har forsøget haft - Hvordan er evt. frigjorte ressourcer anvendt? - Er lovens formål/betingelserne for dispensationen opfyldt? <p>I evalueringen fra 2021 fremgår følgende: Siden opstart af Frikommuneforsøget i 2016 har Allerød Kommune haft ca. 440 borgere, der i hele eller dele af perioden har været tilknyttet projektet. Ved udgangen af juni 2020 var 285 borgere omfattet af forsøget.</p> <p>Afdelingen Borgerservice har under forsøget arbejdet med udviklingen af en helhedsorienteret og tværfaglig tilgang, plan og indsats for den enkelte borger. Vores oplevelser er, at Frikommuneforsøget har haft en positiv effekt på borgerens oplevelse af forløbet, det tværgående samarbejde og en effektiv tilrettelæggelse af indsatsen.</p> <p>Frikommuneforsøget har endvidere haft en række dynamiske effekter i kvalitetsudviklingen af den service som leveres til og sammen med borgeren.</p> <p>Ved projektets opstart blev budgetforudsætningerne fastlagt til én engangsinvestering på 0,4 mio. kr. samt en årlig gevinst på 0,5 mio. kr.</p> <p>Effekten af at deltage i Frikommuneforsøget, for Allerød Kommune, har været følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Større borgertilfredshed - Ca. 10 færre sager pr. sagsbehandler - Et fald på SEL § 85 støtte (26 bevillinger færre samt reduktion i antal timer) - En økonomisk reduktion på SEL § 85 støtteområdet på 1.3 mio. kr. (inkl. finansiering af øget brug af Åben Rådgivning) - En besparelse på aktiveringsudgifterne, idet indsatserne er blevet mere målrettede og koordinerede, på anslået ca. 0,3 mio. kr. - En anslået besparelse på forsørgelsesydelse på ca. 0,3 mio. kr. som følge af et fald i den gennemsnitlige varighed på afsluttede sager - Færre klagesager (faldet fra 21. sager i 2017 til 14 sager i 2019) <p>Notat med Allerød Kommunes oplevede besparelser ved Frikommuneforsøg II er vedlagt.</p>
8. Konklusion på	- Overordnet vurdering af forsøgets resultater

forsøget	<p>I evalueringen fra 2021 fremgår følgende: Det er Allerød Kommunes klare vurdering, at kvaliteten er løftet, der opleves en større borgertilfredshed, og borgerens gennemsnitlige varighed på forsørgelse er nedbragt.</p>															
9. Uventede fund	<p>- Er der fremkommet uventede resultater?</p> <p>I evalueringen fra 2021 fremgår følgende: Frikommuneforsøget har haft en række afledte effekter, ved at muliggøre, at kommunen har kunnet gå nye veje i forhold til at sikre den bedste service til borgerne.</p> <p>I arbejdet med Frikommuneforsøget er det blevet klart, at der var behov for at styrke arbejdet med forbyggende indsatser, hvor borgeren kan få hjælp til det der tynger – uden at blive en ”sag” i kommunen.</p> <p>Vi har i perioden åbnet tilbuddet På Vej, som tilbyder kommunale samt frivillige indsatser til borgere med behov for støtte, rådgivning og vejledning. Tilbuddene er målrettet borgere der er sygemeldingstruede, sygemeldte eller ledige. På Vej tilbyder både forebyggende indsatser og målrettede aktivt beskæftigelsesrettede indsatser.</p> <p>Som en del af mulighederne i På Vej tilbydes Åben Rådgivning, hvor det er nemt tilgængeligt for borgere og pårørende, at søge om hjælp og støtte. Ved at tilbyde Åben Rådgivning, har det været muligt at reducere antallet af bevillinger til støtte jf. SEL § 85. Erfaringen er, at flere ønsker fleksibel hjælp, ikke i hverdagen, men når de oplever behovet. Differentierede tilbud er derfor en nødvendighed for at imødekomme borgerens behov og særligt for at understøtte en empowermentbaseret tilgang, hvor borgeren tilbydes den nødvendige hjælp til selv at kunne håndtere problemstillingerne, og ikke ”overbehandles” i et for omfattende tilbud.</p> <p>Samtidig betyder differentierede tilbud, at der frigives medarbejderressourcer til en mere intensiv indsats for de borgere, som har behov for det.</p> <p>Antal borgere med bevilling på Servicelovens § 85</p> <table border="1" data-bbox="466 1733 1184 1986"> <thead> <tr> <th>Serviceoven § 85 støtte</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Antal borgere med støtte i eget hjem</td> <td>95</td> <td>90</td> <td>74</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>Udgift til støtte inkl. udgift i udførende virksomheder;</td> <td>6.2</td> <td>5.9</td> <td>5.9</td> <td>4.9</td> </tr> </tbody> </table>	Serviceoven § 85 støtte	2017	2018	2019	2020	Antal borgere med støtte i eget hjem	95	90	74	69	Udgift til støtte inkl. udgift i udførende virksomheder;	6.2	5.9	5.9	4.9
Serviceoven § 85 støtte	2017	2018	2019	2020												
Antal borgere med støtte i eget hjem	95	90	74	69												
Udgift til støtte inkl. udgift i udførende virksomheder;	6.2	5.9	5.9	4.9												

Allerød Bo og
Støtte
og Social
Rehabilitering

Kommunen oplever et stødt stigende antal borgere, der henvender sig i Åben Rådgivning. Det forebyggende arbejde i Åben Rådgivning har betydet, at kun få af disse borgere har haft behov for yderligere støtte – og kun få har fået en egentlig sag i kommunen.

Antal borgere i Åben rådgivning:

Åben rådgivning	2019	2020
Antal borgere, der har henvendt sig i Åben Rådgivning	142	207
Antal borgere uden en sag i kommunen.	61	207

De gode resultater, som Frikommuneforsøget har bidraget til, har ført til et yderligere fokus på forebyggelse og koordineret indsats på tværs af kommunen – og heraf yderligere organisatoriske ændringer. Fra at være et Frikommuneforsøg på voksenområdet, implementeres arbejdsgangene på familieområdet og i samarbejdet mellem børne- og voksenområdet.

10. Bemærkninger i øvrigt

Allerød Kommune vedtog i 2021 en samlet politik på social og beskæftigelsesområdet, baseret på de erfaringer vi har gjort os under frikommuneforsøget.

Målsætningen er, at hjælpe borgeren med udgangspunkt i den enkeltes liv, og dét den enkelte lige nu oplever som udfordrende. Vi sikrer sammenhæng, progression og effektivitet i de indsatser der iværksættes i samarbejde med den enkelte borger - og sikrer en faglig tilgang der understøtter den enkeltes selvstændige livsførelse.

Vi har fokus på at tilbyde hurtig og fleksibel hjælp med afsæt i borgerens situation. Med afsæt i vores erfaringer fra Frikommuneforsøg II arbejder vi med tre koordineringsniveauer på tværs af social og beskæftigelsesområdet for at til byde borgeren det rette indsatsniveau.

Vi arbejder med ”Tidelig indsats”, hvor borgeren får hjælp uden at blive en ”sag” i kommunen. Det er f.eks. Åben Rådgivning som nævnt ovenfor.

Ved indsatser på koordineringsniveau 2 oprettes en sag med en ansvarlig sagsbehandler. ”Enkelt” indsats forstås som sager med

relativt få involverede i indsatsen.

Ved behov for en indsats på koordineringsniveau 3 ”Tværfaglig sparring” oprettes der en sag og, og der oprettes en ansvarlig plankoordinator eftermetoden ”En borger – én plan”. Plankoordinator har ansvaret for at koordinere indsatsen med øvrige involverede medarbejdere samt sikre en målrettet plan for indsatsen, der favner både et socialpolitisk som et beskæftigelsespolitiks perspektiv.

Vejledning til evalueringsskemaet

Punkt 1-5 udfyldes før forsøgets opstart.

1. **Beskrivelse af forsøget**
I dette felt foretager I en overordnet beskrivelse af forsøget med udfordringsret. Forsøget kan eksempelvis dreje sig om at videreudvikle en given serviceydelse. Andre forsøg kan afprøve alternative arbejdsgange, der kan forenkle medarbejdernes administrative arbejde, så der kan blive mere tid til kerneydelserne. I skal oplyse, hvilke grupper, hvilke typer opgaver, og hvilke dele af den offentlige institution/privat leverandør, der omfattes af forsøget.
2. **Formål med forsøget**
I dette felt beskriver I, hvad det er I vil med forsøget, og hvilke problemer det skal forsøge at løse. Her beskriver I også, hvad I forventer at få ud af forsøget.
3. **Konkrete mål/succeskriterier for forsøget**
I dette felt beskriver I forsøgets konkrete mål, og hvilke delmål der er opstillet i forsøget. Det er vigtigt, at både mål og delmål er så realistiske og konkrete, at I rent faktisk kan måle på dem. Hvis forsøget for eksempel drejer sig om at øge brugertilfredsheden på et givet område, kan et konkret mål være at øge brugertilfredsheden med 30 %. eller kortere sagsbehandlingstid, øget tilfredshed hos medarbejderne m.v.
4. **Evalueringsdesign**
I dette felt beskrives, hvordan evalueringen af forsøget skal tilrettelægges. I feltet skal man også beskrive, hvordan og med hvilke metoder man vil få de oplysninger, der skal til for at følge op på målene og delmålene.
5. **Opfyldelse af lovens krav**
Hvordan sikrer I, at kommunen/regionen efterlever de overordnede intentioner bag reglen, selvom I har fået dispensation fra de konkrete regler? Hvordan sikrer I, at forsøget lever op til eventuelle betingelser, der er stillet for dispensationen?

Punkt 6-10 udfyldes på baggrund af de opnåede forsøgserfaringer.

6. **Justering af evalueringsdesign**
I et forsøgsprojekt kan det ske, at I opnår de stillede mål før end forventet, eller at forsøgets forudsætninger ændres. Det er vigtigt, at I får beskrevet, hvis der er foretaget sådanne justeringer af mål og delmål i løbet af forsøgsperioden, og hvordan man har gjort det. Det er også vigtigt at få beskrevet den indflydelse og betydning, de ændringer har haft for det samlede projekt.
7. **Forsøgets resultater**
I dette felt beskriver I, om I har opnået det med forsøget, I forventede at opnå. Hvis I ikke har opnået det, I forventede af forsøget: Hvilke grunde har der været til det? I beskriver også, hvordan I har eller vil anvende de frigjorte gevinster. F.eks. kan gevinster bestå af frigjorte timer eller af et evt. overskud på driften. I dette felt beskriver I også de barrierer, der har været for at gennemføre forsøget. Disse barrierer kan være på institutionen, men kan også være i forhold til

lokale regler, statslige krav o.l. Her beskriver I, hvilke fordele forsøget har haft i forhold til det givne område, det pågældende forsøg har handlet om, og om lovens formål/betingelser for dispensation er opfyldt.

8. Konklusion på forsøget

I dette felt samler I op på det samlede forløb i forsøget og konkluderer i forhold til de samlede resultater af forsøget.

9. Uventede fund

I dette felt beskrives ”uventede fund”. Det vil sige resultater eller virkninger, I ikke har kunnet forudse, men som har haft en indflydelse på det samlede forløb.

10. Bemærkninger i øvrigt

I dette felt kan I beskrive alle de forhold, I mener, der har haft indvirkning på forsøget, og som ikke er indeholdt i skemaet. Feltet er til fri disposition til alle, der vil kommentere på deres oplevelser med forsøget.