



## Kommunaludvalget

**Til:** Finansministeren

**Dato:** 21. april 2015

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

### L 140

Forslag til lov om ændring af forskellige lovbestemmelser om ansøgninger, anmodninger, meddelelser og klager til offentlige myndigheder. (Overgang til obligatorisk digital selvbetjening, for så vidt angår anmodning om sygedagpenge, afgivelse af samtykke til udstedelse af børneattest og straffeattest til offentlig brug, ansøgning og meddelelser m.v. om personligt tillæg og helbredstillæg, indgivelse af klager til Patientombuddet, Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Ankenævnet for Patienterstatningen, ansøgning om udstedelse af personcertifikater på luftfartsområdet, anmodning om behandling af klager fra flypassagerer, ansøgning om chaufføruddannelsesbeviser m.v.). Af finansministeren (Bjarne Corydon)

### Spørgsmål 5

Vil ministeren redegøre for inddragelsen af brugertests i udviklingen af de offentlige it-systemer, som borgerne skal benytte med de digitale selvbetjeningsløsninger, herunder om det er en anbefaling eller et krav at benytte brugertests, og såfremt der er tale om anbefalinger, vil ministeren da være indstillet på at ændre det til fremover at være et krav mhp. at sikre brugervenligheden?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Morten Marinus (DF).

Spørgsmålet ønskes besvaret senest den 29. april 2015.

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Morten.Marinus@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Helle Løvgreen Mølvig  
formand