



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren  
14. april 2015

## Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 97 (Alm. del – § 7. Finansministeriet) af 17. marts 2015 stillet efter ønske fra Stine Brix (EL)

### Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvordan en blind borger er stillet juridisk, hvis vedkommende ikke reagerer på post, som er sendt til vedkommende i et utilgængeligt format via e-Boks?

### Svar

Digitaliseringsstyrelsen har oplyst, at en meddelelse i relation til lov om Offentlig Digital Post i juridisk forstand anses for at være kommet frem til borgeren, når den er tilgængelig (leveret) i borgerens digitale postkasse. En digital meddelelse får således retsvirkning efter sit indhold, når den er kommet frem, på samme måde som et fysisk brev anses for at være kommet frem, når det er afleveret i den fysiske postkasse.

At en meddelelse er tilgængelig i borgerens digitale postkasse, er imidlertid ikke det samme som at meddelelsen er leveret i et handicaptilgængeligt format. Digitaliseringsstyrelsen har dog overfor mig oplyst, at langt de fleste dokumenter i praksis er læsbare for eksempelvis en skærmlæser, uden dog at overholde standarden fuldt ud.

Digital kommunikation giver en række muligheder for at gøre kommunikationen med det offentlige nemmere for mange borgere med funktionsnedsættelser. Digitaliseringsstyrelsen arbejder for, at myndighederne benytter sig af de muligheder, der er for at anvende tilgængelige formater i deres kommunikation med borgerne.

Digitaliseringsstyrelsen vil i samarbejde med relevante handicaporganisationer iværksætte en analyse af problemets omfang, samt hvilke muligheder der er for at øge handicaptilgængeligheden i forsendelser til Digital Post.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon