



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

23. april 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 1 af 3. april 2013
(L198) stillet efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).

Spørgsmål:

Vil borgere, der til trods for faglig bistand er ude af stand til at anvende digital selvbetjening skulle søge gang for gang om dispensation fra kravet om digital selvbetjening, eller vil de kunne tilkendes en generel dispensation fra alle krav om obligatorisk digital selvbetjening? Vil ministeren sikre ensartede retningslinjer således, at borgere ikke vil blive mødt med krav om at anvende digital selvbetjening hos en offentlig myndighed/kommune, mens de hos en anden kan få en dispensation?

Svar:

Borgere, der har behov for hjælp til at indgive en ansøgning mv., kan fremover ligesom i dag henvende sig til den relevante myndighed for at få hjælp. Det kan eksempelvis ske telefonisk eller ved at møde op i borgerservice eller anden relevant myndighed. Borgere har endvidere ligesom i dag mulighed for at lade sig repræsentere af en anden ved at afgive en fuldmagt, jf. svar på spørgsmål 5 (L198). De borgere, som ikke har mulighed for at anvende de digitale løsninger, vil blive betjent på anden vis end digitalt.

Det er den offentlige myndighed, som borgeren skal indgive en ansøgning mv. til, der konkret vil tage stilling fra gang til gang til, om der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren må forventes ikke at kunne anvende den digitale selvbetjeningsløsning, så myndigheden skal tilbyde, at borgeren kan indgive ansøgningen mv. på anden måde. På denne måde vil der blive foretaget et konkret, individuelt skøn, samtidig med at det sikres, at dem, der kan, også anvender de digitale løsninger. Aktuelt vurderes der således ikke at være behov for at indføre en generel dispensation.

Lovforslaget indeholder i bemærkningerne konkrete eksempler på, hvornår der blandt andet kan foreligge særlige forhold, der gør, at borgeren ikke kan anvende digitale selvbetjening. Disse konkrete eksempler vil være retningsgivende for det konkrete skøn, som myndigheden vil skulle foretage.

Digitaliseringsstyrelsen, KL og øvrige relevante myndigheder vil, til brug for de myndigheder, der skal foretage det konkrete skøn, løbende sikre en tæt dialog om,

hvorvidt der er behov for at udarbejde en mere detaljeret beskrivelse af, hvornår der kan foreligge særlige forhold, der gør, at en borger ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon