

Ældre@Sagen

Kommunaludvalget
Folketinget, Christiansborg
1240 København K

12. april 2013
Isl

Henvendelse fra Ældre Sagen vedrørende lovforslag L198 om 2. bølge i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

Ældre Sagen følger med interesse med i lovgivningsarbejdet og implementeringen af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Vi har i den forbindelse også afgivet hørings-svar vedrørende L198, som nu er i behandling hos kommunaludvalget.

Ældre Sagen kan se et potentiale i den øgede digitalisering og vores frivillige yder allerede en betydelig undervisningsindsats over hele landet. Men det glæder os samtidig, at hovedparten af de høringssvar, der er afgivet, har fokus på, at de offentlige myndigheder skal sikre, at der tages tilstrækkeligt hensyn til borgere med særlige behov ved hjælp og vejledning samt ved muligheden for at undtage borgeren fra det digitale krav.

Vi ønsker med denne henvendelse bl.a. at fremhæve vores forslag om, at det bør være muligt efter en vurdering fx af ens bopælskommune at blive registreret et centralt sted, hvis man ikke kan anvende de digitale løsninger. Ved gennemlæsning af lovbemærkningerne bliver det meget tydeligt, at man som borger, der ikke kan anvende de digitale løsninger, risikerer at skulle vurderes af mange forskellige myndigheder med deraf følgende risiko for forskellige skøn. Ældre Sagen mener ikke, at dette er hensigtsmæssigt eller værdigt. Vi vil derfor foreslå, at kommunaludvalget i sin udvalgsbehandling tager stilling til dette forslag.

Vi mener endvidere, at kommunaludvalget i sit arbejde bør belyse de økonomiske konsekvenser lovforslaget har for borgere, der ikke i dag har en PC/tablet og ikke anvender internettet, herunder merudgiften til anskaffelse og vedligeholdelse og til internetforbindelse mv. Ældre Sagen modtager ofte henvendelser fra borgere, der er bekymrede for de øgede udgifter, de føler strategien pålægger dem. Det skal her bemærkes, at de IT-svage gruppe kan have ekstra udgifter, fordi de er nødt til at betale for hjælp til opgaver, som de fleste med lidt it-erfaring selv løser.

Det fremgår af Finansministeriets kommentarer i høringsnotatet af 19. marts 2013 side 16, at der ikke er købetvang af PC'ere eller andre digitale platforme for borgerne.

Ældre Sagen · Nørregade 49 · 1165 København K

Tlf.: 33 96 86 86 · Fax 33 96 86 87 · aeldresagen@aeldresagen.dk · www.aeldresagen.dk

Gavebeløb til Ældre Sagen kan fratrækkes efter gældende skatteregler · Giro 450-5050

Protektor: Hendes Majestæt Dronning Margrethe II



Ældre Sagen er opmærksom på, at det i forhold til obligatorisk digital post er en fritagelsesgrund, hvis man ikke har adgang til computer/internet i sit hjem. Vil det på samme måde være en fritagelsesgrund i forhold til de øvrige selvbetjeningsløsninger, idet en borger ifølge Finansministeriets kommentarer ikke er pligtig til at anskaffe PC eller anden digital platform eller er borgere her henvist til at gå på borgerservice?

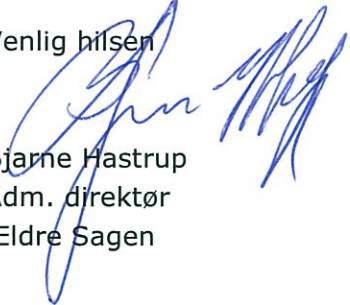
Danmarks Statistiks undersøgelse af It-anvedelse i befolkningen i 2012 viser, at kun 2% af de 16-89-årige har anvendt internet uden at have adgang til internet i hjemmet. Efter Ældre Sagens opfattelse viser det, at anvendelse af internet alene i borgerservice eller på biblioteket ikke er et reelt alternativ til egen internetadgang.

Finansministeriet bemærker også i kommentaren side 16, at 89% af danskerne mellem 16 og 89 år ifølge Danmarks Statistik i 2012 havde adgang til PC med internet i hjemmet. Hertil vil vi gerne bemærke, at når man ser på statistikken for de ældre årgange, så har 25% af de 65-74-årige og 58% af de 75-89-årige ikke adgang til internettet i hjemmet. Ligesom 25% af de 65-74-årige og 58% af de 75-89-årige aldrig har anvendt internettet.

Danmarks Statistiks tal viser yderligere, at brugen af offentlige hjemmesider ol. er betydelig lavere blandt de internetbrugere, der ikke bruger internet hver uge, end blandt de, der bruger internet mindst en gang om ugen. Da den andel af internetbrugere, der bruger internet hyppigt, er betydelig lavere i de ældre aldersgrupper, er adgang til internet ikke i sig selv nok til at sikre, at ældre kan anvende digitale selvbetjeningsløsninger, dvs. at problemet antagelig er endnu større end ovenstående tal viser.

Ældre Sagens øvrige bemærkninger til Danmarks Statistiks undersøgelse af IT-anvendelse i befolkningen i 2012 er vedlagt som bilag.

Venlig hilsen


Bjarne Hastrup
Adm. direktør
Ældre Sagen