



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

22. april 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 2 af 9. april 2013  
(L186) stillet efter ønske fra Stine Brix (EL)

**Spørgsmål:**

Vil ministeren redegøre for, hvordan mulighederne for vejledning, rådgivning og personlig betjening for borgere, der har brug for assistance til at bruge digitale løsninger ift. indrykning i Statstidende, foregår i dag, og hvordan de vil blive ændret med dette lovforslag?

**Svar:**

Der findes allerede i dag en trin-for-trin vejledning på Statstidende.dk, som beskriver hvordan man indrykker meddelelser i Statstidende via internettet. Derudover er der en demo af løsningen, så man via e-læring kan sætte sig ind i processen. Alle brugere af Statstidende har desuden mulighed for at kontakte Statstidendes brugerservice via telefon eller mail.

Langt hovedparten af indrykningerne vedrørende proklama til Statstidende indsendes i dag fra retterne på vegne af borgerne. Som det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, har en analyse foretaget af Digitaliseringsstyrelsen og Domstolsstyrelsen vist, at det vil være muligt at foretage en ændring i retternes system således, at data kan overføres til digital indrykning i Statstidende. Dette vil betyde, at kun ganske få borgere fremover vil have behov for selv at indrykke meddelelser i Statstidende.

Borgere, som ikke har fået klaret deres indrykning i forbindelse med deres møde med skifteretten, vil fremover ligesom i dag have mulighed for at få betjening via Statstidendes brugerservice. For at sikre, at alle borgere har mulighed for at foretage indrykninger i Statstidende, vil finansministeren fastsætte regler om, at borgere uden mulighed for at bruge løsningen (fx på grund af særlige handicap, manglende it-kompetencer, mv.) efter en konkret vurdering vil have mulighed for at indrykke proklama på anden vis end digitalt. I forbindelse med udviklingen af det konkrete system og i forbindelse med udstedelse af bekendtgørelsen, vil de nærmere bestemmelser herfor blive afklaret.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon