



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

24. maj 2012

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 20 af 21. maj 2012
(L159).

Spørgsmål 20

Er ministeren enig i, at L159 følger princippet ”systemet før borgeren” og ikke ”borgeren før systemet”, da lovforslaget ikke sætter borgeren i centrum, eller giver et tilbud til borgeren?

Svar:

Nej, det er jeg ikke enig i. Digitaliseringen giver generelt et serviceløft for borgerne samtidig med, at den offentlige sektor kan fokusere sine økonomiske ressourcer på fastholdelse og udvikling af velfærd. Vi sætter netop borgeren før systemet ved at sørge for hjælp og vejledning til de borgere, for hvem digitalisering ikke er ligetil. De borgere, der ikke kan eller har meget vanskeligt ved at anvende en digital selvbetjeningsløsning, vil kunne ansøge på en anden måde end digitalt. Med denne tilgang har vi foretaget en afbalanceret afvejning af de hensyn, der kan føre til fritagelse.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon