



## Den fælles offentlige digitaliseringsstrategi 2011 – 2015

/Jimmy Kevin Pedersen, kontorchef i Digitaliseringsstyrelsen,  
Finansministeriet

29.febr. 2012



DIGITALISERINGSSTYRELSEN



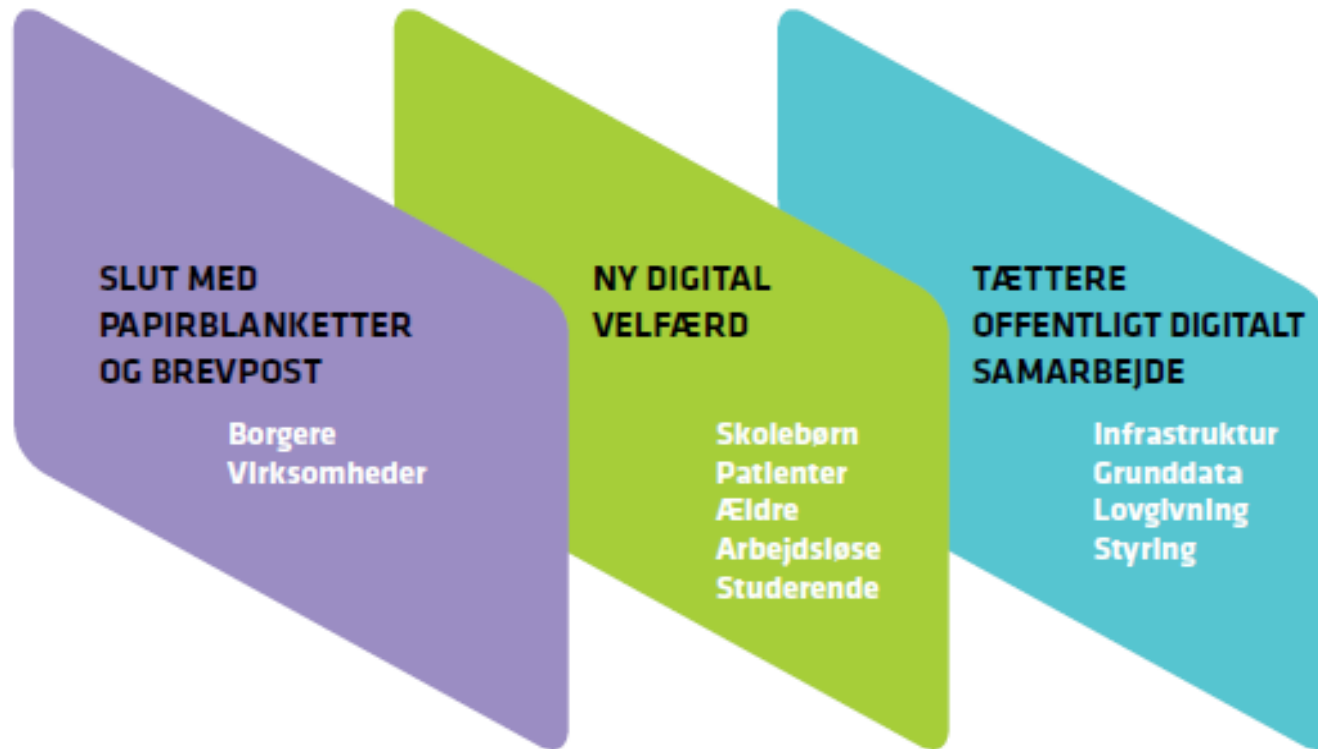
## DEN DIGITALE VEJ TIL FREMTIDENS VELFÆRD

DEN FÆLLESOFFENTLIGE  
DIGITALISERINGSSTRATEGI  
2011-2015

REGERINGEN / KL / DANSKE REGIONER  
AUGUST 2011



## HOVEDSPOR I STRATEGIEN



Strategien er opdelt i tre hovedspor. Hvert hovedspor dækker forskellige områder og målgrupper.



## Fuld digital kommunikation - med det offentlige

- Borgere og virksomheder *skal* anvende de offentlige digitale selvbetjeningsløsninger.
- Offentlige myndigheder *skal* sende breve til borgernes digitale postkasse.
- Målsætning: 80 pct. af alle ansøgninger, anmeldelser og indberetninger skal ske digitalt, ligesom 80 pct. af alle breve fra offentlige myndigheder sendes digitalt.
- Besparelser: Digital kommunikation kan frigøre et betydeligt potentiale på tværs af den offentlige sektor på op imod 1,5-2,0 mia. kr. årligt.

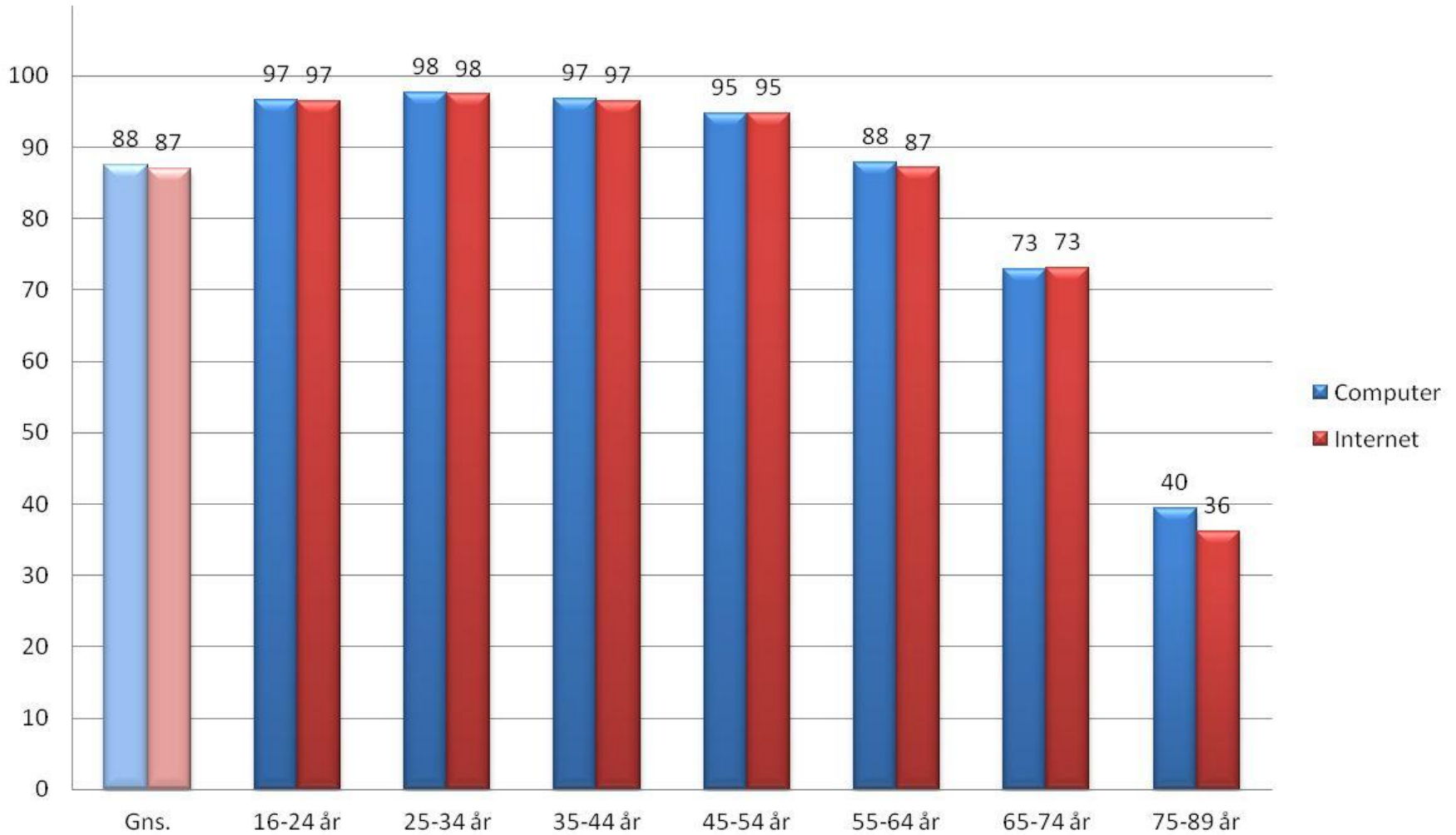


## FORELØBIG PLAN FOR OVERGANG TIL OBLIGATORISK SELVBETJENING FOR BORGERE

	2012	2013	2014	2015
OMRÅDER I FOKUS	SKAT, enkelte borgerserviceområder samt SU-lån mv.	Borgerserviceområder i kommunerne og i staten	Beskæftigelsesområdet samt miljø og teknik	Beskæftigelses-, social- og integrationsområdet
EKSEMPLER PÅ OPGAVEOMRÅDER	Flytning Sundhedskort TastSelv SKAT Opskrivning SFO, daginstitution og skole SU-lån Pas	Kørekort Vielser Navngivning Optagelse Fødsler	Plan og vej Kontanthjælp Byggeri Feriekonto Nummerplader	Sygedagpenge Ældre og handicap Revalidering Flexydelse Barselsdagpenge Folkepension
	1. BØLGE	2. BØLGE	3. BØLGE	4. BØLGE



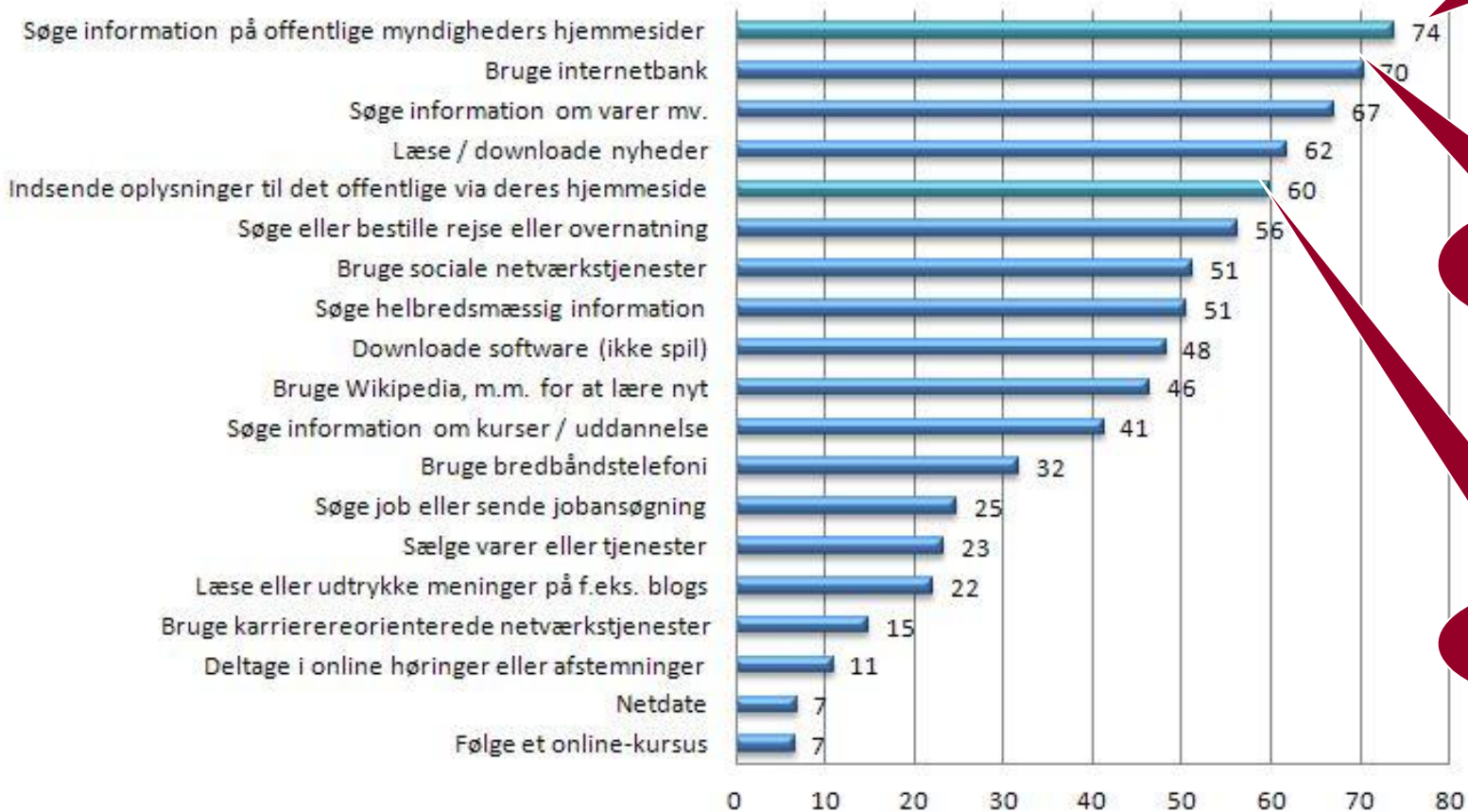
## Adgang til computer og internet i hjemmet





## Befolkningens brug af internet - formål

- af alle 16-89-årige



74 %

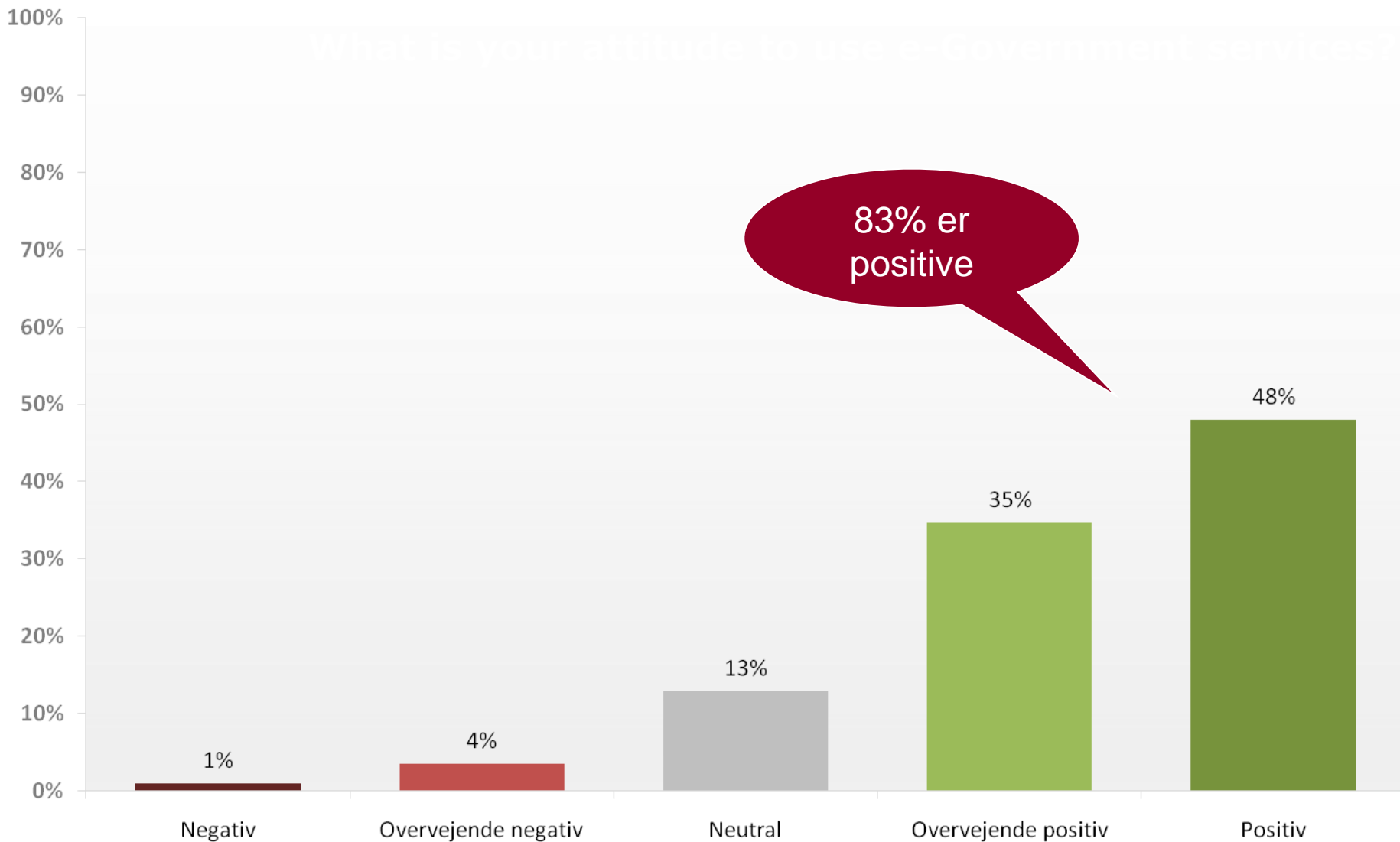
70 %

60 %



Hvad er din holdning til at anvende offentlige services på nettet?

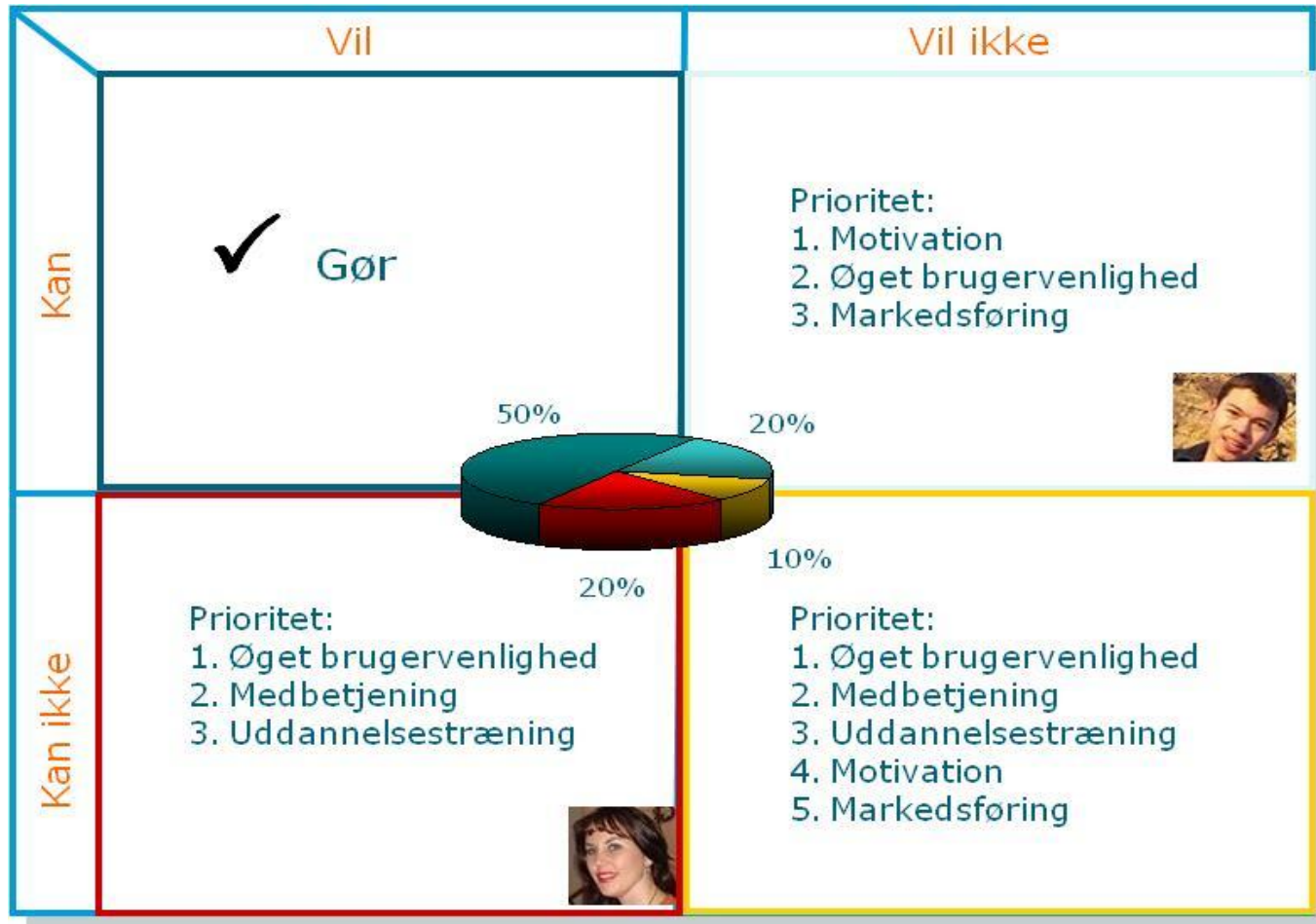
## Det digitale udgangspunkt



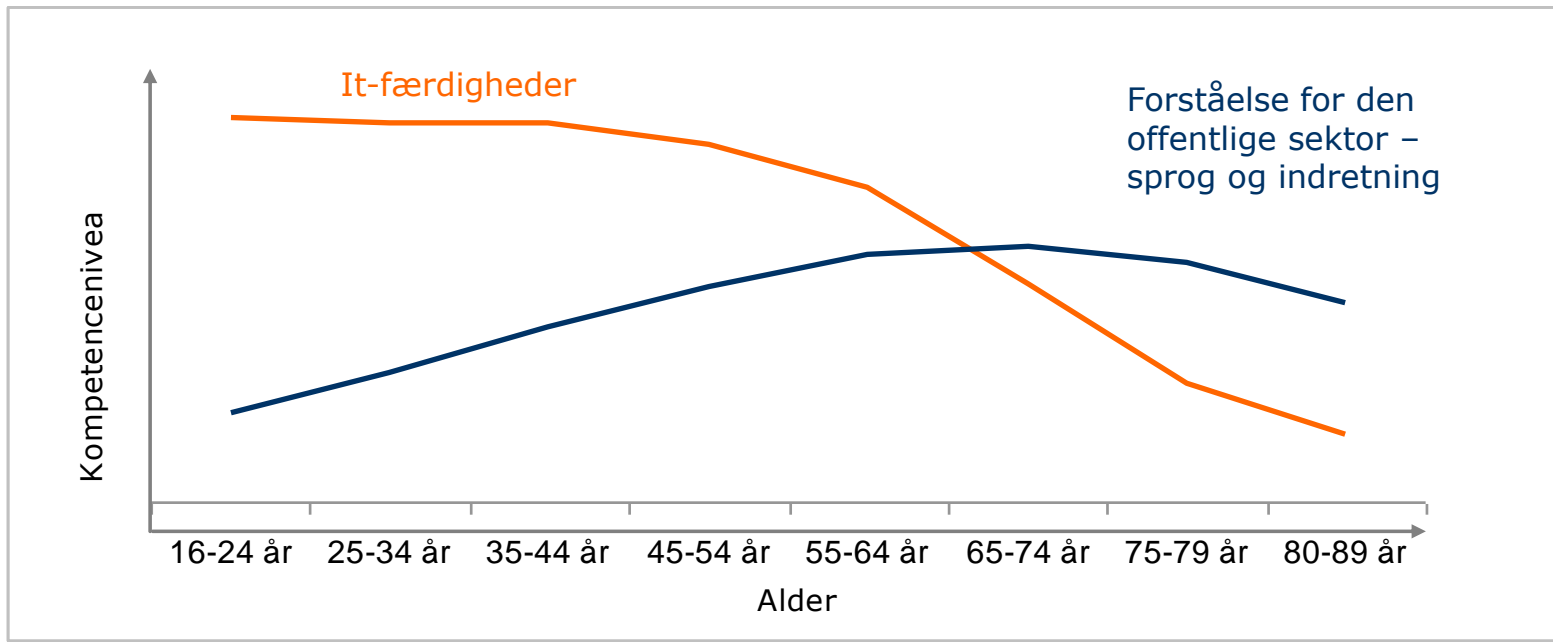
DIGITALISERINGSSTYRELSEN



# De digitale udfordringer



## Et paradoks



- Sprog/ det "offentlige univers"
- Brugervenlighed i selvbetjening
- IT-færdigheder
- Handicap, manglende tilgængelighed
- Motivation



- Brugervenlighed, sprog (også engelsk) og tilgængelighed i selvbetjening
- Borgerportal med hjælp og vejledning, video og e-læring
- Call center med hjælp – uden for alm. åbningstid
- Medbetjening i borgerservicecentre og på biblioteker
- Kommunikation og markedsføring af de digitale muligheder og hvordan man gør
- Undervisning via frivillig organisationer, samarbejde med jobcentre og fagforeninger
- Digital fuldmagtsløsning





# Den fælles offentlige digitaliseringsstrategi 2011 – 2015

/Jimmy Kevin Pedersen, kontorchef i Digitaliseringsstyrelsen,  
Finansministeriet

29.febr. 2012



DIGITALISERINGSSTYRELSEN