

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Folketingets Lovsekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Hermed fremsendes svar på spørgsmål S 1532 stillet af Yildiz Akdogan den 7.
april 2011

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Dok nr. 1815984
Side 1/1

Ministeren for videnskab, teknologi og udviklings besvarelse af spørgsmål S 1532 stillet af Yildiz Akdogan (S) den 7. april 2011

Spørgsmål S 1532

Er ministeren tilfreds med regeringens indsats for at sikre, at offentlige hjemmesider er handicaptilgængelige, set i lyset af at en lang række offentlige hjemmesider stadig ikke lever op til tilgængelighedskravene, jf. artiklen i Computerworld »Offentlige hjemmesider lukkede for handicappede« fra den 5. april 2011?

Svar

Artiklen i Computerworld den 5. april 2011, som spørgeren refererer til, er baseret på en analyse af offentlige myndigheders arbejde med web-tilgængelighed, som Rambøll har udarbejdet for IT- og Telestyrelsen. Analysen har bl.a. haft til hensigt at identificere best practice og eventuelle særlige udfordringer i web-tilgængelighedsarbejdet hos offentlige myndigheder. Den er således ikke i sig selv en ny måling af de offentlige hjemmesiders faktiske tilgængelighed.

Analysen viser, at det tilsyneladende ikke er vilje, der mangler, men viden, når offentlige hjemmesider skal gøres tilgængelige. Viden i de enkelte myndigheder om, hvordan de skal producere tilgængelige dokumenter i den daglige drift, viden om hvilke krav, de skal stille til deres leverandører, viden om, hvilke værktøjer, der findes og viden om, hvorfor det er en god idé at gøre hjemmesider og anden digital kommunikation tilgængelig. Men rapporten viser også, at der ikke er nogen let måde at gøre arbejdet på. Nogle typer af medier, f.eks. videoklip og PDF-dokumenter er ofte hverken nemme eller hurtige at gøre tilgængelige.

Det er de enkelte myndigheder, som i overensstemmelse med aftalen om åbne standarder for software i det offentlige mellem regeringen, KL og Danske Regioner har ansvaret for, at deres hjemmesider er tilgængelige. Videnskabsministeriet har siden indgåelsen af aftalen, der trådte i kraft 1. januar 2008, arbejdet for at udbrede kendskabet til WCAG-standarden, som er den standard for tilgængeligt webindhold, der indgår i aftalen. I den forbindelse har Videnskabsministeriet bistået myndighederne med råd og vejledning. Derfor gør vi også allerede meget af det, som efterspørgeres i rapporten. Vi har blandt andet udviklet vejledninger og e-læringsmoduler, udsendt nyhedsbreve til webmastere, og opfordret topledere til at vedtage en it-tilgængelighedspolitik i deres organisation, ligesom vi gennemfører webtjek-undersøgelsen og tilgængelighedskrav indgår i vurderingsgrundlaget for Bedst på Nettet-konkurrencen.

Men når det nu viser sig, at nogle myndigheder ikke har det tilstrækkelige kendskab til tilgængelighedskravene, har jeg bedt IT- og Telestyrelsen om at forstærke den eksisterende indsats. Helt konkret vil analysen blive distribueret bredt til alle statslige, regionale og kommunale myndigheder samt andre relevante organisationer til inspiration og videndeling. Herudover vil IT- og Telestyrelsen på baggrund af analysens eksempler på best practice målrette initiativer til relevante medarbejdergrupper hos offentlige myndigheder. Endvidere vil vi indgå i tæt dialog med ministeriets interessentkreds om opfølgning på analysen og den fremadrettede indsats. Det første møde i denne forbindelse afholdes mandag den 18.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 11-108939
Dok nr. 1820409
Side 1/1

april 2011 i regi af IT- og Telestyrelsens referencegruppe for tilgængelighed i den offentlige sektor, hvor Danske Handicaporganisationer, Det Centrale Handicapråd, Hjælpemiddelinstittet, KL og relevante offentlige myndigheder deltager.

Så jeg er tilfreds med regeringens indsats. Men det betyder ikke, at vi ikke løbende følger udviklingen med henblik på stadigt at gøre indsatsen endnu bedre.