

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Svar på spørgsmål 47 (alm. del):

20. december 2010

I brev af 25. november 2010 har udvalget efter ønske fra Yildiz Akdogan (S) stillet mig følgende spørgsmål:

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post vt@vtu.dk  
Netsted www.vtu.dk  
CVR-nr. 1680 5408

Spørgsmål 47:

”Er ministeren tilfreds med driftsstabiliteten på NemID?”

Svar:

Idet jeg henviser til min besvarelse af spørgsmål 34 skal jeg tilkendegive, at ethvert nedbrud i driften af NemID naturligvis er beklageligt i forhold til de gener, som det giver for borgere og virksomheder.

Sagsnr. 10-098672  
Dok nr. 1641416  
Side 1/1

Videnskabsministeriet har på vegne af stat, regioner og kommuner indgået en aftale med selskabet DanID om udvikling og drift af NemID. Kontrakten mellem Videnskabsministeriet og DanID om NemID beskriver og regulerer meget detaljeret, hvilke produkter og serviceydelser, som DanID skal levere.

Således er der i kontrakten fastsat en række meget præcise servicemål for blandt andet driftseffektivitet, svartider mv. Servicemålet for driftseffektiviteten for de kritiske dele af systemet er 99,9 procents opetid. Kontrakten indeholder endvidere bestemmelser vedrørende bod, som DanID skal betale, hvis kontraktens servicemål ud fra en samlet afvejning ikke nås.

IT- og Telestyrelsen påser, om DanID indfrier de servicemål, som kontrakten har fastsat. Styrelsen har endvidere en løbende dialog med DanID om drift og support mv., og IT- og Telestyrelsen har ved flere lejligheder påpeget, når effektiviteten og kvaliteten af drift og support ikke har været fuldt tilfredsstillende.

Styrelsen har dog også tilkendegivet, at DanID, i de tilfælde hvor der har været driftsproblemer, hver gang gør en dedikeret indsats for at udrede årsagen til driftsproblemer og forebygge en eventuel gentagelse.

DanID har således oplyst over for Videnskabsministeriet og finanssektoren, der har samarbejdet om udviklingen af NemID, at DanID løbende arbejder på at sikre, at risikoen for nedbrud i fremtiden bliver minimeret.

På trods af disse forhold må jeg konkludere, at kontraktens servicemål for driftseffektivitet ikke har været fuldt opfyldt i oktober og november.

Derfor er det ikke min opfattelse, at driftseffektiviteten for NemID har nået et tilfredsstillende niveau i oktober og november.

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling

Side 2/2