

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Svar på spørgsmål 202 (alm. del)

27. maj 2011

I brev af 6. maj 2011 har udvalget efter ønske fra Yildiz Akdogan (S) stillet mig følgende spørgsmål:

Spørgsmål 202:

”Ministeren bedes fremlægge en samlet liste over de problemer, utilsigtede hændelser og sikkerhedsbrister, der har været i forbindelse med NemID indtil nu, listen skal indeholde en beskrivelse samt dato for hver enkelt hændelse?”

Svar:

Hvad angår en samlet liste over problemer, utilsigtede hændelser og sikkerhedsbrister kan jeg henvise til ”Redegørelse om særlige initiativer vedrørende NemID”, som jeg sendte til udvalget den 11. januar 2011.

IT- og Telestyrelsen har indhentet oplysninger fra DanID om hændelser siden denne redegørelse.

DanID har oplyst, at der siden denne redegørelse ikke har været sikkerhedshændelser i NemID.

Den i pressen den 4. maj omtalte hændelse vedrørende anvendelse af Jobnet og NemID er beskrevet i svar spørgsmål 200 og 201.

I perioden fra 1. januar 2011 har DanID oplyst, at der har været følgende hændelser med uplanlagt nedetid:

- 17. februar kl. 14:13 – 18. februar kl. 9:27: Problemer med bestilling af NemID via hjemmesiden på grund af manglende forbindelse til CSC validering af PAS/kørekort.
- 27. februar kl. 11:07 – 15:35: Problemer med bestilling af NemID via hjemmesiden på grund af manglende forbindelse til CSC i forbindelse med validering af PAS/kørekort.
- 8. marts kl. 0:20 – 8:59: Problemer med bestilling af NemID.

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post vtuv@vtu.dk  
Netsted www.vtu.dk  
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 11-110410  
Dok nr. 1874342  
Side 1/1

- 10. marts kl. 10:26 – 11. marts kl. 14:44: Problemer med bestilling af NemID via hjemmesiden på grund af manglende forbindelse til CSC validering af PAS/kørekort.
- 11. marts kl. 11:11 – 14:44: Problemer med bestilling af NemID via hjemmesiden på grund af manglende forbindelse til CSC validering af PAS/kørekort.
- 23. marts kl. 2:39 – 2:49: Udfald på NemID logins på grund af en menneskelig fejl i forbindelse med ændringshåndtering.
- 4. april kl. 23:00 – 5. april kl. 10:41: Problemer med bestilling af NemID.
- 5. april kl. 10:30 – 6. april kl. 10:30: Problemer med bestilling af NemID via hjemmesiden på grund af manglende forbindelse til CSC validering af PAS/kørekort.
- 10. april kl. 10:46 – 11. april kl. 7:19: Problemer med bestilling af NemID.

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling

Side 2/2

I perioden har der således været problemer med anvendelse af NemID i 10 min natten mellem den 22. og 23. marts 2011.

De øvrige hændelser med uplanlagt nedetid har alene berørt bestilling af NemID.

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen