



Folketingets Uddannelsesudvalg
Christiansborg

Departementschefens
sekretariat

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
Tlf. 3392 5000
Fax 3392 5547
E-mail uvm@uvm.dk
www.uvm.dk
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 201 (Alm. del):

31-01-2011

I brev af 13. januar har udvalget efter ønske fra Christine Antorini (S) stillet mig følgende spørgsmål:

Spørgsmål 201:

”Ministeren bedes orientere om, hvor stor forsinkelse der har været med at modtage it-rygsæk via SU-styrelsen siden sommerferien og frem til nu, hvad årsagen til forsinkelserne har været, og hvornår ventetiden er væk?

Svar:

Den samlede sagsbehandlingstid, fra en elev henvender sig til uddannelsesinstitutionen om et behov for støtte, til den unge står med it-rygsækken i hånden, består af flere led; institutionens håndtering af anmodningen om støtte, Styrelsens for Statens Uddannelsesstøttes sagsbehandling, institutionens reaktionstid herpå og leverandørens klargøring af ordren. Styrelsen har ikke kendskab til den samlede sagsbehandlingstid, men styrelsen oplyser, at de for deres part har haft en sagsbehandlingstid på 8-10 uger i visse perioder i 2010. Det skyldes, at styrelsen modtog mere end 5.000 flere ansøgninger end i 2009

Styrelsen har taget forskellige initiativer, der skal være med til at nedbringe sagsbehandlingstiden. Blandt disse tiltag er automatisk genbevilling i ansøgninger, hvor der ikke skal tages fornyet stilling til støttebehov og støtteberettigelse samt effektivisering af arbejdsgange i styrelsen.

Jeg skal desuden henviser til mit svar på udvalgets spørgsmål 195 (Alm. del).

Med venlig hilsen

Tina Nedergaard