

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Orientering til Videnskabsudvalget vedrørende NemID.

Der er nu gået næsten et år siden, at NemID blev lanceret og jeg har løbende orienteret udvalget om forskellige forhold vedrørende NemID.

Status på NemID-projektet i dag er i mange hensigter positive, idet:

- 3,5 millioner danskere har pr. 13. maj 2011 fået tilbudt NemID, heraf har mere end 3,1 millioner danskere aktiveret deres NemID.
- De har i perioden fra 1. juli 2010 til den 12. april 2011 tilsammen anvendt NemID mere end 193 millioner gange til netbankerne og 17 millioner gange til det offentlige.
- I alt er der pr. 13. maj 2011 mere end 2,7 millioner danskere, der har tilknyttet NemID til anvendelse i det offentlige.

Migreringen af bankkunder til NemID er afsluttet med succes, og driften af NemID infrastrukturen har igennem nogen tid været tilfredsstillende, og der opleves generelt ikke generende driftsproblemer med anvendelse af NemID.

Derimod er der stadig et overraskende stort antal supporthenvendelser fra borgere (128.000 henvendelser i marts 2011), og Nets/DanID har oplyst, at det påfører dem ekstraordinære store supportomkostninger. Nets/DanID har på den baggrund meddelt, at de overvejer at justere på serviceniveauet for telefonopkald til supporten, hvilket i øjeblikket drøftes med Videnskabsministeriet/IT- og Telestyrelsen, som har indgået kontrakten på det offentliges vegne.

Nets/DanID har meddelt IT- og Telestyrelsen en revideret tidsplan for færdiggørelsen af NemID-projektet, således at udstedelsen af NemID til Erhverv sker i efteråret 2011. IT- og Telestyrelsen er i dialog med Nets/DanID med henblik på at afklare denne tidsplan.

Disse tiltag drøftes i øjeblikket mellem IT- og Telestyrelsen og Nets for bl.a. at afklare, i hvilken udstrækning at foranstående vil kunne gennemføres inden for den eksisterende kontrakt om NemID.

Med venlig hilsen

17. maj 2011

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Bredgade 43
1260 København K

Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vtuv@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 11-108590
Dok nr. 1868606
Side 1/1

Charlotte Sahl-Madsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Side 2/2