

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Hermed fremsendes svar på spørgsmål nr. 257 (Alm. del - bilag 282) stillet af
Udvalget for Videnskab og Teknologi den 27. september 2010.

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

26. oktober 2010
Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vtuv@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-095111
Dok nr. 1545205
Side 1/1

Spørgsmål nr. 257 stillet af Udvalget for Videnskab og Teknologi den 27. september 2010 til Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling (Alm. del - bilag 282).

Spørgsmål 257

Ministeren bedes kommentere materiale af 17/9-10 fra Michael Jensen, Center for Netværksplanlægning, Aalborg Universitet, vedr. ringe bredbåndsdækning, jf. UVT alm. del - bilag 282.

Svar

Det vedlagte materiale fra Michael Jensen fra Center for Netværksplanlægning (CNP) ved Aalborg Universitet vedrører CNP's forskning i forskellen mellem markedsførte og faktiske hastigheder på bredbåndsforbindelser.

CNP har udviklet en metode til kortlægning af faktiske bredbåndshastigheder baseret på oplysninger om kobbernettets opbygning. På baggrund af undersøgelsen peger Michael Jensen på, at en række selskaber markedsfører højere hastigheder, end de reelt kan levere i de konkrete geografiske områder.

IT- og Telestyrelsen har holdt møde med CNP og har på baggrund heraf oplyst følgende:

"CNP's metode bygger på teoretiske beregninger af afstanden fra telefoncentraler til husstande på kobbernettet. Metoden giver med udgangspunkt i kabellængden en indikation af den potentielle hastighed, den enkelte husstand kan opnå.

Metoden er alene udviklet til kobbernettet og baseret på data fra 2004 om placeringen af TDC's centraler. CNP har ikke data om eventuelle ændringer i nettet efter 2004.

Det er IT- og Telestyrelsens vurdering, at CNP's metode – med de relevante data - kan være et metodisk bidrag til kortlægning af kabelinfrastruktur og kan for en konkret kobberforbindelse bruges til vurdering af den forventede bredbåndshastighed på forbindelsen. Metoden er ikke af CNP anvendt på andre teknologier.

IT- og Telestyrelsens bredbåndskortlægning er baseret på oplysninger fra bl.a. TDC om kvaliteten af linjerne på de enkelte centraler. På den baggrund beregnes det, hvilke bredbåndshastigheder, der kan opnås i et givent postnummerområde.

Oplysningerne om kvaliteten af forbindelserne i IT- og Telestyrelsens bredbåndskortlægning kan ikke henføres til enkelte husstande og virksomheder, men giver på aggregeret niveau et præcist billede af de mulige hastigheder kunderne kan opnå."

Forbrugerombudsmanden har på baggrund af flere forbrugerklager indledt drøftelser med telebranchen om problemet med forskellen på de markedsførte og de

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-095111
Dok nr. 1545205
Side 1/1

reelle hastigheder. Der er derfor igangsat et arbejde med Forbrugerombudsmanden om udfærdigelsen af en varedeklaration på bredbånd produkter. En sådan varedeklaration skal sikre, at forbrugerne kan se forholdet mellem den udbudte og den faktiske bredbåndshastighed.

Jeg lægger vægt på, at forbrugerne på telemarkedet har mulighed for at træffe reelle og oplyste forbrugsvalg og dermed har mulighed for at få det bedste udbytte af digitaliseringen af samfundet.

Gennemsigtighed på pris og bredbåndshastighed er vigtigt, da det er grundlaget for at forbrugerne kan træffe de bedste beslutninger. Jeg ser udarbejdelsen af en varedeklaration som et godt skridt mod at skabe bedre gennemsigtighed på telemarkedet.