

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Hermed fremsendes svar på spørgsmål nr. 247 (Alm. del) stillet af Udvalget for Videnskab og Teknologi den 14. september 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

1. oktober 2010

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-094495
Dok nr. 1528699
Side 1/1

Spørgsmål nr. 247 stillet af Udvalget for Videnskab og Teknologi den 14. september 2010 til Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling (Alm. del).

Spørgsmål 247

Ministeren bedes kommentere kritikken af NemID for at være i strid med FNs handicapkonvention, som det 13. september fremføres i Computerworldartiklen, at NemID strider mod FN-konventionen samt redegør for, hvilke initiativer ministeren vil tage for at sikre, at indførelsen af NemID ikke giver begrænsninger i mulighederne for at kommunikere med de offentlige myndigheder for mennesker med et handicap.

Svar

Som det fremgår af Videnskabsministeriets arbejdsprogram Digitale Veje til Vækst er tilgængelighed for f.eks. handicappede og ældre et vigtigt indsatsområde for at nå regeringens målsætning om fuld digital kommunikation mellem borgerne og den offentlige sektor, ligesom det vil bidrage til at give disse grupper bedre muligheder for at være en aktiv del af informationssamfundet og dermed fremme deres livskvalitet.

Ved udformningen af NemID har der derfor været udfoldet mange bestræbelser for at sikre, at så mange grupper af handicappede som muligt kan anvende løsningen. I udviklingsforløbet er der gennemført omfattende afprøvninger af løsningens brugervenlighed for mange forskellige målgrupper, og hjemmesiden overholder naturligvis den obligatoriske standard for tilgængelighed.

Samtidig er der i samarbejde med Dansk Blindesamfund udviklet en speciel variant, der er rettet mod blinde og svagtseende, og denne løsning er også anvendelig for andre handicapgrupper. Dansk Blindesamfund har tidligere givet udtryk for stor tilfredshed med dette samarbejde og har omtalt løsningen som et godt eksempel på, hvordan en løsning kan gøres tilgængelig.

I artiklen, der tager udgangspunkt i forsendelse af breve fra bankerne til netbankkunderne, er det nævnt, at op imod 15 % af borgerne ikke er i stand til at anvende NemID. Jeg stiller mig tvivlende overfor dette tal. Brevet sendes kun til personer, der i forvejen anvender netbank. Jeg kan oplyse, at IT- og Telestyrelsen har aftalt et møde med Finansrådet den 5. oktober 2010, hvor problemstillingen om handicappede vil blive drøftet.

Der har været gennemført omfattende brugertest med brugere, der repræsenterer forskellige forudsætninger, og ældre har fx ikke haft problemer med løsningen.

Det kan imidlertid ikke udelukkes, at der stadig er nogle handicapgrupper, som har behov for en forbedret løsning. Det kan oplyses, at der er aftalt møder i nær fremtid med Dansk Blindesamfund og Danske Handicaporganisationer med henblik på at evaluere tilgængelighedshensyn samt tale om et videre samarbejde.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-094495
Dok nr. 1528699
Side 1/1

Jeg mener, at disse tiltag er rigtige skridt på vejen til at sikre overholdelsen af FN's Handicapkonvention, herunder bl.a. at fremme adgangen for personer med handicap til nye systemer på internettet, og at gøre det lettere for personer med handicap at kommunikere med det offentlige.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Side 2/2