



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

3. februar 2010

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 84 af 26. januar 2010
(alm. del).

Spørgsmål:

”Ministeren bedes kommentere henvendelse af 25/1-10 fra HK/Kommunal vedr. foretræde for udvalget 4/2-10, jf. KOU alm. del – bilag 40.”

Svar:

Regeringen lægger vægt på, at udbetalingen af de sociale ydelser sker korrekt, og at der ydes en god service til borgerne. Jeg er opmærksom på, at der i dag ydes en stor indsats i mange kommuner, og at engagerede medarbejdere mange steder tager et stort ansvar for at levere en god service til borgerne.

Det danske samfund står over for en betydelig udfordring i de kommende år, hvor op mod en fjerdedel af arbejdsstyrken vil trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet, og der ikke i samme omfang kommer nye ind på arbejdsmarkedet. Vi vil derfor få færre medarbejderressourcer til rådighed til at løse de samme opgaver. Det gælder også i forhold til den kommunale administration.

Regeringens overvejelser om at samle den objektive sagsbehandling skal ses som udtryk for en nytænkning af opgaveløsningen, som tager højde for fremtidens udfordringer ved at tilrettelægge opgaveløsningen på en mere hensigtsmæssig måde.

For så vidt angår de forhold, der nævnes i HK Kommunal's henvendelse til Kommunaludvalget (KOU alm. del – bilag 40), skal jeg bemærke, at det er en integreret del af regeringens overvejelser, at den enkelte borger fortsat skal kunne henvende sig personligt i kommunens borgerservicecentre. Det er alene sagsbehandlingsopgaver og de ikke-personlige kontaktkanaler (brev, telefon mm.), som påtænkes samlet i sagsbehandlscentre.

De kommunale borgerservicecentre vil således efter en eventuel samling af den objektive sagsbehandling have en væsentlig rolle i serviceveringen af borgerne inden for den objektive sagsbehandling. Borgerne skal kunne møde personligt frem og få svar på de mest almindelige spørgsmål, som de måtte have vedrørende den objektive sagsbehandling. Samtidig skal de kommunale borgerservicecentre

kunne gøre borgerne opmærksomme på deres muligheder for at modtage anden hjælp, hvad enten denne tilbydes af kommunen selv eller af andre offentlige myndigheder.

Der er allerede i dag kommuner, der har valgt at indrette sig med sådanne eller lignende opgavesplit, hvor opgavemæssigt smalle borgerservicecentre vejleder relativt overordnet om den objektive sagsbehandling samt udleverer og modtager ansøgningsblanketter. Selve sagsbehandlingen sker så i fx fagforvaltningen eller i særlige ydelsescentre. Københavns Kommune har den 1. januar 2010 implementeret en sådan organisering på nogle af de objektive sagsområder. Odense kommune har ligeledes i flere år haft et egentligt ydelsescenter adskilt fra kommunens borgerservicecenter.

Det følger af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), at sociale myndigheder skal behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at få hjælp efter den sociale lovgivning. Det gælder desuden, at de sociale myndigheder skal være opmærksomme på, om der kan søges hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning. Denne forpligtelse vil kunne fastholdes ved en eventuel samling, således at den dækker såvel de kommunale borgerservicecentre som sagsbehandlingscentre, og der dermed bliver foretaget en helhedsvurdering, når dette er nødvendigt.

Det skal bemærkes, at det i vejledningen til retssikkerhedsloven fremgår, at ved ansøgninger om visse kontantydelse, fx boligstøtte, folkepension eller børnetilskud, er det ikke altid nødvendigt at foretage en helhedsvurdering, da ydelserne ofte tilkendes efter objektive kriterier til personer uden sociale problemer i øvrigt.

Jeg kan derfor samlet set ikke genkende HK Kommunals bekymring for, at en samling af den objektive sagsbehandling vil umuliggøre en helhedsorienteret sagsbehandling, en god servicering af borgerne eller medføre øget bureaukrati.

Jeg skal desuden henvise til mine besvarelser på Kommunaludvalgets spørgsmål 53, 68-72 og 79 samt det tidligere oversendte talepapir fra det åbne samråd i Kommunaludvalget den 26. november 2009.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen