



Ældremobiliseringens sekretariat, Suomisvej 3, 1927 Frederiksberg C
Tlf. 35 35 26 99 - Fax: 35 35 26 44
e-mail: ae@aeldremobiliseringen.dk
www.aeldremobiliseringen.dk

12. februar 2010

Til Kommunaludvalget

Ældremobiliseringen anmoder hermed om foretræde for kommunaludvalget.

Ældremobiliseringen er opmærksom på, at regeringen har planer om at centralisere væsentlige områder og opgaver, der hidtil har ligget i kommunerne.

I analysen fra Deloitte af 15. maj 2009 fremgår, at man har set på stordriftsfordelene i kommunernes objektive sagsbehandling inden for 5 områder: boligstøtte, forskudsvis udbetaling af børnebidrag, folkepension, økonomisk friplads og barselsdagpenge.

Ældremobiliseringen er selvfølgelig interesseret i, at de ældres og ikke mindst de svage ældres vilkår ikke forringes. Vi er derfor betænkelige ved nogle af de tendenser, der ses i analysen, og vi vil gerne overfor kommunaludvalget fremføre vores betænkeligheder.

Analysens 4 modeller opererer med forskellige grader af centralisering.

Hvis kommunikation med sådanne centre alene kan foregå elektronisk, skriftligt eller pr. telefon, hvad så med den ældre borger, der gerne vil sidde ansigt til ansigt med en sagsbehandler, for at få beregnet de rigtige pensionsbeløb og den rigtige boligstøtte? Kan de blot håbe på, at de får det rigtige udbetalt i pension og boligstøtte, uden at have mulighed for at forstå udregningen og uden mulighed for at få rettet eventuelle fejl? Endvidere udbetales en række ydelser ud fra et skøn. Hvem skal udøve det?

Ældremobiliseringen er stærkt bekymret over "effektiviseringsforanstaltninger", der fuldstændig glemmer de svagere ældre borgere. Allerede i dag er der for mange store afstande med vanskelige trafikale forhold fra bopælen til kommunen. Argumentationen for storkommuner, der skulle give én indgang for borgeren, falder dermed også væk.

Uanset udfaldet af de pågående overvejelser er det Ældremobiliseringens opfattelse, at borgerne krav på service og korrekt sagsbehandling tilgodeses. Det indebærer at:

Alle borgere skal have ret til at tale ansigt til ansigt med en sagsbehandler i bopælskommunen, der skal kunne vejlede, udøve nødvendigt skøn og udøve helhedsorienteret sagsbehandling, så f.eks. ændring i folkepension medfører den ændring i boligstøtte, som borgeren har krav på.

CVR 26 13 90 31 Bank 53 01-09 12 356 Giro 16 89 14 36

Alle borgere skal have de samme ydelser, uanset hvordan de kommunikerer med kommunen, og uanset om afgørelsen træffes i et center eller i kommunen.

Borgeren skal have én indgang til systemet.

Ældremobiliseringen frygter, at en centralisering af sagsbehandling ved tildeling af folkepension og boligstøtte er uforenelig med disse krav.

Vi er dog glade for at konstatere, at finansministeren i sit svar af 3. februar 2010 på kommunaludvalgets spørgsmål nr. 84 har svaret, at det er en integreret del af regeringens overvejelser, at den enkelt borger fortsat skal kunne henvende sig personligt i kommunernes borgerservicecentre.

På denne baggrund skal vi anmode om foretræde - gerne d. 4. marts eller 22. april 2010.

Deputationen vil, afhængig af datoen, bestå af de 4 formænd for organisationerne, samt undertegnede

Med venlig hilsen

Gitte E. Olsen
Sekretariatschef