

OCT 25 '04 09:41 TAF92 J. B. NIELSEN

97732118

TO:

33375567 P02

Udvalget for Videnskab og Teknologi  
UVT alm. del - Bilag 21  
Offentlig



TAF92

Teleabonnentforeningen af 1992  
Kirkegade 32 · Glyngøre · 7870 Roslev

Folketingets Forskningsudvalg  
Folketinget  
Christiansborg  
DK-1240 København K

Dato 25. okt. 2004  
Deres reference  
Vores reference TAF92/J.B.N  
(Bedes anført i henvendelser om denne sag)

**Telefax 33 37 55 67**

**Vedr.: Foretræde for Forskningsudvalget.**

Med henvisning til vores tidligere telefax af 21. okt. 2004 skal vi hermed vende tilbage.

Gennem tiderne er der blevet løst mange problemer på teleområdet, men det ser nu ud til at udbyderne finder på nye måder at "tjene penge på" udnytte deres kunder.

TAF92 mener at abonnenterne har krav på, at vide hvad det efterhånden koster dem at bruge deres telefon. Vi ved der er forskel på mobilopkald og fastnetsopkald.

Derfor er vi meget utilfredse med, at abonnenterne på de såkaldt "personlige 70 numre" bliver takseret som mobilopkald til kr. 1,60 i stedet for kr. 0,25 pr. minut. Det kan ikke være rigtigt at vi efterhånden skal have katalog over de forskellige teleselskaber med deres priser for at ringe til/fra dem.

Vi har på det seneste oplevet, når der ringes til 3 kundeservice eller deres butikker som har et 70 nummer, så bliver man takseret til kr. 1,60 og ikke til det "normale" takst. Udbyderen kan jo tjene mange penge på det, for når man endelig kommer igennem få man så at vide, "man kan trykke 1 for dit og 2 for dat 3 for noget andet, derefter får man så besked på at alle medarbejderne er optaget, og du vil blive betjent så hurtigt som muligt, så kan man sidde og høre på musik til kr. 1,60" man kan lige så godt selv gå ned og købe pladen, det er billigere, men så fik man jo ikke talt med kundeservicen.

Vi er meget utilfreds med at et teleselskab der opgiver et nummer til deres kundeservice, ikke kommer direkte igennem til denne, men derimod modtager masser af reklamer gennem systemet.

I den aktuelle sag mener vi Telia og 3 skulle have indgået en aftale om at opkaldene gennem Telia til 3 skal takseres som mobilopkald, og det er uden udbyderen giver slutbrugeren oplysning om prisen.

Teleabonnentforeningen vil anmode Forskningsudvalget om, såfremt dette er lovligt, at disse overtakserede numre bliver overflyttet til 900 serien, så er abonnenterne klar over at nummeret er dyrt, og har mulighed for at vælge dem fra, det er jo vanskeligt, da det er en kundeservice der har sådanne numre. Vi mener også det er grotesk, hvis det er rigtig, at udbyderne selv må bestemme hvad deres pris skal være på opkaldene.

Formand  
Jørgen B. Nielsen

Telefon +45) 97 73 21 08  
Telefax +45) 97 73 21 18

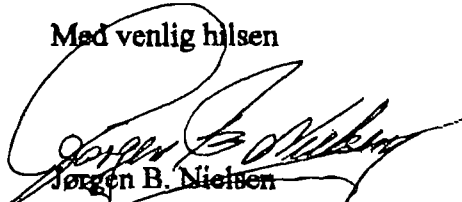
E-mail: tele@taf92.dk  
Homepage: www.taf92.dk



Der er jo mange firmaer der efterhånden har 70-numre, men der er ikke andre end 3/Telia der tager overpris. Vi mener også der står i teleloven, at 70-numre er fortrinsvis forbeholdt fastnet, derfor undrer det os de også nu findes som Mobil-numre.

Vi ser frem til et positivt svar fra udvalget.

Med venlig hilsen



Jørgen B. Nielsen  
form.

**TAF92** Teleabonnentforeningen af 1992  
Kirkegade 32 · Glyngøre · 7870 Roslev

Folketingets Forskningsudvalg  
Folketinget  
Christiansborg  
DK-1240 København K

Dato 21. okt. 2004  
Deres reference  
Vores reference TAF92/J.B.N  
(Bedes anført i henvendelser om denne sag)

**Telefax 33 37 55 67**

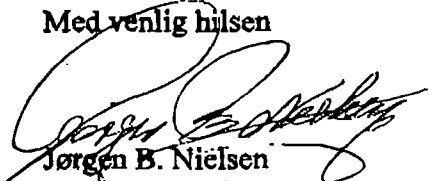
Teleabonnentforeningen ønsker hermed foretræde for Folketingets Forskningsudvalg, angående overtakserede 70-numre.

Gennem tiderne er der blevet løst mange problemer på teleområdet, men det ser ud til at udbyderne finder på nye veje at tjene penge på.

Vi mener at Telia og 3, har indgået kartelaftale med, at Telia skal takserer opkald til deres 70-nummer som mobiltakst, hvilket vi ikke er tilfreds med, da abonnenterne efterhånden så ikke ved hvad opkaldene til diverse 70-numre koster. Vi mener i dette tilfælde hvor 3 overtaksere fra kr. 0,25 til kr. 1,60, skal udbyderen give slutbrugeren oplysning om prisen.

Vi ser frem til et positiv svar.

Med venlig hilsen



Jørgen B. Nielsen  
Teleabonnentforeningen af 1992

Formand  
Jørgen B. Nielsen

Telefon +45) 97 73 21 08  
Telefax +45) 97 73 21 18

E-mail: tele@taf92.dk  
Homepage: www.taf92.dk

